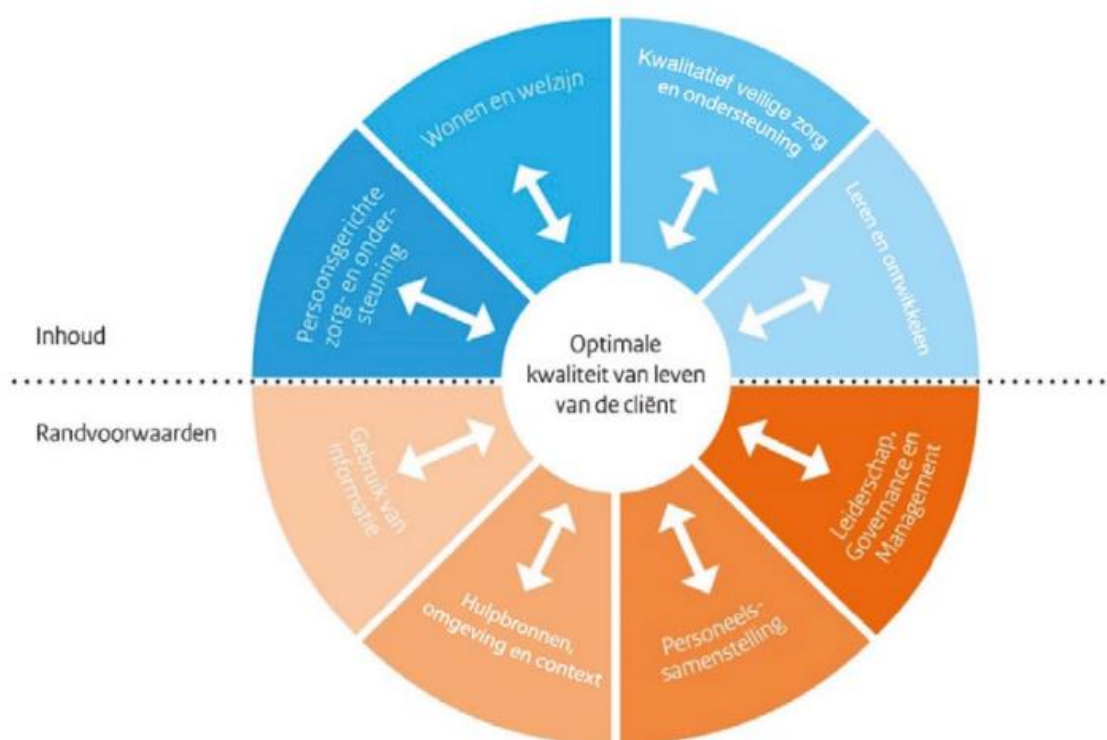


PZC Dordrecht Meerjaren Kwaliteitsplan 2022-2024 Jaarschijf 2022



Inhoud

Inleiding:	3
1. Meerjaren Kwaliteitsplan 2022	3
2. Tot stand komen Kwaliteitsplan 2022.....	3
3. Kwaliteitsontwikkelingen meerjarenkwaliteitsplan 2022-2024, Jaarschijf 2022	4
Tot slot.....	7

Dordrecht, 31 januari 2022

Inleiding:

Het afgelopen jaar kreeg PZC Dordrecht opnieuw te maken met de invloed van twee intense Corona golven bij bewoners/revalidanten en medewerkers. Minder bewoners werden weliswaar besmet en minder ziek, dankzij brede vaccinatie programma's en boosters, maar vooral het effect van de meer infectieuze Omikron variant van het virus op onze medewerkers is aanzienlijk. De verzuimcijfers zijn nog steeds hoog en daardoor is de werkdruk voor de andere collega's fors.

Daarnaast kreeg onze organisatie te maken met het (tijdelijk) wegvallen van een drietal managers, een bestuurswisseling en een verandering van functie van één van de directeuren. De per 1 januari 2022 gestarte nieuwe bestuurder heeft met de directie een directieplan opgesteld waarin de focus en prioriteiten voor PZC Dordrecht voor het eerste halfjaar 2022 zijn geformuleerd. De in dit Meerjaren Kwaliteitsplan opgenomen kwaliteitsontwikkelingen vormen daar een onderdeel van. Deze veranderingen *zijn* en *worden* besproken met onze contactpersoon bij het Zorgkantoor VGZ.

PZC Dordrecht waardeert het begrip van het Zorgkantoor dat zij dit keer kan volstaan met een verkort Meerjaren Kwaliteitsplan jaarschijf 2022 waarbij de ontwikkelpunten voorzien worden van concrete doelen en een oplegger met verduidelijking.

1. Meerjaren Kwaliteitsplan 2022

Met het afsluiten van jaarschijf 2021 sloot PZC Dordrecht ook het Meerjaren Kwaliteitsplan 2019-2021 af en kon de balans worden opgemaakt.

Het huidige jaar 2022 is het eerste jaar van het nieuwe Meerjaren Kwaliteitsplan 2022-2024, aangeduid als Meerjaren Kwaliteitsplan Jaarschijf 2022.

In Jaarschijf 2022 starten wij een kwaliteitsplan dat bestaat uit 11 onderwerpen die kwaliteitsontwikkeling beogen op verschillende thema's van het kwaliteitskader.

Hierbij krijgen drie plannen die zijn gestart in 2019 en vier plannen vanuit 2021 een voortgang omdat meer tijd nodig bleek voor de afronding ervan. Daarnaast worden met ingang van dit jaar vier nieuwe thema's opgepakt. De nummering van de onderwerpen correspondeert met het jaar van aanvang.

2. Tot stand komen Kwaliteitsplan 2022

Met een drietal inloopsessies hebben wij in 2021 alle geledingen en zorgmedewerkers uitgenodigd mee te denken over kwaliteitsplannen voor de korte- en langere termijn. Dit leverde veel gesprekken op, een toegenomen betrokkenheid en brede draagkracht voor de plannen.

Alle input is kritisch bekeken op thema, doel, passend bij de strategie, PZC breedheid, concrete formulering en haalbaarheid voor wat betreft financiën en menskracht.

Naar aanleiding van de nog voortdurende druk op zorgmedewerkers en de huidige organisatorische veranderingen is kritisch gekeken naar de acties en ambities die op korte termijn gevolgen zouden hebben voor de belasting van zorgmedewerkers. Denk aan implementatie van nieuwe systemen, e-health of functionele apps.

Meerdere wensen waren gericht op specifieke doelgroepen en/of hadden een eerste voorbereiding met oriënterende stappen en acties nodig. Deze wensen komen efficiënter (=beter en sneller) tot hun recht binnen de doelgroep jaarplannen of in de jaarplannen van de diverse kwaliteitscommissies. Door ze daar te beleggen worden ook het kort cyclisch verbeteren en de PDCA cyclus gestimuleerd alsmede het begrip 'eigenaarschap'. Dit is met alle aanwezigen bij de inloopsessies gecommuniceerd.

Het resultaat is een organisatie breed op bewoners en medewerkers gericht Meerjaren Kwaliteitsplan. Hiermee laat PZC Dordrecht zien dat, ondanks veel, wij niets hebben ingeboet aan samenwerking, creativiteit, enthousiasme en onze brede gerichtheid op zinvol leven en werken. We sluiten daarmee volledig aan bij onze eigen visie.

Dit document wordt gecommuniceerd naar de medewerkers (Mydms), onze OR, CCR en PAR.

3. Kwaliteitsontwikkelingen meerjarenkwaliteitsplan 2022-2024, Jaarschijf 2022

Zorg en behandeling

Nr.	Onderwerp	Relatie kwaliteitskader	Planning
19.23	Positionering wetenschapscommissie PZC en daarna aansluiting bij het UKON (Universitair Kennisnetwerk Ouderenzorg Nijmegen)	Leren en verbeteren	Q3 2022
<p>Toelichting: Vanuit onze strategie willen wij wetenschap verbinden met de praktijk en andersom. Voor onze doelgroep 'Langdurige Bewustzijnsstoornis' is het van belang dat een wetenschapsraad/commissie wordt opgericht. Daarna is ons doel om in 2022 een voorstel gereed te hebben tot aansluiting bij het UKON, het Universitair Kennisnetwerk Ouderenzorg Nijmegen.</p>			

Nr.	Onderwerp	Relatie Kwaliteitskader	Planning
19.37a	Keuze en Implementatie roosterprogramma als vervanger van BOSOR (technisch)	Gebruik van hulpbronnen	Q3 2022

19.37b	Ontwikkelen en implementatie roosterbeleid	Gebruik van hulpbronnen	Q1/Q2 2022
<p>Toelichting: Onze organisatie is toe aan vervanging van het huidige roosterprogramma en eenduidige rooster processen. Gezocht wordt naar een passend en betrouwbaar roosterpakket en gebruiksvriendelijk programma, op basis van éénduidige processen, waarin zorgmedewerkers zelfstandig wensen en ruilingen kunnen regelen. Het project is gesplitst in een technische implementatie en een inhoudelijk gedeelte t.b.v. het opstellen van een roosterbeleid.</p>			

Nr.	Onderwerp	Relatie Kwaliteitskader	Planning
19.40	Herinrichten van de bedrijfsvoering Onderdeel is een andere wijze van samenstellen en delen van management informatie voor doelgroep managers.	Gebruik van informatie	2022-2023
<p>Toelichting: De bedrijfsondersteuning wordt in 2022 opnieuw ingericht. Taken en verantwoordelijkheden rondom financiën en control worden opnieuw ingericht. De functie van business control wordt gepositioneerd om (doelgroep)management te ondersteunen. Daarnaast wordt de diverse managementinformatie beter gestructureerd, geïntegreerd en digitaal aangeboden.</p>			

Nr.	Onderwerp	Relatie Kwaliteitskader	Planning
21.3	Keuze zorgoproepsysteem en implementatie van het gekozen systeem.	Gebruik van hulpbronnen. Veiligheid Wonen en welzijn	2022-2023
<p>Toelichting: Als eerste wordt een technisch onderzoek naar de stand van zaken uitgevoerd door een extern bureau. Huidige grens ten aanzien van de belasting van zorgmedewerkers is een kritische</p>			

succesfactor in dit project. Indien daaruit onveiligheid voor cliënten en/of medewerkers blijkt volgt een besluit tot vervanging. Indien dat niet nodig blijkt dan gaan wij eerst een visie op zorgtechnologie ontwikkelen.

Nr.	Onderwerp	Relatie Kwaliteitskader	Planning
21.6	Management en monitoring van opleiden/leermanagementsysteem	Gebruik van informatie	Q2/Q3 2022
<p>Toelichting: het onderwerp heeft prioriteit. Uitvoering ligt bij P&O en Opleiding. De ontwikkelingen zijn al vergevorderd. De implementatie moet nog plaatsvinden. Het onderwerp heeft een relatie met plan nummer 19.37 a/b. Eerst zal implementatie van het roosterprogramma plaatsvinden. Vervolgens, na 3 maanden, de implementatie van het Leermanagement systeem (LMS).</p>			

Nr.	Onderwerp	Relatie Kwaliteitskader	Planning
21.7	Vormgeven risico management binnen PZC en van daaruit een keuze maken voor een nieuw en verbeterd register ter ondersteuning hiervan.	Leren en verbeteren van kwaliteit / gebruik van informatie	2022
<p>Toelichting: De afgelopen twee jaren heeft het verbeterregister, gebaseerd op de 4O-systematiek (Oorzaak-Omvang-Oplossing-Operationaliteitscheck) zijn waarde bewezen. In het register komen actiepunten vanuit verschillende kwaliteitssystemen, zoals interne/externe audits, managementletters, MIC's en MIM's samen. Het register maakt een PZC brede monitoring op voortgang van afhandeling inzichtelijk. Het huidige verbeterregister is een zelf ontworpen Excel programma met risico op verlies of overschrijving zodat slechts twee medewerkers verwerkingsverantwoordelijkheid hebben gekregen en het gewenste pzc brede eigenaarschap nog niet optimaal kan zijn.</p>			

Nr.	Onderwerp	Relatie Kwaliteitskader	Planning
21.13	We creëren een moderne, digitale werkomgeving waar iedere medewerker van PZC overal en altijd toegang toe heeft met een eigen account. Deze werkomgeving sluit aan op het persona-onderzoek waarin de werkplekwensen per persona zijn bepaald.	Gebruik van hulpbronnen	2022 - 2023
<p>Toelichting: De wereld wordt steeds digitaler met steeds meer mogelijkheden om de werkzaamheden van de medewerkers te vereenvoudigen en te ondersteunen. De huidige werkplek sluit niet meer aan op de wensen en behoeftes van de verschillende persona (staf, behandelaren, facilitair, zorgmedewerker, zorgmedewerker met extra taken) en de strategie van PZC Dordrecht. We willen innoveren en slimmer, veiliger en sneller kunnen (samen)werken. De huidige ICT-omgeving van PZC is hiertoe niet toereikend.</p> <p>De digitale werkomgeving moet dusdanig aangepast worden dat we beter op nieuwe ontwikkelingen in kunnen spelen en makkelijker op afstand kunnen (samen)werken. Subdoelstellingen hierin zijn: iedere medewerker een eigen account, voldoen aan de wet- en regelgeving (AVG, NEN7510) en daar waar mogelijk gebruikmaken van single sign-on.</p>			

Nr.	Onderwerp	Relatie Kwaliteitskader	Planning
22.01	De positie van de aandachtsvelders (AV-ers) bepalen in relatie tot positionering (kwaliteits) verpleegkundigen in PZC.	Leren en verbeteren van kwaliteit	2022-2023
<p>Toelichting: de PAR heeft in 2021 een adviesonderzoek uitgevoerd. Daar kwam uit dat door het ontbreken van essentiële informatie (beleid, scholing, coaching, feedback en uren) en uniformiteit organisatie-breed, PZC Dordrecht niet helder maakt wat zij van een AV-er mag verwachten en weet een AV-er niet wat hij/zij van zijn/haar werkgever mag verwachten, wanneer hij/zij de rol van AV-er op zich neemt. Dit advies is aanleiding voor dit kwaliteitsplan onderwerp.</p>			

Nr.	Onderwerp	Relatie Kwaliteitskader	Planning
22.02	Continuering vanuit 2021 Leiderschapsprogramma directie en management, vorm geven aan continue dialoog en integraal management.	Leiderschap, governance, management	Q2/Q3 2022
<p>Toelichting: het doel is continue dialoog en integraal management vorm te geven. Het leiderschapsprogramma is in 2021 gestart en krijgt in 2022 een vervolg.</p>			

Nr.	Onderwerp	Relatie Kwaliteitskader	Planning
22.03	Herijking van de visie op eten en drinken en komen tot een voorstel tot verbetering.	Wonen en welzijn	2022
<p>Toelichting: Naar aanleiding van de notitie “de eerste 75 dagen als culinair coach bij PZC Dordrecht” is de meerwaarde van een Commissie Gastvrijheid op het thema wonen en welzijn vastgesteld. In de notitie staan tal van aanbevelingen die binnen de commissie aan bod zullen komen. Het wordt een organisatie brede commissie ter bevordering van het over en weer leren van elkaar.</p> <p>Na de herijking van de visie op eten en drinken zal bepaald worden of en hoe deze commissie vorm gegeven wordt.</p>			

Nr.	Onderwerp	Relatie Kwaliteitskader	Planning
22.04	Herstart ontwikkeling buurtcommunity met partners incl. informele inzet en bemiddeling naar diensten met als doel langer zinvol thuis wonen. Project heeft niet opgeleverd wat voor ogen was op het onderdeel: matching vraag en aanbod.	Wonen en welzijn	Q1 2022
<p>Toelichting: Dit kwaliteitsplan is ten behoeve van het welzijn en welbevinden van alle bewoners. Bij nader inzien bleek het gekozen digitale systeem om vraag en aanbod te combineren niet het resultaat op te leveren wat ons voor ogen stond.</p>			

Er wordt nu eerst een dossierhouder c.q. woordvoerder gevonden van het traject. Vervolgens starten we een pilot op één van onze locaties. Deze wordt geëvalueerd en daarna worden de volgende stappen bepaald.

Tot slot

Wij willen niet onvermeld laten dat totaal 23 wensen vanuit de inloopsessies doorgeschoven zijn naar diverse jaarplannen. De relatie met het kwaliteitskader was daarbij als volgt verdeeld:

Thema kwaliteitskader verpleeghuiszorg	Aantal acties in jaarplannen
Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	6
Wonen en welzijn	6
Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning	1
Gebruik van informatie	2
Gebruik van hulpbronnen	2
Personeelssamenstelling	3
Leiderschap, Governance en Management	3