

Woonzorgcentrum Dubbelmonde

Welverdiend genieten





Welkom

Dubbelmonde staat voor welzijn, wonen en welverdiend genieten. Wij vinden het belangrijk dat u zich thuisvoelt in Dubbelmonde. In deze brochure vertellen wij u meer over onze visie en onze zorg- en dienstverlening.

Wat kunt u van ons verwachten?

Wat betekent het om in Dubbelmonde te wonen? We benoemen een aantal praktische zaken zoals wat er in het appartement aanwezig is, wat er in uw zorgleefplan staat en meer. Heeft u na het lezen van deze informatiebrochure nog vragen? Neem gerust contact met ons op. Wij helpen u graag.

Over Dubbelmonde

Woonzorgcentrum Dubbelmonde ligt in de rustig gelegen, groene wijk Dubbeldam en biedt huisvesting aan ruim 100 bewoners. Dubbelmonde is onderdeel van PZC Dordrecht. In deze zorgorganisatie worden de activiteiten van woonzorgcentrum Crabbehoven, Albert Schweitzerplaats (geriatrische revalidatiezorg), woonzorgcentrum Dubbelmonde en de aanleunwoningen afgestemd op een gezamenlijk ontwikkeld beleid.

Onze doelstelling is om u in een veilige woonomgeving welzijn en zorg te bieden. Zo kunt u uw zelfstandigheid behouden en mogelijk verhogen. Wij streven ernaar dat u zoveel mogelijk kunt wonen en leven zoals u dat wilt.

“Wij streven ernaar dat u zoveel mogelijk kunt wonen en leven zoals u dat wilt.”

Visie op wonen en zorg

Als u verhuist naar een woonzorg-centrum kan dit een grote verandering zijn. Deze verandering willen we zo aangenaam mogelijk maken. Wonen en welzijn vormen de basis voor het welbevinden van onze bewoners. Wij bieden in Dubbelmonde een veilige en warme woon- en leefomgeving waar u gestimuleerd wordt om zoveel mogelijk zelf te doen. Vanzelfsprekend kunt u daarbij rekenen op onze deskundige zorg als dat nodig is.

Eigen regie vinden we heel belangrijk

We nemen de tijd om samen met u te ontdekken op welke wijze u van waarde kunt zijn binnen onze woongemeenschap. En hoe u een betekenisvolle invulling kunt geven aan uw dagelijkse leven.

“In Dubbelmonde heeft u de privacy van een eigen woning maar u kunt ook mensen ontmoeten om samen activiteiten te ondernemen.”

Wij bieden zorg als u dat nodig heeft. Zorg die u in staat stelt om de kwaliteit van leven zo hoog mogelijk te houden. Waarbij aandacht is voor uw wensen en behoeften.

In Dubbelmonde heeft u de privacy van een eigen woning maar u kunt ook mensen ontmoeten om samen activiteiten te ondernemen. Of om met elkaar in gesprek te gaan. Onze gastvrouwen en -heren zorgen dagelijks voor een gezonde warme maaltijd en maken graag tijd voor een praatje, een spelletje of een wandeling. Familie, vrienden en mantelzorgers zijn altijd welkom. We hebben geen vaste bezoektijden, gastvrijheid staat hoog in het vaandel. Evenals welzijn en welbevinden.

Aangezien het wonen centraal staat met behoud van het eigen netwerk, ‘volgt’ onze dienstverlening de behoefte van de bewoners. We organiseren met enige regelmaat bijeenkomsten om in informele sfeer met u van gedachten te wisselen over de ontwikkelingen binnen Dubbelmonde. Wij vinden het vooral belangrijk dat u welverdiend kunt genieten.



Aandacht voor zorg en welzijn

Wij stimuleren u om zoveel mogelijk zelf te doen. Waar nodig ondersteunen wij u met de zorg die u nodig heeft. U krijgt ook te maken met medebewoners, waardoor het noodzakelijk is om een aantal afspraken met elkaar te maken. Denk hierbij aan de plaats waar u wilt eten, gebruik van algemene ruimtes, et cetera. Wij bieden u een woon-, leef- en zorgomgeving die zoveel mogelijk aansluit op uw wensen en waarbinnen u zich zo goed mogelijk thuis voelt.

Eerst verantwoordelijke verzorgende Iedere woonzorgafdeling heeft een vast team van verzorgenden. De teams bestaan uit verpleegkundigen, verzorgenden, helpenden en gastvrouwen of -heren, aangevuld met geestelijk verzorgers, activiteitenbegeleiders, vrijwilligers en huishoudelijke hulp. De eerst verantwoordelijke verzorgende of verpleegkundige (EVV) is uw eerste aanspreekpunt en helpt u en uw familie of naasten met de vragen die u heeft.



“Wij bieden u een woon-, leef- en zorgomgeving waarbinnen u zich zo goed mogelijk thuis voelt.”

Uw zorgleefplan vormt het uitgangspunt van waaruit u zorg ontvangt. Dit zorgleefplan wordt samen met u door de EVV opgesteld, op basis van uw zorgindicatie. Verderop in deze brochure vindt u hier meer informatie over.

Mantelzorgers

Wij zien onze mantelzorgers als partners in de zorg. Zij spelen een belangrijke rol in uw leven en weten als geen ander wat u nodig heeft. Zij zijn onmisbaar als aanvulling op de professionele zorg. Mantelzorg kan veel van iemand vragen. Daarom blijven wij graag in gesprek met uw mantelzorgers. Wij stemmen met hen af welke ondersteunende taken zij kunnen doen. Denk bijvoorbeeld aan kleine huishoudelijke taken, externe afspraken onderhouden of vervoer regelen van/naar het ziekenhuis, tandarts of opticien.

Cliëntenraad

De cliëntenraad van Dubbelmonde behartigt de belangen van de bewoners. In de cliëntenraad zitten bewoners, familie en vrijwilligers die zijn gekozen uit en door de bewoners. Zij bevordert het overleg tussen bewoners, directie en overige medewerkers van het huis. Meer informatie over de cliëntenraad vindt u in de flyer 'Medezeggenschap - laat uw stem horen'.

Niet tevreden? Vertel het ons

De medewerkers en vrijwilligers van PZC Dordrecht zetten zich in voor de

beste zorg en dienstverlening. Wij vinden het belangrijk dat u zich prettig voelt bij ons. Toch kan het voorkomen dat u het gevoel heeft dat u niet netjes behandeld wordt. Of u niet prettig voelt in een bepaalde situatie. Wij stellen het erg op prijs als u dat aan ons laat weten. We gaan graag met u in gesprek om samen naar een oplossing te zoeken. Ons eerste advies is om dit bespreekbaar te maken op de afdeling met de betrokkene, EVV en/of leidinggevende. In de folder 'Als u niet tevreden bent' vindt u meer informatie over onze klachtbehandeling.

Medezeggenschap

Bewoners hebben recht op medezeggenschap op grond van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstelling (Wmcz). Elk kwartaal organiseert Dubbelmonde een medezeggenschapsbijeenkomst. Wij horen graag wat er goed gaat, maar ook wat wij voor u als bewoner kunnen verbeteren.

Wonen in Dubbelmonde

Als het zover is dat wij u een appartement kunnen aanbieden, wordt u door een van de zorgconsulenten van de Zorgwinkel gebeld. U krijgt dan een uitnodiging om het appartement te bezichtigen. Niet alleen om te weten waar u gaat wonen, maar ook om te zien wat u wel kunt meenemen en wat niet.

Als u besluit om in Dubbelmonde te komen wonen, wordt er met u een afspraak gemaakt om het contract te ondertekenen. De contractondertekening vindt plaats in overleg met de zorgconsulenten van de Zorgwinkel. Meer informatie over de Zorgwinkel vindt u in de flyer of op de website.

Wat is in uw appartement aanwezig?

Een appartement in Dubbelmonde wordt opgeleverd met gordijnen, vloeren, witte muren, sanitair, verlichting, keukenblok, handzeep en wegwerphanddoekjes. Het aanschaffen van een bed gaat in overleg met Dubbelmonde. Werkzaamheden van technische aard moeten vooraf met de huismeester overlegd worden. Verder verzoeken wij u om bij de inrichting van uw appartement rekening te houden met de zorg die u nodig heeft. Als de inrichting van het appartement zodanig is dat het ten koste gaat van het welzijn van het personeel, kunnen wij weigeren de zorg te verlenen. Uiteraard gaan we in zo'n geval eerst met u in gesprek om tot een oplossing te komen.

Linnenpakket en wasgoed

Als u bij ons komt wonen, kunt u gebruikmaken van ons linnenpakket. Hierin zit een laken, theedoek, handdoek, kussensloop en washand. Deze worden op onze kosten gewassen. Natuurlijk bent u vrij uw eigen linnengoed mee te nemen. Deze dient u wel zelf te wassen.

Om uw eigen linnengoed en kleding te wassen, kunt u gebruikmaken van de wasmachines en drogers in Dubbelmonde. Bij de receptie kunt u hiervoor een munt kopen. In de appartementen zijn was- en droogmachines niet toegestaan. U kunt er ook voor kiezen om uw was wekelijks via een van de wassalons te laten verzorgen. Of u laat uw wasgoed verzorgen door een van uw naasten.

Huisarts en apotheek

Uw huisarts blijft medisch verantwoordelijk als u in Dubbelmonde woont. Dubbelmonde werkt samen met een aantal apotheken. Het is belangrijk dat u gebruikmaakt van een van deze apotheken zodat uw medicatie goed en veilig wordt geregeld. Via de Zorgwinkel of tijdens de rondleiding kunt u navragen welke apotheken dit zijn.





Wat biedt het woonzorgcentrum?

Dubbelmonde biedt een veilige woon-omgeving als zelfstandig wonen geen optie meer is. We hebben de 24-uurs zorg in huis die u nodig heeft en doen er alles aan om wonen in Dubbelmonde zo aangenaam mogelijk te maken. Per bewoner verschilt de geboden hulp omdat het zorgaanbod wordt afgestemd op het individuele zorgzwaartepakket. Oftewel: wij stemmen onze zorg af op wat u nodig heeft.

Afspraken leggen we vast

In Dubbelmonde staat uw welzijn voorop. Wij bieden een prettige woon- en leefomgeving waar u de zorg krijgt die u

nodig heeft en gestimuleerd wordt om zoveel mogelijk zelf te doen. Heeft u hulp of zorg nodig in de persoonlijke verzorging? Samen met u kijken we waar u ondersteuning in nodig heeft. Wij spreken met u af wat u zelf doet, wat u naasten doen en waar Dubbelmonde voor zorgt. Zelfredzaamheid staat hierbij voorop. Dit is belangrijk voor u maar ook vanwege de tijd die volgens het indicatiebesluit is afgegeven om zorg te bieden. Deze afspraken leggen wij vast in uw zorgleefplan. Het zorgleefplan wordt samen met u opgesteld nadat u in Dubbelmonde bent komen wonen.

Wij doen er alles aan u zo veilig en comfortabel mogelijk bij ons te laten wonen. Toch kan het voorkomen dat uw zorgbehoefte zo verandert dat het niet meer aansluit op de mogelijkheden van Dubbelmonde. Wij gaan dan bijtijds met u in gesprek, samen met uw mantelzorgverzorger en uw huisarts. We kunnen een verhuizing niet altijd uitsluiten. We adviseren u hier graag over.

Receptie

De receptie in de hal bij de hoofdingang is het centrale punt van Dubbelmonde. Zeven dagen per week is er een receptie-aanwzigt.

Winkel

U kunt zelf boodschappen doen in het winkeltje van Dubbelmonde. Hier vindt u een basisassortiment van producten, maar ook felicitatiekaarten en kleine cadeautjes. Voor de openingstijden verwijzen wij u naar de informatie in Dubbelmonde.

Behandelteam

In woonzorgcentrum Dubbelmonde is 24 uur per dag verpleegkundige zorg beschikbaar. Aanvullende behandelingen en therapieën zijn niet bij deze zorg inbegrepen. Heeft u deze zorg wel nodig? Voor fysiotherapie, ergotherapie, logopedie en voedings- en dieetadvies kunt u doorgaans zonder verwijzing van uw huisarts bij de behandelaars terecht.

Geestelijke verzorging en kerkdiensten

Als u zorgafhankelijk wordt, verandert er veel in uw leven. Dat kan twijfels en vragen oproepen. Wie ben ik nu ik niet meer alles kan? Doe ik er nog toe?

De geestelijk verzorgers van Dubbelmonde kunnen u hierbij begeleiden. Zij bieden een luisterend oor en verkennen samen met u op welke wijze u nog altijd van betekenis kunt zijn. De geestelijk verzorger kan langskomen op aanvraag van u, uw naaste, de zorgverlener maar kan ook op eigen initiatief langsgaan. De geestelijk verzorger is er voor alle bewoners, ongeacht achtergrond of levensovertuiging.

Iedere zondag is er om 10.15 uur in de Biesboschzaal van Dubbelmonde een kerkdienst. Deze wordt afwisselend geleid door de geestelijk verzorgers van Dubbelmonde en predikanten van de verschillende wijkgemeenten. U bent uiteraard vrij om naar een kerkdienst van uw eigen kerkelijke gemeente te gaan.

“Samen met u kijken we waar u ondersteuning nodig heeft. Wat doet u zelf, wat doen uw naasten en waar zorgen wij voor.”

Eten en drinken

In Dubbelmonde hechten we veel waarde aan sociaal contact en gastvrijheid. Onze gastvrouwen/-heren zijn dagelijks aanwezig op de afdelingen. Zij serveren drie keer per dag koffie en thee in de ontmoetingsruimte in Dubbelmonde (bij de liften). Op deze manier kunt u makkelijk contact leggen met uw medebewoners. U bent uiteraard vrij in uw keuze om wel of niet gezamenlijk koffie te drinken. Als u zelf niet kunt gaan, wordt u gebracht door een medewerker van de verzorging. Wanneer u geen gebruikmaakt van de ontmoetingsruimte, bieden wij u koffie of thee aan in uw appartement.

Wij verzorgen uw warme maaltijd

Tussen de middag verzorgen wij een warme maaltijd. U stelt deze zelf samen door te kiezen uit verschillende maaltijdcomponenten. U kunt kiezen of u deze in uw appartement geserveerd wilt hebben

of in restaurant De Koningshoff. Als u het vooraf aangeeft, is het mogelijk om uw warme maaltijd in de avond te nuttigen in restaurant De Koningshoff. Dat kan alleen op bepaalde dagen. We houden rekening met uw dieetwensen als dit op voorschrift is van een arts en na overleg met de diëtiste. De broodmaaltijden dient u zelf te verzorgen. Hier staat een vergoeding tegenover die op uw rekening wordt gestort.

Restaurant De Koningshoff

In het sfeervolle restaurant van woonzorgcentrum Dubbelmonde kunt u naast de warme maaltijd dagelijks genieten van een lekkere kop koffie met gebak. U kunt ook kiezen uit verschillende belegde broodjes, lunchgerechten of warme gerechten van de kleine kaart. Regelmatig verzorgen we een à la carte- of themadiner passend bij de tijd van het jaar.



Overige dienstverlening

Welzijn vinden we net zo belangrijk als goed wonen en goede zorg. Met ons veelzijdige aanbod van activiteiten willen we het onze bewoners zo aangenaam mogelijk maken. Wij houden u op de hoogte van de welzijnsactiviteiten via het activiteitenoverzicht dat elke twee maanden wordt uitgedeeld. Verder vindt u op de prikboards een overzicht van de activiteiten of acties die in restaurant De Koningshoff plaatsvinden.

Naast de diverse activiteiten voor alle bewoners biedt Dubbelmonde groepsactiviteiten op maat voor speciale doelgroepen. Deelname hieraan is afhankelijk van de zorgvraag en welzijnsbehoefte.

Iets te vieren?

Wanneer u jarig bent of iets anders te vieren heeft en uw kamer is te klein om gasten te ontvangen, bestaat de mogelijkheid om, tegen een geringe vergoeding, de verjaardagskamer te huren. U kunt de kamer reserveren via de receptie. Of gebruikmaken van de catering van restaurant De Koningshoff.

Kapper

Bij onze kapsalon kunt u op afspraak terecht voor uw haarverzorging. De kapper is meerdere dagdelen per week aanwezig. Voor de openingstijden verwijzen wij u naar de informatie bij de kapsalon. Is er geen mogelijkheid voor u om onze kapsalon te bezoeken? Dan kan er iemand aan huis komen om uw haar te doen.

Pedicure

Ook aan de verzorging van uw nagels en voeten is gedacht. Als u gebruikmaakt van de pedicure die bij Dubbelmonde is aangesloten, wordt de rekening automatisch gedeclareerd bij de organisatie. Deze kosten krijgt u vergoed.

Logeermogelijkheden

Uw bezoek mag, tegen een vergoeding, ook in Dubbelmonde logeren. Dit kunt u, tot uiterlijk een dag van tevoren, aanvragen bij de receptie. Uiteraard geldt dat hoe eerder u het kenbaar maakt, hoe groter de kans is dat de logeerkamer beschikbaar is. Betaling van de logeerkamer vindt plaats bij de receptie.



Tot slot

Niet alles wat we willen en kunnen vertellen, is aan de orde gekomen in deze brochure. Daar zijn we ons van bewust. Als u meer informatie nodig heeft, neem dan een kijkje op onze website of neem contact op met de Zorgwinkel. Aarzel niet om met ons in gesprek te gaan, vragen te stellen of met ons te delen wat we anders of beter kunnen doen.

Vrienden van PZC Dordrecht

De Stichting Vrienden van PZC Dordrecht biedt extra mogelijkheden voor welzijn en ontspanning voor bewoners. Vanuit een door de stichting beheerd fonds worden zaken bekostigd die de zorggroep niet zelf kan financieren. Wilt u uw waardering uiten met een donatie? Informatie over de verschillende manieren waarop u de stichting kunt steunen, leest u op onze website.

De Stichting Vrienden van PZC Dordrecht heeft de status ANBI-instelling (RSIN 803489663). Schenken aan instellingen met een ANBI-status biedt belastingvoordelen.





www.pzcdordrecht.nl

Woonzorgcentrum Dubbelmonde
Koningstraat 290
3319 PH Dordrecht
(078) 616 22 22
dubbelmonde@pzcdordrecht.nl