

Vrijwilligerswerk





Hartelijk welkom!

Fijn dat u samen met onze medewerkers het woon- en werkplezier op verschillende plekken in onze organisatie komt versterken. We zijn blij dat u ervoor kiest om uw talent en tijd in te zetten voor onze bewoners.

Voor onze bewoners bent u een belangrijke verbinding met de maatschappij, de wereld buiten ons verpleeghuis en onze woon-zorgcentra. Met uw aandacht voor het kleine en grotere verhaal van bewoners, hun wensen en het delen van uw eigen belevenissen, laat u zien dat zij er voor u toe doen. Een praatje, een luisterend oor, een helpende hand, een glimlach. Onze bewoners zijn er blij mee. Als vrijwilliger geeft u extra kleur aan de dag.

Vrijwilligerswerk, leuk en veelzijdig

Op alle locaties van PZC dragen zo'n 300 vrijwilligers bij aan het welzijn van onze bewoners. De meesten kiezen voor activiteiten die op vaste dagen en tijdstippen plaatsvinden. Zoals het

verzorgen van het ontbijt in een van de gezamenlijke huiskamers. Anderen kiezen voor flexibele inzetbaarheid door hand- en spandiensten te verlenen bij bijzondere activiteiten.

Vrijwilligerswerk loopt uiteen van het samen met de beroepskrachten organiseren van structurele activiteiten tot het geven van aandacht door het lakken van de nagels van een mevrouw in haar favoriete kleur.

Kennismaken, de eerste stap

Als u in het eerste gesprek met de vrijwilligerscoördinator heeft verteld wat u wilt doen, is stap één: kennismaken met de afdeling of woongroep waar u voor gekozen heeft. De vrijwilligerscoördinator maakt een afspraak voor u met de contactpersoon van de afdeling. U krijgt volop de gelegenheid om de sfeer te proeven en kennis te maken met de bewoners en medewerkers. Klik het tussen u en de groep? Denkt u dat het iets voor u is? Dan hoort de vrijwilligerscoördinator dat graag van u.

“Ik wilde gewoon weer iets doen voor de maatschappij. Iets dat ik echt leuk vind.”

Bent u na enige tijd toe aan een andere uitdaging? Dat kan!

Administratieve zaken

Stap twee is het aanvragen van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). De aanvraag wordt gestart door de personeelsadministratie waarna u op uw e-mailadres het verzoek ontvangt om de aanvraag via uw DigiD verder in orde te maken. Aan de VOG zijn geen kosten verbonden. De originele VOG levert u in bij de vrijwilligerscoördinator die er een kopie van maakt. Het origineel blijft uw eigendom.

Vrijwilligerovereenkomst, de derde stap

VOG geregeld? Dan ontvangt u van ons per post de vrijwilligerovereenkomst, want vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend. Om dat te benadrukken, leggen we de met u gemaakte afspraken vast in een vrijwilligerovereenkomst. Afspraken over de werktijd, de inhoud van het vrijwilligerswerk, het aantal werkuren, de onkostenvergoeding, verzekering, geheimhouding/privacy en gedragsregels.

Vergoedingsregeling

Vrijwilligers die meer dan vier uur per week vrijwilligerswerk doen, kunnen een formulier *aanwezigheidsvergoeding* ophalen of per e-mail aanvragen bij de vrijwilligerscoördinator. Het ingevulde formulier levert u in bij uw contactpersoon. De aanwezigheidsvergoeding wordt één keer per kwartaal uitgekeerd.

Aan de slag

Als alle officiële administratieve zaken zijn geregeld, gaat u aan de slag. Neem de tijd om te wennen, stel vragen, kom gerust met ideeën en suggesties. De frisse blik van nieuwe, enthousiaste vrijwilligers werkt aanstekelijk en is altijd welkom. Daarom maakt uw contactpersoon na enkele weken een afspraak met u om uw ervaringen te bespreken.

Switchen? Dat kan.

Bent u na enige tijd toe aan een andere uitdaging? Wilt u meer of minder doen of liever op een andere afdeling aan de slag? Ook dan bieden we kansen. Laat onze vrijwilligerscoördinator weten wat u wilt en waar uw belangstelling naar uitgaat. Dan zorgt zij opnieuw voor een goede match.

Wat wilt u doen of wat kunt u allemaal doen?

- Ondersteuning bieden bij een van de maaltijden.
- Tussen 17.00 en 19.30 uur koffie schenken in een huiskamer.
- Een keer een wandeling met iemand maken.
- Koken, bijvoorbeeld één keer per maand.
- Helpen bij een activiteit, zoals sjoelen, zingen of koersbal.
- Met een bewoner een boodschap doen.
- Een kopje koffie met iemand drinken.
- Maaltijden rondbrengen voor 'meals on wheels'.

Een prettige sfeer

Goede onderlinge contacten, gezelligheid en een ontspannen sfeer zijn voorwaarden om plezier te hebben in vrijwilligerswerk. Helaas komt overal waar mensen samenwerken ongewenst gedrag voor. Ervaart u gedrag van collega-vrijwilligers, medewerkers, cliënten of bewoners als storend of pijnlijk? Maak het bespreekbaar. Vertel de ander hoe

u zich hierbij voelt en dat u het niet op prijs stelt.

Lukt het niet om het ongewenst gedrag bespreekbaar te maken of gaat het ongewenst gedrag gewoon door? Maak dan een afspraak met onze onafhankelijke vertrouwenspersoon. De folder 'Vertrouwenspersoon' is verkrijgbaar bij de personeelsadministratie.

Uw positie binnen PZC Dordrecht

Binnen PZC Dordrecht bent u als vrijwilliger gelijkwaardig aan de betaalde medewerkers. U heeft een andere rol maar net als zij heeft u rechten en plichten. En krijgt u alle ruimte om uw talenten te benutten en te ontwikkelen. We houden u op de hoogte over zaken die voor u van belang zijn via de website, nieuwsbrieven en e-mail en betrekken u zoveel mogelijk bij ontwikkelingen binnen de organisatie.

Een aantal keer per jaar organiseren we een introductiebijeenkomst voor nieuwe medewerkers en vrijwilligers. Dan spreken we met elkaar over het gezamenlijke doel: echt iets betekenen voor de bewoners en cliënten, het belang van een goede samenwerking en de verschillen in verantwoordelijkheden.

Training en scholing

Binnen onze zorggroep organiseren we trainingen 'Vervoer van cliënt met rolstoel' en 'Omgaan met agressie'. Op de introductiebijeenkomst voor nieuwe medewerkers en vrijwilligers vertonen we de film 'Wat te doen bij brand'.

Daarnaast organiseren we elk jaar voor vrijwilligers een themamiddag rondom het thema 'Zingevinggericht werken'. De kern van zingevinggericht werken zijn de vragen 'Wat is goede zorg? Wat is zinvol?' Van 2011 tot 2017 is er elk jaar een boekje over zingevinggericht werken verschenen.

In deel 4 'Samen zorgen voor zin', gaat het over de wisselwerking tussen zorgvrager en zorgverlener binnen vrijwilligerswerk. Beiden betekenen iets voor elkaar. Er is sprake van 'dubbel plezier'. Voor de bewoner én voor de vrijwilliger. Op onze website www.pzcdordrecht.nl kunt u alle boekjes downloaden.



Samen met andere zorg- en maatschappelijke instellingen is er een scala aan gratis workshops en trainingen voor vrijwilligers ontwikkeld. Ook het volgen van een e-learningprogramma is een mogelijkheid. Actuele informatie over het aanbod vindt u op www.vrijwilligershuisdrechtsteden.nl/academie.

We zijn blij met uw inzet!

Dat we uw inzet waarderen, laten we op een aantal momenten en manieren merken.

Vrijwilligersdag

Ieder jaar, op 7 december, is de Nationale Vrijwilligersdag. Het is een dag waarop organisaties in Nederland hun vrijwilligers bedanken voor hun inzet. Ook wij zetten dan alle vrijwilligers in het zonnetje.

Vrijwilligersfeest

Eén keer per jaar organiseren we een gezellig vrijwilligersfeest. Met muziek, een hapje en een drankje. Een evenement waarbij plezier, ontmoeten en genieten de trefwoorden zijn. Jubilarissen worden tijdens het vrijwilligersfeest in de schijnwerpers gezet en ontvangen een tastbaar aandenken. De attentie in de decembermaand is ieder jaar weer een verrassing.

Vrijwilligerspas

Eén keer per jaar vragen we alle vrijwilligers per brief wie er een vrijwilligerspas van het Vrijwilligershuis Drechtsteden wil ontvangen. Met die

We leren graag van u

We zijn een zorgorganisatie die wil leren van haar bewoners, familieleden, vrienden, medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Elke twee jaar houden we een tevredenheidsonderzoek. U krijgt dan van ons een uitnodiging om uw mening te geven. De uitkomsten van dit onderzoek worden gebruikt om waar nodig verbeteringen door te voeren.

pas krijgt u korting bij verschillende ondernemers, restaurants en culturele instellingen binnen de Drechtsteden.

Leuke kortingen en vrijkaartjes

Regelmatig heeft het Vrijwilligershuis Drechtsteden leuke lastminuteaanbiedingen voor vrijwilligers. Dit kunnen extra kortingen zijn op voorstellingen of bijvoorbeeld vrijkaarten voor festivals en thuiswedstrijden van FC Dordrecht. Via www.vrijwilligershuisdrechtsteden.nl kunt u zich aanmelden voor de digitale nieuwsbrief en bent u altijd op de hoogte van de aanbiedingen.



Bent u onze ambassadeur?

Bij PZC Dordrecht werken heel veel vrijwilligers en daar zijn we trots op! Toch zijn we altijd op zoek naar nieuwe vrijwilligers. De beste ambassadeur om nieuwe vrijwilligers te werven, bent u! Kent u iemand die als vrijwilliger past bij PZC Dordrecht? Meld hem of haar aan bij onze vrijwilligerscoördinator. Hebben we een match? Dan ontvangt u een leuk bedankje!

