

Kleinschalige dementiezorg





Welkom

In dit boekje informeren wij u over onze kijk op kleinschalige dementiezorg en een aantal praktische zaken. Daarmee leert u ons en onze zorgverlening alvast een beetje kennen.

Maar wij willen u ook graag leren kennen. Zodat wij op de hoogte zijn van uw persoonlijke wensen en voorkeuren. Want niet alleen de zorg voor onze bewoners, maar vooral de behoeften van u als mens stellen wij centraal in alles wat wij doen. Wij luisteren naar u en uw naasten zodat wij weten wat voor u zinvol en zingevend is. We helpen waar dat nodig is zodat u zoveel mogelijk zelf de regie behoudt.

En voor uw naasten geldt ...

... wees welkom, kom regelmatig op bezoek of doe mee aan een activiteit. Aarzel niet om met ons in gesprek te gaan, vragen te stellen of met ons te delen wat we anders of beter kunnen doen.



“Het is belangrijk dat onze bewoners zich thuisvoelen.”

Woongroepen met voor elke bewoner een eigen kamer

Binnen PZC Dordrecht verlenen we kleinschalige dementiezorg in acht woongroepen met maximaal zeven of tien bewoners. Elke woongroep bestaat uit een gemengde groep van mannen en vrouwen in de leeftijd vanaf 65 jaar. De huiselijkheid, herkenbaarheid en overzichtelijkheid van een groepswooning of kleine woonafdeling met een gezamenlijke huiskamer, maakt dat bewoners zich thuisvoelen. Persoonlijke intensieve zorg en ondersteuning in een kleinschalige, huiselijke setting geeft een vertrouwd en veilig gevoel.

Woongroepen Bosbes en Berberis

Op de eerste etage van locatie Crabbekhoven bevinden zich twee modern ingedeelde woonafdelingen; de Bosbes en de Berberis. Beiden bedoeld voor 'open' woongroepen met maximaal tien bewoners. Alle kamers zijn standaard voorzien van een hoog-laagbed, nachtkastje en gordijnen. Elke bewoner heeft een eigen kamer met een gedeelde badkamer met toilet. De kamer kan naar eigen smaak en met eigen meubilair ingericht worden. Een eigen kamer is fijn en biedt privacy. De bewoner kan zich bijvoorbeeld even terugtrekken om te rusten, bezoek te ontvangen, te lezen, tv te kijken of samen met de mantelzorger te handwerken, te puzzelen of een spelletje te doen.

Ontmoeting en ontspanning

In de centrale ontmoetingsruimte van het verpleeghuis (Crabbekhoven Plaza), worden met regelmaat activiteiten georganiseerd. Denk aan een pianoconcert, optreden van

een koor, voorjaars- en kerstmarkt of themadag. Bewoners die in staat zijn om in enige mate zelf invulling te geven aan hun dag kunnen ervoor kiezen om onder begeleiding van een welzijnsmedewerker, vrijwilliger of mantelzorger deze ontspannende activiteiten bij te wonen. Uiteraard is het ook mogelijk om hier samen met anderen een kop koffie te drinken. Met de PZC-pas is betalen geen enkel probleem. Deze betaalpas is alleen binnen PZC Dordrecht te gebruiken.

Woongroepen in Henri Polakhof

Locatie Crabbekhoven is verbonden met wooncomplex Henri Polakhof. Dit wooncomplex bestaat uit zes groepswooningen verdeeld over drie etages. Per woongroep is er ruimte voor maximaal zeven bewoners. Iedere bewoner heeft hier een eigen slaapkamer inclusief sanitair. Elke kamer is standaard voorzien van een hoog-laagbed, nachtkastje en gordijnen. De kamers van de bewoners zijn gesitueerd rondom een verlengde gang met open ruimtes. Hierdoor is er voldoende loopgelegenheid in een veilige omgeving.

Belevingsgerichte woonomgeving

Het dagelijks leven speelt zich merendeels af in de gezamenlijke huiskamers met een inrichting en sfeer die aansluit bij de belevingswereld van de bewoners. De aangrenzende grote balkons bieden de bewoners de gelegenheid om buiten te zijn. Hierdoor kunnen zij genieten van alle seizoenen.



Dementie

Dementie is een ingrijpende ziekte en van invloed op de leefwereld van alle betrokkenen. Voor diegene met dementie, maar zeker ook voor zijn of haar naasten. Daarom doen wij ons best om binnen een kleinschalige, veilige en huiselijke woonomgeving optimale zorg te bieden. Ons doel is om de kwaliteit van het leven van onze bewoners zo veel mogelijk te bevorderen en u als mantelzorger te ondersteunen.

Het zorgplan

Zodra de zorg- en dienstverleningsovereenkomst is getekend, stellen we een voorlopig zorgplan op. Dit is het contract waarin we de zorg vastleggen die wij leveren. In het zorgplan beschrijven we de zorgvragen en de wijze waarop we daarmee omgaan. Het opstellen van een voorlopig zorgplan doen we in samenwerking met de eerste contactpersoon die namens de bewoner of zijn of haar familie met ons kan overleggen. Hier zijn een specialist ouderengeneeskunde, psycholoog en de eerstverantwoordelijke verzorgende (EVV) van een woongroep bij betrokken.

Om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van de toekomstige bewoner stellen zij veel vragen. Deze vragen gaan over de medische voorgeschiedenis, de persoonlijke achtergrond, behoefte, wensen en interesses. We bespreken ook hoe u en andere mantelzorgers bij de zorg betrokken willen en kunnen zijn.

Binnen zes weken wordt de eerste contactpersoon uitgenodigd voor het multidisciplinair overleg (MDO). In dit overleg bespreken de medewerkers die direct bij de zorg betrokken zijn het voorlopig zorgplan. Na bijstelling wordt het persoonlijke zorgplan vastgesteld. Zodra de eerste contactpersoon het document heeft ondertekend, wordt deze in het elektronisch cliëntendossier (ECD) opgenomen. Het zorgplan wordt ieder half jaar geëvalueerd in het MDO. Mantelzorgers kunnen met een eigen inlogcode via www.carenzorgt.nl het zorgdossier inzien en contact leggen met medewerkers.

Omgaan met persoonlijke gegevens

Wij verstrekken geen informatie aan derden, alleen aan de eerste contactpersoon. Op onze website www.pzcdordrecht.nl vindt u het privacyreglement waarin we beschrijven hoe we de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) toepassen binnen onze organisatie.

“In het zorgplan beschrijven we de zorgvragen en hoe we daarmee omgaan.”



Begeleiding en ondersteuning

Zorg en begeleiding wordt geboden door een vast team van verzorgenden, waaronder de gespecialiseerd verzorgende psychogeriatricie, welzijnsmedewerkers en vrijwilligers. De specialist ouderengeneeskunde, verantwoordelijk voor de medische zorg en de GZ-psycholoog werken intensief samen met het vaste team om optimaal op de bewoners afgestemde dementiezorg te bieden. Binnen deze samenwerking is de GZ-psycholoog als 'regiebehandelaar' verantwoordelijk voor het goed laten verlopen van het proces van informatie-verstrekking; verschaffen van informatie en het beantwoorden van vragen.

De inzet van een welzijnsmedewerker is onmisbaar in het creëren van een huiselijke, ontspannen sfeer. Vrijwilligers en stagiaires bieden daarbij waardevolle ondersteuning.

Zij maken dat er makkelijker ingespeeld kan worden op persoonlijke voorkeuren, behoefte aan contact met anderen of individuele aandacht. Alle paramedische zorg waarover het verpleeghuis beschikt, is inzetbaar. Wanneer nodig kan op indicatie van de arts onder andere bewegingstherapie, fysio- en ergotherapie, diëtetiek of logopedie worden ingeschakeld.

Uw en ons vaste aanspreekpunt

Op alle woongroepen is de eerst verantwoordelijk verzorgende (EVV) uw vaste aanspreekpunt voor het maken van afspraken over de inhoud van de zorg. Wij op onze beurt vragen om iemand te benoemen als eerste contactpersoon die samen met of namens de bewoner of zijn of haar familie, met ons kan overleggen.



Oog voor vertrouwde, veiligheid en vrijheid

We staan voor een vertrouwde, veilige woonomgeving waar bewoners en familie zich zo prettig mogelijk voelen. Herkenbaarheid versterkt gevoelens van vertrouwde en veiligheid en daarom werken we met vaste teams. Want naast deskundige zorg, is het leren kennen en het opbouwen van een relatie met bewoners essentieel om op de persoon afgestemde zorg te kunnen bieden. Wie is iemand, waar wordt hij of zij blij van, hoe wil zij haar koffie, wat heeft hij nodig? Wat doet deze mevrouw nog graag zelf en hoeveel vrijheid kan zij aan? Voor 'eigen regie', de mogelijkheid om het leven op een individuele wijze te kunnen invullen, bieden we zoveel mogelijk ruimte.

Zo min mogelijk onvrijwillige zorg

Wij streven zoveel mogelijk vrijheid en eigen regie voor onze bewoners na. Uiteraard zijn er grenzen aan wat mogelijk is en wat nog veilig genoeg is. Het beperken van iemands vrijheid is een ingrijpende maatregel. Ons beleid is dat we alleen in uitzonderlijke gevallen onvrijwillige zorg inzetten. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact op met de specialist ouderengeneeskunde of de GZ-psycholoog.

Zorg met aandacht

Net zo belangrijk als professionele kennis en vaardigheden en het zorgvuldig uitvoeren van zorgprotocollen zoals hygiëneregels of aanbieden van medicatie, is het geven van aandacht. Onze medewerkers zijn gericht op het bieden van belevingsgerichte zorg. Zorg met aandacht voor dat wat mensen bezighoudt.

Uitdagende activiteiten

Bewoners worden door de zorgmedewerkers direct of indirect betrokken bij dagelijkse huishoudelijke taken. Zoals het bereiden van de maaltijden in de open keuken naast de gezamenlijke huiskamer, het dekken van de tafel of het vouwen van

de was. De welzijnsmedewerker organiseert individuele of groepsactiviteiten die bewoners uitnodigen om mee te doen. Zo doen zij spelactiviteiten met materialen zoals de tovertafel waarbij interactieve lichtprojecties op een effectieve manier mensen met dementie stimuleren. Ook voeren zij groeps gesprekken over het leven van vroeger, hobby's en sport. De bewegingsagogen verzorgen met regelmaat beweegactiviteiten met daarvoor geschikte materialen.

Wennen aan een nieuw ‘thuis’

Familie is van harte welkom. We hebben geen vaste bezoektijden. Onze ervaring leert dat bezoek van een familielid meestal een positieve werking heeft op de bewoner. Het kan het gevoel van vertrouwdheid versterken. Persoonlijke betrokkenheid bij de zorg en begeleiding

“Bezoek van de familie is goed voor het welbevinden van de bewoner.”

is waardevol en belangrijk voor het welbevinden. De eerste periode is er een van wennen aan een andere omgeving en een nieuw thuis. Om dat proces te vergemakkelijken, kunnen mantelzorgers een korte periode overnachten op de kamer van de bewoner. Daarvoor hebben we een beperkt aantal logeerbedden in huis.

Tip: Berg kostbare spullen zoals sieraden op in een door uzelf aan te schaffen kluisje in de eigen kamer. PZC Dordrecht kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan of verlies van persoonlijke zaken.

Service en faciliteiten

Wij vragen aan u als mantelzorgers bepaalde zaken zelf te regelen. Het gaat dan om praktische zaken zoals vervoer en begeleiding bij ziekenhuisbezoek, het maken van afspraken bij de kapper, de aanschaf van toiletartikelen en het verzorgen van wasgoed en kleding.

Interne of door derden geleverde service- en zorgdiensten:

- Op de begane grond van Crabbhoven is een wasserette met vouw- en strijkruimte. Munten voor de was- en droogmachines zijn verkrijgbaar bij de horecacorner in Crabbhoven Plaza.
- U kunt de verzorging van wasgoed en kleding ook uitbesteden aan één van onze leveranciers.

- De kapsalon is op de begane grond naast de receptie bij de hoofdingang.
- Mondzorg: tandarts en mondhygiëniste. Voor meer informatie en het maken van een afspraak kunt u contact opnemen met de EVV.

Informatie over openingstijden en contactgegevens vindt u op onze website: www.pzcdordrecht.nl.

Tip: Wat kleding betreft adviseren we u om te zorgen voor voldoende makkelijk wasbare kleding en goed zittend schoeisel.



Aandacht voor familie en mantelzorgers

Omgaan met gedrag dat we in eerste instantie misschien niet begrijpen zoals boosheid of angst, is voor naasten en mantelzorgers niet gemakkelijk. Met vragen over de beste benaderingswijze kunt u altijd terecht bij de EVV en de regiebehandelaar. Ook de bij de directe zorg betrokken medewerkers leren de bewoners steeds beter kennen en delen hun kennis graag met u.



Familiecontactbijeenkomst

Elk jaar organiseren we een familiecontactbijeenkomst. Dan informeren we u graag over onze werkwijze, actuele onderwerpen of plannen. Soms nodigen we een deskundige uit om een lezing te verzorgen. Er is ruimschoots gelegenheid om met elkaar van gedachten te wisselen, kennis en ervaringen te delen en vragen te stellen.

Huiskamergesprekken

Daarnaast organiseren we huiskamergesprekken waarbij de EVV en teamleider aanwezig zijn. In een informele sfeer wordt er van gedachten gewisseld over allerlei ontwikkelingen binnen de woongroep.

De uitnodiging voor een familiecontactbijeenkomst en huiskamergesprekken sturen we altijd naar de eerste contactpersoon.

Aandacht voor uw verhaal

Natuurlijk is er ook aandacht voor wat het betekent om te moeten leven met de gevolgen van dementie. Op alle locaties van PZC Dordrecht kunt u een beroep doen op de kennis en ervaring van het team geestelijke verzorging. Deze deskundige gesprekspartners zijn gespecialiseerd in onderwerpen die te maken hebben met zingeving en levensvragen. Ze begeleiden en ondersteunen u met verschillende geloofs- of levensovertuigingen in het zoeken naar antwoorden, betekenis en zin in een bijzondere fase van uw leven.

Stilteruimte

Mocht u, als u bij ons te gast bent, behoefte hebben aan een moment voor uzelf dan is er de stilteruimte. Iedereen die behoefte heeft aan een moment van stilte, rust of bezinning is van harte welkom. U kunt er iedere dag in de week, op elk moment van de dag of avond terecht.

“Wij luisteren graag naar u.”



Tot slot

Niet alles wat we willen en kunnen vertellen is aan de orde gekomen in dit boekje. Daar zijn we ons van bewust. Mocht u meer informatie nodig hebben, neem dan een kijkje op onze website of neem contact op met de Zorgwinkel. Voor zorginhoudelijke vragen kunt u terecht bij de EVV van de betreffende woongroep. Kortom: aarzel niet om met ons in gesprek te gaan, vragen te stellen of met ons te delen wat we anders of beter kunnen doen.

Overzicht van betrokken medewerkers

Woongroep: _____

Specialist ouderengeneeskunde: _____

Eerst verantwoordelijk verzorgende: _____

GZ-Psycholoog/regiebehandelaar: _____

Manager Kleinschalige dementiezorg: _____

Teamleider: _____

Welzijnsmedewerker: _____

De Zorgwinkel is geopend op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur en bereikbaar via (078) 652 88 00 of zorgwinkel@pzcdordrecht.nl.

Vrienden van PZC Dordrecht

De Stichting Vrienden van PZC Dordrecht biedt extra mogelijkheden voor welzijn en ontspanning voor bewoners en cliënten. Vanuit een door de stichting beheerd fonds worden zaken bekostigd die de zorggroep niet zelf kan financieren. Wilt u uw waardering uiten met een donatie? Informatie over de verschillende manieren waarop u de stichting kunt steunen, leest u op onze website.

De Stichting Vrienden van PZC Dordrecht heeft de status ANBI-instelling (RSIN 803489663). Schenken aan instellingen met een ANBI-status biedt belastingvoordelen.



www.pzcdordrecht.nl

PZC Dordrecht
Groen van Prinstererweg 38
3317 SP Dordrecht
(078) 652 87 03
info@pzcdordrecht.nl