

**MEE**

Maakt meedoen mogelijk

# Onafhankelijke cliëntondersteuning bij langdurige zorg (Wlz)



**MEE**

Cliëntondersteuning  
langdurige zorg

**Alle mensen die recht hebben op langdurige zorg (met een Wlz-indicatie) kunnen hulp krijgen van een cliëntondersteuner van MEE. Hij of zij ondersteunt u of uw naaste met al uw vragen rondom het regelen en de uitvoering van de zorg. Uw belang staat hierbij voorop. De ondersteuning is onafhankelijk en kosteloos.**

### **Wat is langdurige zorg?**

Als u blijvend een intensieve zorgbehoefte hebt, kunt u aanspraak maken op zorg uit de Wet langdurige zorg (Wlz). Een voorwaarde is dat u 24 uur per dag dichtbij of permanent toezicht nodig hebt, of u niet meer zelfstandig thuis kunt wonen. De zorg kan bij u thuis of in een instelling verzorgd worden.

### **Voor wie?**

Als u een Wlz-indicatie hebt, kunt u hulp krijgen van een cliëntondersteuner van MEE. Als u in een instelling woont, maar ook als u de zorg thuis krijgt via een volledig pakket thuis (VPT), een modulair pakket thuis (MPT) of een persoonsgebonden budget (Pgb). Ook vertegenwoordigers of mantelzorgers van mensen met een Wlz-indicatie kunnen bij MEE terecht.

Heeft u nog geen Wlz-indicatie, dan kunt u meestal ook bij MEE terecht voor cliëntondersteuning vanuit de Wmo. Indien MEE dit niet in uw gemeente verzorgt, dan weten we waar u wel terecht kunt.

## **‘Sinds kort woont Jort in een woonvoorziening waar hij zich thuis voelt’**

‘Onze zoon Jort is pas 12 geworden. Hij heeft een verstandelijke beperking en autisme. We wilden hem altijd graag thuis houden, maar toen hij ging puberen werd de situatie thuis onhoudbaar. Theo van MEE heeft ons erg goed ondersteund in onze zoektocht naar een passende oplossing. Jort woont sinds kort in een woonvoorziening waar hij zich thuis voelt en alle begeleiding krijgt die hij nodig heeft.’

## **Uw vragen, uw keuzes**

U kunt MEE inschakelen als u vragen heeft zoals:

- Wat voor zorg past het best bij mijn situatie?
- Welke zorgaanbieders zijn er bij mij in de buurt?
- Hoe zit het met de wachttijden?
- Kan ik ook thuis blijven wonen met een persoonsgebonden budget (Pgb)?
- Hoe kan ik mijn persoonlijk plan of zorgplan opstellen, evalueren of bijstellen?

Of misschien heeft u al zorg bij een zorgaanbieder, maar:

- Wilt u de zorg veranderen?
- Zoekt u hulp bij het opstellen van uw zorgplan?
- Bent u niet tevreden over de invulling van de zorg?
- Heeft u een evaluatiegesprek en gaat u liever niet alleen?
- Kunt u het niet eens worden over de invulling van de zorg?

## **Uw belang staat voorop**

MEE werkt onafhankelijk van zorgaanbieders en zorgkantoren. Uw belang staat bij ons voorop. Met onze jarenlange ervaring helpen wij u bij het organiseren van wat u nodig heeft om uw leven zo goed mogelijk in te richten.

Vaak heeft u te maken met verschillende organisaties en wet- en regelgeving. MEE zorgt voor samenhang en stemt waar nodig af met uw netwerk (zoals mantelzorgers, familie en vrijwilligers).

## **‘Dankzij MEE kunnen we de zorg en hulp thuis organiseren’**

‘Na haar beroerte wilden we niet dat mijn vrouw naar een verpleeghuis zou gaan. Maar we zagen door de bomen het bos niet meer bij het organiseren van de nodige zorg voor thuis. Wat moet je veel regelen en uitzoeken als je zorg nodig hebt! Manon van MEE heeft ons gelukkig goed op weg geholpen. We hebben nu een persoonsgebonden budget waarmee we zelf zorg inkopen. Daar komt veel bij kijken, ook daar adviseert Manon ons goed bij.’

## **MEE**

Maakt meedoen mogelijk

### **Contact**

De ondersteuning van MEE is gratis en onafhankelijk van zorgaanbieders en zorgkantoren. U kunt direct contact met ons opnemen.

Voor cliëntondersteuning kunt u ook terecht bij uw zorgkantoor en voor onafhankelijke cliëntondersteuning kunt u behalve bij MEE ook terecht bij Adviespunt Zorgbelang.

### **MEE Alblasserwaard/Vijfheerenlanden**

Edisonweg 30 | 4207 HG Gorinchem  
T 0183 69 16 00 | [servicebureau@meeav.nl](mailto:servicebureau@meeav.nl) | [www.meeav.nl](http://www.meeav.nl)

### **MEE Brabant Noord**

Dillehof 71 | 4907 BG Oosterhout  
T 0416 67 55 00 | [servicebureau@meebn.nl](mailto:servicebureau@meebn.nl) | [www.meebn.nl](http://www.meebn.nl)

### **MEE Drechtsteden**

Johan de Wittstraat 40A | 3311 KJ Dordrecht  
T 078 750 89 00 | [servicebureau@meedrechtsteden.nl](mailto:servicebureau@meedrechtsteden.nl) | [www.meedrechtsteden.nl](http://www.meedrechtsteden.nl)

### **MEE Midden-Holland**

Tielweg 3 | 2803 PK Gouda  
T 0182 52 03 33 | [servicebureau@meemh.nl](mailto:servicebureau@meemh.nl) | [www.meemh.nl](http://www.meemh.nl)

### **MEE Zuid-Hollandse Eilanden**

Hoogwerfsingel 2 | 3202 SP Spijkenisse  
T 0181 33 35 07 | [servicebureau@meezhe.nl](mailto:servicebureau@meezhe.nl) | [www.meezhe.nl](http://www.meezhe.nl)