



# Ons merk

Zinvol leven en werken



“Wij zoeken naar wat mensen nodig hebben om deel te nemen aan de maatschappij en zich van waarde te voelen. Dit vraagt van ons dat wij blijven luisteren naar onze (toekomstige) bewoners/cliënten en hun naasten om onze dienstverlening te blijven verbeteren.”

Johan Groen  
Bestuurder



# PZC Dordrecht

Een krachtige naam voor de toekomst

PZC staat voor Protestantse Zorggroep Crabbehoff. Dat is de officiële naam die onze afkomst weergeeft. Maar we bieden veel meer dan deze naam doet vermoeden. Iedereen, ongeacht geloofsovertuiging of culturele achtergrond, is welkom in onze organisatie. Daarnaast zijn we meer dan een zorggroep. We zorgen voor een thuis, een manier van zinvol leven. En daarbij verlenen we zorg als dat nodig is. Daarom hebben we gekozen voor de afkorting van onze officiële naam met toevoeging van ons werkgebied: PZC Dordrecht. Een krachtige naam die onze afkomst weergeeft en die klaar is voor de toekomst. Onze toekomst als PZC Dordrecht.

## Pay-off die ons merk ondersteunt

De pay-off 'zinvol leven en werken' gebruiken wij als versterking van onze identiteit en naamsbekendheid.



# Logo en huisstijl

Zinvol leven en werken. Daar staan wij voor. Ons logo dus ook. De boog is krachtig en trots en heeft een open einde. Het laat een ontwikkeling zien die wij als organisatie voortdurend doormaken en die nooit stopt. Wij ontwikkelen mee met de wensen van onze bewoners/cliënten en medewerkers. Een boog is ook onderdeel van een cirkel. Een symbool dat staat voor oneindigheid: er is geen begin en geen eind. Onze zorg, toewijding en passie eindigt nooit.

De kleur blauw staat voor vertrouwen, duidelijke communicatie en betrouwbaarheid. Zeer belangrijk voor onze bewoners/cliënten en medewerkers. Blauw staat ook voor zorgzaamheid, geduld en vriendelijkheid. Eigenschappen die typerend zijn voor onze medewerkers. En dus voor PZC Dordrecht.



# Waar wij voor gaan

Niet alleen de zorg voor de bewoner/cliënt, maar vooral ook de behoeften van de mens stellen wij centraal in alles wat wij doen. We zoeken naar wat mensen nodig hebben om deel te nemen aan de maatschappij en zich van waarde te voelen. Dit vraagt van ons dat wij blijven luisteren naar onze (toekomstige) bewoners/cliënten en hun naasten om onze dienstverlening te blijven verbeteren. Daarom zetten wij ons elke dag in om onze bewoners/cliënten te stimuleren het beste uit zijn of haar dag te halen. En daar zijn we trots op!

## Onze doelgroep

Wij bieden ouderen en kwetsbare mensen in Dordrecht een thuis. Ongeacht de wijk waarin ze wonen. Als zij afhankelijk worden, helpen we hen te revalideren zodat zij terug kunnen naar hun eigen huis. Als dat echt niet meer mogelijk is, bieden we hen een veilig, warm thuis. Met de deskundige zorg en ondersteuning die zij nodig hebben in een van onze locaties.

De rol van het netwerk rond onze bewoners/cliënten (familie, verwanten, mantelzorgers) wordt steeds belangrijker. Heel bewust betrekken we hen dan ook bij het zoeken en vinden naar wat zinvol en zingevend is voor de bewoner/cliënt. Wij helpen alleen waar dat nodig is. Zodat de bewoner/cliënt zijn of haar eigen autonomie behoudt.



# Onze locaties



**Crabbhoven**

| *Thuis in de wijk*

Locatie Crabbhoven ligt in de wijk Crabbhof, naast kasteel Crabbhoff. Het logo van de locatie is een ode aan de beeltenis van het kasteel waarnaar de wijk is vernoemd. Crabbhoven biedt veel expertises; van wonen met zorg tot kleinschalige dementiezorg en dagbesteding. Je kunt er ook zelfstandig wonen of revalideren. Crabbhoven biedt veel expertises onder één dak.

De pay-off 'thuis in de wijk' geeft aan dat wij het belangrijk vinden dat mensen het thuisgevoel ervaren binnen Crabbhoven.



**Dubbelmonde**

| *Welverdiend genieten*

Zeg je 'wonen tussen het groen', dan zeg je Dubbelmonde. Midden in het groen ligt daar onze locatie. In Dubbelmonde staat welzijn, elkaar ontmoeten en genieten centraal. Mensen kunnen er zelfstandig wonen, maar ook zorg of behandeling krijgen. Want wij helpen waar dat nodig is.

De pay-off 'welverdiend genieten' verwijst naar de bewoners van Dubbelmonde. Zelfstandig wonen en van betekenis zijn, is belangrijk voor de bewoners.



# Onze merken



**Revalidatiezorg**  
Dordrecht

*Samen weer verder*



**de Zorgwinkel**  
Dordrecht

*Uw persoonlijke zorgwijzer*



**Expertiseteam**  
Dordrecht

*Samen deskundig*

# Onze expertisediensten

**Wonen met zorg:** mensen die niet meer zelfstandig kunnen wonen, bieden wij een warm en veilig thuis.

**Kleinschalige dementiezorg:** persoonlijke, intensieve zorg voor ouderen met dementie.

**Niet-aangeboren hersenletsel (NAH):** jongere mensen vanaf 18 jaar bieden wij een veilig thuis met begeleiding gericht op welzijn en zingeving.

**Langdurige Intensieve Neurorevalidatie (LIN):** met een multidisciplinair afgestemd zorg- en behandelprogramma werken wij aan herstel waar mogelijk voor mensen in een laagbewuste toestand na coma.

## Fotogebruik

Wij zorgen voor een thuis voor onze bewoners/ cliënten. Een plek waar ze invulling geven aan hun leven. Op onze website en in onze huisstijl gebruiken we daarom foto's die persoonlijk zijn, zodat we warmte, veiligheid en het thuisgevoel laten zien. Dit geldt ook voor foto's van onze medewerkers die we waarderen voor hun inzet, professionaliteit en enthousiasme.



# Waar wij voor staan

Wij hebben vijf pijlers die leidend zijn voor alles wat wij bieden en doen binnen PZC Dordrecht.

## Thuis

Wij bieden de ouderen en kwetsbare mensen in Dordrecht een thuis. Als zij afhankelijk worden, helpen we hen te revalideren zodat zij terug kunnen naar hun eigen huis. Als dat niet meer kan, bieden we hen een veilig, warm thuis. Met de deskundige zorg en ondersteuning die zij nodig hebben in een van onze locaties.

## Zingeving

Zingeving in leven, zorg en werk is waarin wij ons onderscheiden. Daar zijn we trots op. We zoeken naar wat mensen écht nodig hebben om deel te nemen aan de maatschappij en zich van waarde te voelen. Dit geldt voor onze cliënten en bewoners maar ook voor onze medewerkers.

## Helpen waar dat nodig is

Wij voelen ons verantwoordelijk voor de kwetsbare mensen en ouderen van de samenleving. Ieder mens is uniek en verdient een plek in onze gemeenschap. Ongeacht wat je doet, wie je bent of waar je vandaan komt. Wij zorgen dat iedereen op een goede plek terecht komt en de juiste zorg krijgt. Samen met onze partners werken we aan sterke zorg- en welzijnsnetwerken; een vangnet voor de mensen in onze regio. Bovenal helpen wij alleen waar het nodig is in het leven van de bewoner/cliënt zodat hij zelf de regio behoudt.

## **Gestimuleerd**

Als je je realiseert dat je afhankelijk wordt, moet je jezelf opnieuw uitvinden. Vallen en weer opstaan ... en zo dicht mogelijk bij jezelf blijven. Wij geloven dat iedereen, hoe kwetsbaar ook, daar ondersteuning bij verdient. Daarom zetten wij ons elke dag in om onze bewoners/cliënten te stimuleren het beste uit zijn of haar dag te halen.

## **Zinvol leven en werken**

Wij hechten veel waarde aan het versterken en behouden van de verbinding van mensen met hun naasten, passies en overtuigingen. Met trots zetten wij ons in, met onze samenwerkingspartners, om kwetsbare mensen en ouderen te ondersteunen bij het leiden van een zinvol leven. Alle medewerkers en vrijwilligers zijn onmisbare mensen met hun eigen verhaal, eigen kwaliteiten en hun eigen manier waarop zij hun werk zinvol verrichten.



# Onze vijf pijlers in beeld



# Onze kernwaarden

## 1 We zijn persoonlijk

Hier zorgen mensen voor mensen. De relatie tussen bewoner/cliënt, (zorg)medewerker en naaste is voor ons de basis van onze dienstverlening.

## 2 We werken zingevend

Wij kijken naar wat mensen nodig hebben om deel te nemen aan de samenleving en zich van waarde te voelen. Dit geldt voor onze bewoners/cliënten maar ook voor onze medewerkers. Want wij begrijpen welke rol levensbeschouwing inneemt als je leven onverwacht verandert. Zinvol leven en zinvol werken is voor ons belangrijk en is het uitgangspunt van hoe wij met elkaar en met de bewoners/cliënten omgaan.

## 3 We zijn creatief

Samen met onze bewoners/cliënten, hun naasten, onze medewerkers en vrijwilligers zoeken wij naar creatieve oplossingen om te komen tot een zinvolle dag. Elke dag opnieuw.

# Dit vinden wij belangrijk

We gaan op een respectvolle wijze met elkaar om. Iedereen is anders, maar wel gelijkwaardig.

We zeggen 'u' tegen bewoners, cliënten en mantelzorgers.

Onze medewerkers zijn het visitekaartje van PZC Dordrecht. Zowel digitaal (via e-mail of sociale media) als in persoonlijk contact.

We creëren een open en ontspannen sfeer. En staan open voor feedback.







**Wij zijn  
PZC Dordrecht!**

[www.pzcdordrecht.nl](http://www.pzcdordrecht.nl)