

Medezeggenschap

Laat uw stem horen



Laat uw stem horen

Uw mening, uw stem en die van uw familie, over zowel praktische zaken als beleidsmatige kwesties vinden we belangrijk en waardevol. Ons uitgangspunt daarbij is dat zeggenschap begint bij het beslisrecht van u als bewoner of cliënt. Want wij betrekken u graag bij zaken die u direct aangaan.

Medezeggenschap krijgt vorm via de centrale cliëntenraad (CCR) en het huiskameroverleg. Door kennisdeling en uitwisselen van informatie tussen u en onze organisatie kunnen wij onze dienstverlening verbeteren.

U kunt meedenken en -praten over de aard en de kwaliteit van diensten op het gebied

Zeggenschap vanuit de cliëntenraad

PZC Dordrecht heeft een centrale cliëntenraad. Via de CCR kunnen cliënten/bewoners of hun vertegenwoordigers, meedenken en -praten over de aard en de kwaliteit van diensten op het gebied van wonen, welzijn en zorg. De CCR behartigt de gemeenschappelijke belangen van bewoners/cliënten, adviseert directie en medewerkers en bewaakt zo mede de kwaliteit van de geleverde diensten.



Huiskameroverleg

Tenminste vier maal per jaar vindt een huiskameroverleg plaats met bewoners van het verpleeghuis of woonzorgcentrum. Zij kunnen onderwerpen op de agenda zetten of een gesprek aanvragen met een manager, de directeur of de bestuurder. Het huiskameroverleg wordt geleid door de eerst verantwoordelijke verzorgende van de afdeling (EVV). Bij het overleg zijn ook leden van de CCR aanwezig.

Contactgegevens

Brieven bestemd voor de centrale cliëntenraad kunt u deponeren in de postbus bij de recepties, mailen naar clienraad@pzcddordrecht.nl of sturen naar één van onderstaande adressen.

Cliëntenraad locatie Crabbekhoven/Henri Polakhof

Groen van Prinstererweg 38
3317 SP Dordrecht

Cliëntenraad locatie Dubbelmonde

Koningstraat 290
3319 PH Dordrecht

Kijk voor meer informatie op
www.pzcddordrecht.nl.