

Wonen met zorg





Welkom

Als u niet meer zelfstandig kunt wonen, is het belangrijk dat u een plek vindt waar u de hulp krijgt die u nodig heeft. Het liefst een plek die voelt als thuis.

Toch blijft een verandering van woon- en leefomgeving een ingrijpende gebeurtenis. Daarom zorgen de medewerkers van Crabbehoven ervoor dat u zich snel op uw gemak voelt. Zij dragen zorg voor een gezellige en vriendelijke sfeer waarin u zich van waarde voelt.

In deze brochure informeren wij u over onze kijk op wonen met zorg en een aantal praktische zaken. Daarmee leert u ons en onze zorgverlening alvast een beetje kennen.

Wij willen u ook graag leren kennen, zodat wij op de hoogte zijn van uw persoonlijke wensen en voorkeuren. Want niet alleen de zorg voor onze bewoners, maar vooral de behoeften van u als mens stellen wij centraal in alles wat wij doen. Wij gaan graag met u in gesprek, zodat wij weten wat voor u zinvol en zingevend is. We helpen waar dat nodig is zodat u zoveel mogelijk zelf de regie behoudt.

En voor uw naasten geldt ...

... wees welkom, kom regelmatig langs bij uw familie of doe mee aan een activiteit. Aarzel niet om met ons in gesprek te gaan, vragen te stellen of met ons te delen wat we anders of beter kunnen doen.

“Aanwezigheid van familie is goed voor bewoners.”

Een plek die voelt als thuis

De afdelingen van wonen met zorg bevinden zich in woonzorgcentrum Crabbehoven. Het woonzorgcentrum ligt in de levendige wijk Crabbefhof en is onderdeel van PZC Dordrecht. In deze zorgorganisatie worden de activiteiten van woonzorgcentrum Crabbehoven, Albert Schweitzerplaats (geriatrie revalidatie-zorg), woonzorgcentrum Dubbelmonde en de aanleunwoningen afgestemd op een gezamenlijk ontwikkeld beleid.

Bij ons ligt de aandacht op wat u nog wel kan en hoe u van betekenis kunt zijn. U heeft de privacy van een eigen kamer maar kunt ook mensen ontmoeten als u dat fijn vindt. Wij vinden het vooral belangrijk dat u binnen Crabbehoven een plek vindt die voelt als thuis. Vanzelfsprekend kunt u bij ons rekenen op gespecialiseerde zorg met veel aandacht voor uw persoonlijk welzijn.

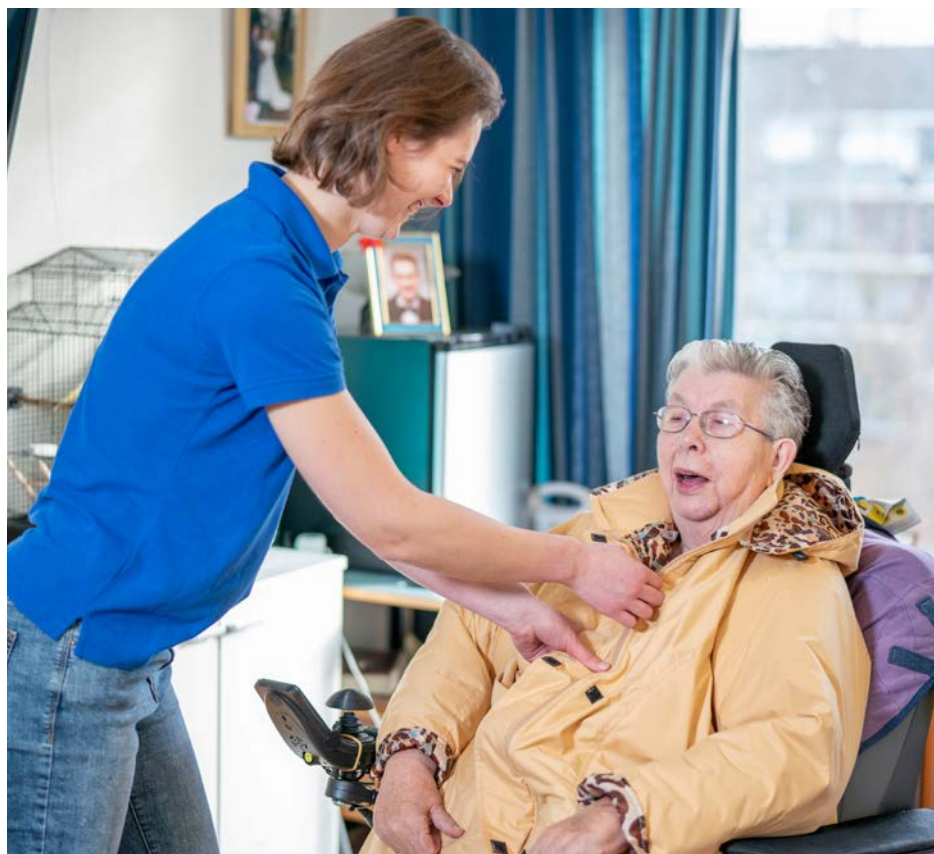
Visie op wonen met zorg

Onze visie op wonen met zorg is gebaseerd op de visie van de PZC Dordrecht. Wij zijn persoonlijk en creatief en wij werken zingevend. Een goed begin van de dag, maakt de dag!

Binnen de afdelingen wonen met zorg staat het welzijn en welbevinden van de bewoner centraal. Wij zoeken samen met de bewoner en zijn mantelzorger naar een zinvolle invulling van de dag. 'Wat wil je doen en wat is mogelijk?' Dat doen wij door het gesprek aan te gaan, passende woon-, welzijns-, zorg- en behandelafspraken te maken, de bewoners te ondersteunen en initiatieven op elkaar af te stemmen. We streven ernaar dat we voor elkaar zorgen. Want het zijn vaak de kleine dingen die je dag zinvol kunnen maken.

“Het zijn vaak de kleine dingen die je dag zinvol kunnen maken.”





Woonafdelingen binnen wonen met zorg

Op locatie Crabbekhoven bevinden zich vijf modern ingedeelde woonafdelingen. Alle bewoners hebben een eigen kamer die standaard voorzien is van een hoog-laagbed, nachtkastje, tv en gordijnen. De kamers zijn verschillend van grootte en hebben een eigen of gedeelde badkamer.

De kamer kan, in overleg, naar eigen smaak en met eigen meubilair ingericht worden. Locatie Crabbekhoven is verbonden met wooncomplex Henri Polakhof. Hier bevinden zich twee woonafdelingen. Deze kamers hebben een eigen badkamer en op één woonafdeling hebben de kamers een kitchenette.

Prettig wonen en eigen regie

We staan voor een vertrouwde, veilige woonomgeving waar bewoners zich zo prettig mogelijk voelen. Herkenbaarheid versterkt gevoelens van vertrouwdheid en veiligheid en daarom werken we met vaste teams. Want naast deskundige zorg is het leren kennen en opbouwen van de relatie essentieel om onze zorg op uw wensen af te stemmen. Wie bent u? Waar wordt u blij van? Wat heeft u nodig? Wat kunt u zelf nog doen en in hoeverre bent u nog zelfstandig genoeg om de regie te kunnen voeren? Dit zijn belangrijke vragen die wij graag beantwoord zien zodat u zich prettig en thuis voelt in Crabbewonen. Natuurlijk worden deze afspraken opgenomen in uw zorgdossier.

Hoe werken wij?

Iedere woonzorgafdeling heeft een vast team van verzorgenden, aangestuurd door een teamleider. De teams bestaan uit de specialist ouderengeneeskunde (of verpleegkundig specialist), verpleegkundigen, verzorgenden, helpenden en gastvrouwen of -heren, aangevuld met geestelijk verzorgers, activiteitenbegeleiders, vrijwilligers en huishoudelijke hulp. U kunt ook te maken krijgen met de fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist of andere behandel disciplines.

Eerst verantwoordelijke verzorgende

De eerst verantwoordelijke verzorgende of verpleegkundige (EVV) is uw eerste aanspreekpunt en helpt u en uw familie of naasten met de vragen die u heeft. De EVV is verantwoordelijk voor de coördinatie en bewaking van de continuïteit en kwaliteit van de persoonlijke zorg. Uw zorgplan vormt het uitgangspunt van waaruit u zorg ontvangt.

Uw zorgplan

Wij werken met een elektronisch zorgdossier dat onder meer bestaat uit het zorgplan, afspraken vanuit het multidisciplinair overleg (MDO) en 'Dit ben ik'. In het zorgplan leggen we de zorg vast die wij leveren. Het opstellen van dit zorgplan doen we samen met u en eventueel de eerste contactpersoon. Het zorgplan wordt definitief vastgesteld na het eerste multidisciplinaire overleg. Dit is een overleg met de arts, EVV, fysiotherapeut, ergotherapeut en andere betrokken disciplines. En natuurlijk de bewoner met eventueel zijn eerste contactpersoon.

Het zorgplan wordt ieder half jaar geëvalueerd in het MDO. In 'Dit ben ik' worden uw levensverhaal en uw wensen en behoeften (als u dit wilt) beschreven in de domeinen: leef en woonomgeving, participatie, mentaal welbevinden en autonomie, lichamelijk welbevinden en gezondheid. Dit doet u samen met uw EVV. U kunt uw dossier raadplegen via Carenzorgt. Ook uw eerste contactpersoon kan meeschrijven en -lezen in het dossier als u dat wilt.

“Wij vinden het belangrijk dat bewoners zich thuis voelen.”



“Eigen regie voor de bewoner vinden wij belangrijk. Samen met u zorgen we voor een goede afstemming tussen zorg en wonen.”



Aandacht voor zorg en welzijn

Minstens zo belangrijk als professionele kennis en vaardigheden is het geven van aandacht; hierbij is de bewoner het uitgangspunt. Wat maakt dat een dag zinvol is? Wat kan de bewoner zelf en wat kunnen wij doen om hier zoveel mogelijk aan tegemoet te komen? De inzet van de activiteitenbegeleider is onmisbaar in het creëren van afleiding en ontspanning. Samen met vrijwilligers biedt zij een waardevolle ondersteuning. Op die manier kunnen wij makkelijker inspelen op persoonlijke voorkeuren. Activiteiten vinden individueel, op de afdeling of in de openbare ruimtes van het woonzorgcentrum plaats.

Mantelzorgers

Wij zien onze mantelzorgers als partners in de zorg. Zij spelen een belangrijke rol in uw leven en weten als geen ander wat u nodig heeft. Zij zijn onmisbaar als aanvulling op de professionele zorg. Mantelzorg kan veel van iemand vragen.

Daarom blijven wij graag in gesprek met uw mantelzorgers. Wij stemmen met hen af welke ondersteunende taken zij kunnen doen. Denk bijvoorbeeld aan kleine huishoudelijke taken, afspraken maken bij de kapper, het verzorgen van wasgoed of de aanschaf van toiletartikelen. We stellen het erg op prijs als u vervoer en begeleiding bij ziekenhuisbezoek zoveel mogelijk zelf of met uw mantelzorgers regelt.

Veiligheid

Crabbehoven is een open woonzorgcentrum. Dat wil zeggen dat iedereen binnen kan lopen. Als u in uw kamer waardevolle spullen wilt opbergen, adviseren wij u om dit in de aanwezige kluis te doen. Op bepaalde afdelingen kunt u uw kamer op slot doen. In deze kamers is geen kluis aanwezig. PZC Dordrecht kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan of verlies van persoonlijke zaken.

Informatie en privacybeleid

Wij houden ons als PZC Dordrecht aan alle richtlijnen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), oftewel de privacywetgeving. Wij hebben een visie op informatie, veiligheid en de borging van privacy. Privacybescherming richt zich onder andere op de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens in de brede zin van het woord. Op onze website vindt u hier meer informatie over.

“Mantelzorgers spelen een belangrijke rol en weten als geen ander wat u nodig heeft.”



Cliëntenraad

De cliëntenraad van Crabbehooven behartigt de belangen van de bewoners. In de cliëntenraad zitten bewoners, familie en vrijwilligers die zijn gekozen uit en door de bewoners. Zij bevordert het overleg tussen bewoners, directie en overige medewerkers van het woonzorgcentrum. Meer informatie over de cliëntenraad vindt u in de flyer 'Medezeggenschap - laat uw stem horen'.

Niet tevreden? Vertel het ons

De medewerkers en vrijwilligers van PZC Dordrecht zetten zich in voor de

beste zorg- en dienstverlening. Wij vinden het belangrijk dat u zich prettig voelt bij ons. Toch kan het voorkomen dat u het gevoel heeft dat u niet netjes behandeld wordt. Of u niet prettig voelt in een bepaalde situatie. Wij stellen het erg op prijs als u dat aan ons laat weten. We gaan graag met u in gesprek om samen naar een oplossing te zoeken. Ons eerste advies is om dit bespreekbaar te maken op de afdeling met de betrokkene, EVV en/of leidinggevende. In de folder 'Als u niet tevreden bent' vindt u meer informatie over onze klachtbehandeling.



Overige dienstverlening

Service en faciliteiten

Als u in Crabbekhoven woont, zorgen wij voor het schoonhouden van uw kamer en eventueel badkamer. Uw persoonlijke spullen zoals kasten en een koelkast dient u zelf schoon te houden.

Om uw kleding te wassen, kunt u gebruikmaken van de wasmachines en drogers in Crabbekhoven. Bij de receptie kunt u hiervoor een munt kopen. U kunt er ook voor kiezen om uw was wekelijks via een van de wassalons te laten verzorgen. Of u laat uw wasgoed verzorgen door een van uw naasten.

Kapper en tandarts

Bij onze kapsalon kunt u op afspraak terecht voor uw haarverzorging. De kapper is twee dagdelen per week aanwezig. Voor de openingstijden verwijzen wij u naar de informatie bij de kapsalon.

Is er geen mogelijkheid voor u om onze kapsalon te bezoeken? Dan kan iemand op uw kamer komen om uw haar te doen. Ook aan de verzorging van uw gebit is gedacht. Op uw verzoek of op verzoek van onze medewerkers kunnen wij een afspraak met de tandarts of mondhygiënist voor u regelen.

Aandacht voor uw verhaal

Als u zorgafhankelijk wordt, verandert er veel in uw leven. U moet uzelf opnieuw uitvinden en leren omgaan met beperkingen. Dat kan twijfels en vragen oproepen. Wie ben ik nu ik niet meer alles kan? Doe ik er nog toe? Binnen PZC Dordrecht werken geestelijk verzorgers die willen luisteren naar uw verhaal. Zij zijn beschikbaar voor alle bewoners ongeacht de geloofs- of levensovertuiging. Ook familieleden of mantelzorgers kunnen een beroep op hen doen voor ondersteuning. U kunt via een medewerker van de afdeling in contact komen met een geestelijk verzorger. Zij komen soms ook op eigen initiatief bij u langs.

“Een gesprek met één van onze geestelijk verzorgers kan steun, troost of verlichting bieden.”

Tot slot

Niet alles wat we willen en kunnen vertellen, is aan de orde gekomen in deze brochure. Daar zijn we ons van bewust. Als u meer informatie nodig heeft, neem dan een kijkje op onze website of neem contact op met de Zorgwinkel. Aarzel niet om met ons in gesprek te gaan, vragen te stellen of met ons te delen wat we anders of beter kunnen doen.

Vrienden van PZC Dordrecht

De Stichting Vrienden van PZC Dordrecht biedt extra mogelijkheden voor welzijn en ontspanning voor bewoners. Vanuit een door de stichting beheerd fonds worden zaken bekostigd die de zorggroep niet zelf kan financieren. Wilt u uw waardering uiten met een donatie? Informatie over de verschillende manieren waarop u de stichting kunt steunen, leest u op onze website.

De Stichting Vrienden van PZC Dordrecht heeft de status ANBI-instelling (RSIN 803489663). Schenken aan instellingen met een ANBI-status biedt belastingvoordelen.





www.pzcdordrecht.nl

Woonzorgcentrum Crabbehoven
Groen van Prinstererweg 38
3317 SP Dordrecht
(078) 652 88 88
info@pzcdordrecht.nl