

PZC-pas

Voor bewoners in de langdurige zorg

Wie krijgt een PZC-pas?

Alle bewoners met een langdurige verblijfsindicatie die in woonzorgcentra Crabbehoven of Dubbelmonde wonen, ontvangen in de eerste weken na hun verhuizing een PZC-pas.

Hoe krijgt u een PZC-pas?

Voor een PZC-pas is een portretfoto nodig en daarom komt een medewerker van onze organisatie bij u langs om een foto te maken. Als de pas klaar is, zorgt hij/zij dat u die ontvangt, inclusief het gele sleutelkoord.

Wat kunt u met de PZC-pas?

U kunt met de PZC-pas betalen binnen onze organisatie. Bijvoorbeeld bij de horecacorner in Crabbehoven Plaza of restaurant De Koningshoff, in de winkeltjes of bij de kapper. En u kunt de pas gebruiken voor het betalen van de eigen bijdrage bij activiteiten zoals de bingo, schildermaterialen of uitstapjes. Via een nieuwsbrief en/of het mededelingenbord houden wij u op de hoogte van nieuwe diensten en PZC-pasaanbiedingen. Let op! De PZC-pas is alleen binnen onze organisatie te gebruiken.

Hoe werkt het?

Er kunnen 3 saldo's op de pas worden gezet;

Saldo 1: het kwartaalsaldo dat door PZC Dordrecht vanuit het programma Waardigheid en Trots (W&T) op de pas wordt gezet. Op verzoek van de centrale cliëntenraad worden de passen per kwartaal opgeladen met € 37,50. Nieuwe bewoners krijgen bij na de verhuizing naar onze locatie de bijdrage van het betreffende kwartaal op de pas.

Saldo 2: een saldo dat door de bewoner of de familie via Qpay (via internet www.pzcdordrecht.nl/pzc-pas) op de pas wordt gezet. Wij adviseren deze functionaliteit te activeren als het saldo W&T verbruikt is. Wilt u gebruikmaken van Qpay? Stuur dan een e-mail naar financieel@pzcdordrecht.nl en u ontvangt de activeringscode en de toelichting via e-mail retour.

Saldo 3: Bewoners die in woonzorgcentrum Dubbelmonde een PZC-pas ontvangen, krijgen daarop een saldo voor 7 warme maaltijden per week en 4 snacks per 4 weken. Op de kassabon kunt u altijd terugvinden wat uw tegoed aan maaltijden of snacks is.

Kan ik ook zien hoeveel er nog op mijn PZC-pas staat?

Op de kassabon kunt u de stand van de saldo's zien.

Als een betaling met de pas is gedaan via saldo 1 (subsidie Waardigheid & Trots), verschijnt op de kassabon een regel Subsidiesaldo. Dit is het bedrag dat nog beschikbaar is voor W&T.

Als u het W&T saldo wilt weten, maar geen aankoop bij de horeca of winkel doet, slaat de kassière € 0,01 aan en krijgt u van haar een bon met het resterende subsidiesaldo.

Wordt er ook gebruikgemaakt van Qpay (saldo 2), dan wordt op de bon een regel geprint balance=. Dat is het saldobedrag van Qpay. U ziet dit saldo en de bijbehorende transacties ook via internet als u de pas bij Qpay geregistreerd heeft. Let op! U ziet via deze internetfunctie niet de transacties en het tegoed van saldo1, de W&T subsidie.

De bewoners van woonzorgcentrum Dubbelmonde kunnen op de kassabon ook de tegoeden (saldo 3) van de warme maaltijden en de snacks zien.

Kan ik met de pas ook geld opnemen?

Wanneer u met het budget van W&T op de pas activiteiten buiten PZC Dordrecht wilt ondernemen, kunt u éénmalig een bedrag van de pas op uw bankrekening storten. Het minimale bedrag hiervoor is € 37,50 en het maximale bedrag is € 150,00.

Op de website (www.pzcdordrecht.nl/pzc-pas) vindt u hiervoor een aanvraagformulier.

Wat gebeurt er met de PZC-pas wanneer een bewoner uit zorg gaat?

Voor bewoners die door verhuizing naar een andere organisatie of door overlijden niet langer bij ons wonen, wordt de PZC-pas gedeactiveerd. Er is dan geen verblijfsindicatie meer. Het eventuele restant W&T-bedrag (saldo 1) wordt teruggestort in het W&T-budget en komt hiermee weer beschikbaar voor nieuwe bewoners.

Wanneer de pas ook voorzien is van een saldo dat via Qpay (saldo 2) op de pas is gestort, wordt het restbedrag teruggestort naar de bankrekening van waaraf het gestort is. Het verwerken van deze mutaties kan enige werkdagen duren.

Wat doe ik als ik mijn pas kwijt ben?

U kunt een nieuwe pas aanvragen bij financieel@pzcdordrecht.nl. Dit heeft consequenties want het eventuele verzamelde W&T tegoed (saldo 1) kan niet op een nieuwe pas worden gestort. Tegoeden via Qpay gestort (saldo 2) worden wel overgezet naar de nieuwe pas. U betaalt € 5,- voor het aanvragen van een vervangende pas. Het duurt 2 tot 3 weken voordat u over een nieuwe pas kunt beschikken.

Heeft u vragen over de PZC-pas of de flyer?

Neem dan contact op met Leo Quist via 06 28 23 97 70 of leoquist@quistnet.nl. U kunt ook een e-mail sturen naar servicecoordinator@pzcdordrecht.nl of financieel@pzcdordrecht.nl.