

Niet-aangeboren hersenletsel





Welkom

Als je als gevolg van niet-aangeboren hersenletsel (NAH) niet meer volledig zelfstandig kunt wonen, is het belangrijk dat je een plek vindt waar je de ondersteuning krijgt die je nodig hebt. Het liefst een plek die voelt als thuis. Toch blijft een verandering van woon- en leefomgeving een ingrijpende gebeurtenis, zeker voor mensen met NAH.

In een stimulerend woon- en leefklimaat werken we aan herstel waar mogelijk. Als verder herstel niet meer mogelijk is, bieden wij jou een warm thuis met begeleiding gericht op welzijn en zingeving. De medewerkers van Crabbehooven zorgen voor een gezellige en vriendelijke sfeer waarin je zoveel mogelijk zelf de regie behoudt.

In deze brochure informeren we jou over onze kijk op de zorg en begeleiding van mensen met niet-aangeboren hersenletsel en een aantal praktische zaken. Daarmee leer je ons en onze zorgverlening alvast een beetje kennen. Wij willen jou ook graag leren kennen, want jij bent onze belangrijkste informatiebron. Door gesprekken met jou leren wij wie je bent en wat jij belangrijk vindt. We leren ook jouw persoonlijke wensen en voorkeuren kennen. Op deze wijze kunnen wij zorg bieden die aansluit bij jou als persoon.

En voor jouw naasten geldt ...

... wees welkom, kom regelmatig langs of doe mee aan een activiteit. Aarzel niet om met ons in gesprek te gaan, vragen te stellen of met ons te delen wat we anders of nog beter kunnen doen.

“Wij vinden het belangrijk dat onze bewoners de vrijheid ervaren om te zijn wie ze zijn.”

Zelfstandigheid en eigen regie

Onze NAH-afdelingen bevinden zich in woonzorgcentrum Crabbehooven. Het woonzorgcentrum ligt in de levendige wijk Crabbehof en is onderdeel van PZC Dordrecht. In deze zorgorganisatie worden de activiteiten van woonzorgcentrum Crabbehooven, Albert Schweitzerplaats (geriatrische revalidatiezorg), woonzorgcentrum Dubbelmonde en de aanleunwoningen afgestemd op een gezamenlijk ontwikkeld beleid.

De NAH-afdelingen zijn misschien wel de spreekwoordelijke 'vreemde eend in de bijt'. De bewoners met NAH zijn veelal tussen de 18 en 60 jaar en vormen met elkaar een kleurrijke doelgroep binnen locatie Crabbehooven. En daar zijn we enorm trots op!



Visie op niet-aangeboren hersenletsel

Binnen de doelgroep NAH wordt zorg en begeleiding geboden aan een breed pallet van bewoners met NAH of andere neurologische aandoeningen. We zijn er voor alle NAH-bewoners. Van bewoners die onder begeleiding zelf eigen invulling kunnen geven aan hun leven tot bewoners met zeer ernstig niet-aangeboren hersenletsel en alle vormen ertussenin.

Deze zorg en begeleiding bieden wij in Crabbehooven op twee afdelingen: de Waterhoen en de Cypres. Hierbij is de zorg en begeleiding op de Waterhoen vooral gericht op zelfstandigheid en bij de Cypres op comfort en welzijn. Onze drie kernwaarden spelen hierin een belangrijke rol.

- 1. Persoonlijk:** hier zorgen mensen voor mensen. De relatie tussen jou, de (zorg)medewerker en je naaste is voor ons de basis van onze dienstverlening. Wij vinden het belangrijk dat jij of jouw naaste actief betrokken is bij het maken van afspraken over jouw zorg en begeleiding.
- 2. Zingevend:** wij kijken naar wat mensen nodig hebben om deel te nemen aan de samenleving en zich gewaardeerd te voelen.
- 3. Creatief:** samen met jou, jouw naaste(n), onze medewerkers en vrijwilligers zoeken wij naar creatieve oplossingen om te komen tot een zinvolle dag.

Woonafdelingen binnen NAH

Waterhoen – gericht op zelfstandigheid

In woonzorgcentrum Crabbehooven, gelegen tussen het groen, vind je op de begane grond de afdeling Waterhoen. Hier kun je wonen binnen een groep met dertien medebewoners. Iedereen heeft een eigen, knus appartement met een keuken en badkamer. Alle appartementen zijn standaard voorzien van een hoog-laagbed, nachtkastje en gordijnen. Verder kan je jouw appartement naar eigen smaak inrichten. Zo heb je een eigen plek waar je je kunt terugtrekken als je behoefte hebt aan rust of bezoek wilt ontvangen.

Op de Waterhoen heb je de keuze om deel te nemen aan het gezamenlijke eten en de activiteiten. Hierbij kan je denken aan koken en boodschappen doen, werken in de (moes)tuin, maar ook bijvoorbeeld aan een kaartspel of gespreksgroep.

Wij hebben de eigen regie hoog in het vaandel staan. Voor ons betekent eigen regie dat jij zelf, in overleg, je leven vorm en invulling kunt geven op de wijze die je gewend bent en belangrijk vindt. Maar eigen regie betekent ook eigen verantwoordelijkheid. De verantwoordelijkheid nemen om mee te doen in een dagstructuur waarvan dagbesteding een belangrijk onderdeel is van de werkdagen. Wonen op de Waterhoen betekent dus dat wij samen op zoek gaan naar een zinvolle dagbesteding op alle dagen van de week. Zowel binnen als buiten PZC Dordrecht. Onze medewerkers streven ernaar om jou zoveel mogelijk het gevoel te geven dat je thuis bent. Dat je vrij bent om te zijn wie je bent. Maar ook dat je met anderen samenwoont, waar je rekening mee houdt.

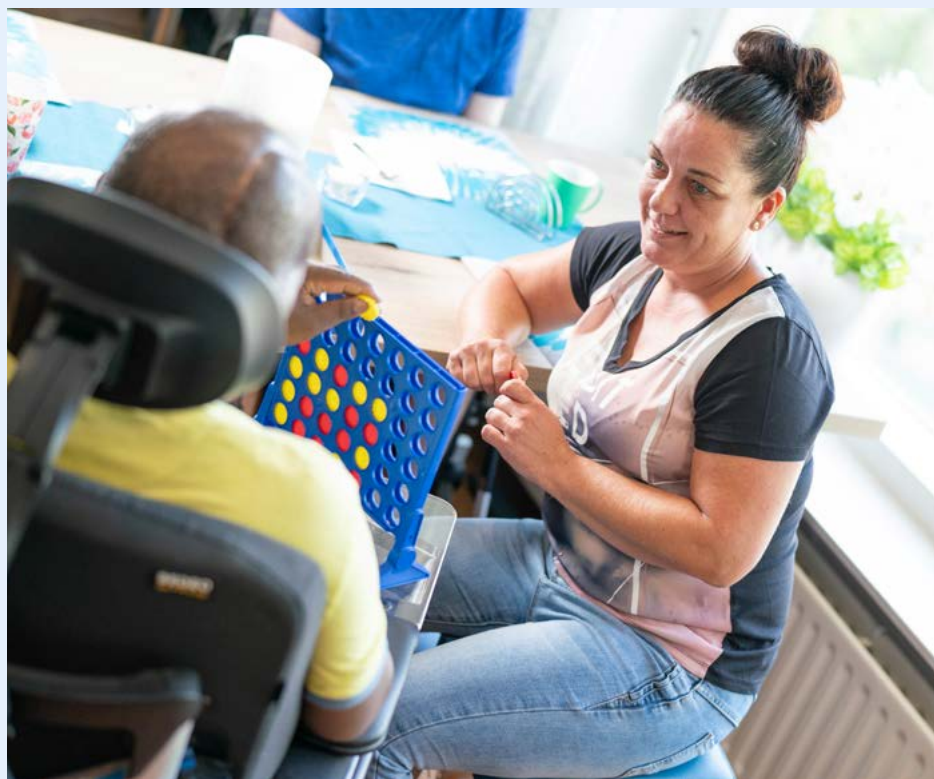
Cypres - NAH met complexe zorg

Aan de voorzijde van Crabbehooven, met uitzicht op de groene bomen en het winkelcentrum, bevindt zich de afdeling Cypres. Hier bieden we zorg aan de mensen die door hersenletsel blijvend beperkt zijn en complexe zorg nodig hebben.

De steekwoorden bij de Cypres zijn comfort, welzijn, nabijheid en warmte. Warme zorg en een uitnodigende sfeer voor jou en je naasten. Je woont met andere bewoners op de Cypres en de grote, gezellige woonkamer is waar het allemaal gebeurt. Hier staat iedere dag de gastvrouw heerlijk vers te koken en de activiteitenbegeleider doet spelletjes, leest met jou de krant of gaat met een aantal bewoners op pad. Daarnaast zijn er vrijwilligers aanwezig voor verschillende activiteiten. Alles draait om jouw welzijn.

Op de Cypres is jouw leefritme leidend. Als je snel moe wordt of het is te druk, passen we ons aan jou aan. Dan kun je bijvoorbeeld even rusten of naar een plek gaan waar het rustiger is. Wij vinden het belangrijk dat jij jezelf kan zijn.

“Welzijn speelt een belangrijke rol. Alles draait om jouw leefritme.”



Hoe werken wij?

Zowel de Waterhoen als de Cypres heeft een vast team van verzorgenden, aangestuurd door een teamleider. De teams bestaan uit een teamleider, verpleegkundigen, woonzorgbegeleiders, verzorgenden, helpenden, gastvrouwen en activiteitenbegeleiders. Ook de geestelijk verzorgers, vrijwilligers en huishoudelijke hulp zijn onderdeel van ons team. Je kunt daarnaast te maken krijgen met de psycholoog, verpleegkundig specialist of arts, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist of andere behandel-disciplines. Samen vormen zij het multi-disciplinaire team.

Jouw en ons vaste aanspreekpunt

Op alle woongroepen is de eerst verantwoordelijk verzorgende (EVV) het eerste aanspreekpunt voor het maken van afspraken over de inhoud van de zorg. De EVV is verantwoordelijk voor de coördinatie en bewaking van de continuïteit en kwaliteit van de persoonlijke zorg en begeleiding. Zo kun je met hem/haar spreken over je wensen wat betreft de zorg en dagbesteding, maar ook gewoon over wat jij zoal meemaakt of wat je dwarszit. De EVV bespreekt met jou de inhoud van de zorg die wij leveren en betreft hierbij zo nodig jouw eerste contactpersoon.

De afspraken die hieruit voortkomen, worden vastgelegd in jouw zorgplan. Zo weet iedereen welke begeleiding en zorg je nodig hebt en afgesproken is.

Eerste contactpersoon

Zodra je hier komt wonen, vragen wij jou om een eerste contactpersoon aan ons door te geven. Deze persoon kan bij belangrijke gesprekken aanwezig zijn en daar nemen wij contact mee op als er bijzonderheden zijn. Zijn er wijzigingen in jouw contactpersoon of zijn/haar contactgegevens? Dit kan je doorgeven aan de Zorgwinkel via (078) 652 88 00 of zorgwinkel@pzcdordrecht.nl.

Jouw zorgplan

Wij werken met een elektronisch zorgdossier dat onder meer bestaat uit het zorgplan, afspraken vanuit het multidisciplinair overleg (MDO) en 'Dit ben ik'. In het zorgplan leggen we de zorg vast die wij leveren. Zodra de zorg- en dienstverleningsovereenkomst is getekend, stellen we een voorlopig zorgplan op. In dat zorgplan beschrijven we de zorgvragen en de wijze waarop we daarmee omgaan. Het opstellen van een voorlopig zorgplan doen we in samenspraak met jouzelf en, als je dit wenst, jouw eerste contactpersoon.

Om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van jou als de toekomstig bewoner stellen de verpleegkundig specialist of arts, psycholoog en EVV veel vragen over jouw medische voorgeschiedenis. Ook je persoonlijke achtergrond, wensen en interesses zijn onderwerp van gesprek. We bespreken daarnaast of en hoe je wilt dat jouw familie betrokken wordt.

MDO

Binnen zes weken word jij en eventueel jouw eerste contactpersoon uitgenodigd voor het multidisciplinair overleg. In dit overleg bespreken de bij de directe zorg betrokken medewerkers (verpleegkundig specialist of arts, EVV, fysiotherapeut, ergotherapeut en andere betrokken disciplines) samen met jou het voorlopig zorgplan. Hierna wordt het persoonlijke zorgplan vastgesteld en ondertekend door jou en eventueel jouw eerste contactpersoon. Het ondertekende zorgplan wordt vervolgens opgenomen in het elektronisch cliëntendossier (ECD).

Het zorgplan wordt ieder half jaar geëvalueerd in het MDO. In 'Dit ben ik' worden jouw levensverhaal en jouw wensen en behoeften beschreven in de domeinen: leef en woonomgeving, participatie, mentaal welbevinden en autonomie, lichamelijk welbevinden en gezondheid. Dit doe je samen met de EVV.

Carenzorgt

Je kunt jouw dossier raadplegen via Carenzorgt. Bij jouw verhuizing naar Crabbehoven ontvang je via een brief of e-mail een code waarmee je je kunt aanmelden. Ook jouw eerste contactpersoon kan meeschrijven en -lezen in het dossier als je dat wilt.

“Jouw persoonlijke achtergrond, wensen en interesses zijn belangrijk voor jouw zorgplan”.

Aandacht voor zorg en welzijn

Minstens zo belangrijk als professionele kennis en vaardigheden en het zorgvuldig uitvoeren van zorgprotocollen, is het geven van aandacht. Onze medewerkers zijn gericht op het bieden van zorg gericht op de eigen regie. Zorg met aandacht voor dat wat onze bewoners bezighoudt.

Uitdagende activiteiten

De Waterhoen grenst aan de prachtige, groene beleefstuin waarin regelmatig diverse activiteiten plaatsvinden zoals muziekoptredens, jeu de boules en barbecues. Bewoners van de Waterhoen worden uitgedaagd door bijvoorbeeld groenten en fruit te verbouwen in de verhoogde plantenbakken en plantenkas. Of om de kippen te verzorgen. Ook is er een grote vogelkooi voor de vogelliefhebbers. In de Plaza is er een winkeltje waarin ook producten, gemaakt door bewoners van

de Waterhoen en de Cypres, verkocht worden aan bewoners en bezoekers van Crabbehoen.

Meedoen zoals thuis

Bewoners worden door de zorgmedewerkers direct of indirect betrokken bij dagelijkse huishoudelijke taken. Denk aan het bereiden van maaltijden in de keuken van de gezamenlijke woonkamer, het dekken van de tafel of het vouwen van de was. De activiteitenbegeleider organiseert individuele of groepsactiviteiten waarbij je uitgenodigd wordt om deel te nemen. Ook de bewegingsagogen verzorgen met regelmaat beweegactiviteiten met daarvoor geschikte materialen. Zou je graag iets anders willen doen? In de huiskamergesprekken kunnen jij en je medebewoners aangeven wat je goed vindt gaan of graag anders zou zien.



Wennen aan een nieuw 'thuis'

Wij noemen de appartementen geen kamers. Het is jouw appartement en als je bezoek wilt ontvangen, kan dat gewoon. We hebben dan ook geen bezoektijden. Voor je naasten staat de deur altijd open. Wij begrijpen dat het verhuizen en wennen aan een nieuwe situatie tijd kost. De nabijheid van de mensen om wie je geeft, kan jou hierbij helpen.

Mantelzorgers

Wij zien onze mantelzorgers als partners in de zorg. Zij spelen een belangrijke rol in jouw leven en weten als geen ander wat jij nodig hebt. Zij zijn onmisbaar als aanvulling op de professionele zorg. Mantelzorg kan veel van iemand vragen. Zeker bij mensen met niet-aangeboren hersenletsel. Daarom blijven wij graag in gesprek met jouw mantelzorgers. Wij stemmen met hen af welke ondersteunende taken zij kunnen doen. Denk bijvoorbeeld aan kleine huishoudelijke taken, afspraken maken bij de kapper, het verzorgen van wasgoed of de aanschaf van toiletartikelen. We stellen het erg op prijs als je vervoer en begeleiding bij ziekenhuisbezoek zoveel mogelijk zelf of met je mantelzorger regelt.

Veilig wonen in Crabbehoven

Crabbehoven is een open woonzorg-centrum. Dat wil zeggen dat iedereen binnen kan lopen. Wij adviseren jou dan ook om waardevolle spullen op te bergen in een kluisje. Of, als deze er niet is, je deur van je appartement op slot te doen als je weggaat. PZC Dordrecht kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan of verlies van persoonlijke zaken.

Wet zorg en dwang

De Wet zorg en dwang (Wzd) regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een verstandelijke beperking, een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) of gelijkgestelde aandoeningen, zoals niet-aangeboren hersenletsel. Dit betekent dat deze wet ook voor jou van toepassing kan zijn.

Ons uitgangspunt is om zo min mogelijk onvrijwillige zorg toe te passen. Wij streven naar zoveel mogelijk vrijheid en eigen regie voor onze bewoners. Uiteraard zijn er grenzen aan wat mogelijk is, wat nog veilig genoeg is. Het beperken van iemands vrijheid is een ingrijpende maatregel. Er wordt altijd eerst gekeken of er andere oplossingen zijn om onvrijwillige zorg te voorkomen. Meer informatie hierover vind je in de folder 'Wet zorg en dwang' (verkrijgbaar bij de Zorgwinkel).

Informatie en privacybeleid

PZC Dordrecht houdt zich aan alle richtlijnen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), oftewel de privacywetgeving. Privacybescherming

richt zich onder andere op het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens in de brede zin van het woord. Oftewel, wij verstrekken geen informatie aan derden (behalve jouw eerste contactpersoon) zonder jouw toestemming. Ons uitgebreide privacyreglement kun je opvragen bij de functionaris gegevensbescherming via fg@pzcdordrecht.nl.

Clëntenraad

De cliëntenraad van Crabbehoven behartigt de belangen van de bewoners. In de cliëntenraad zitten bewoners, familie en vrijwilligers die zijn gekozen uit en door de bewoners. Zij bevordert het overleg tussen bewoners, directie en overige medewerkers van het woonzorgcentrum. Meer informatie over de cliëntenraad vind je in de flyer 'Medezeggenschap - laat jouw stem horen'.

Niet tevreden? Vertel het ons

De medewerkers en vrijwilligers van PZC Dordrecht zetten zich in voor de beste zorg en dienstverlening. Wij vinden het belangrijk dat je je prettig voelt bij ons. Toch kan het voorkomen dat je het gevoel hebt dat je niet netjes behandeld wordt. Of dat je je niet prettig voelt in een bepaalde situatie. Wij stellen het erg op prijs als je dat aan ons laat weten. We gaan graag met jou in gesprek om samen naar een oplossing te zoeken. Ons eerste advies is om dit bespreekbaar te maken op de afdeling met de betrokkene, EVV en/of leidinggevende. In de folder 'Als u niet tevreden bent' vind je meer informatie over onze klachtbehandeling.

Overige dienstverlening

Service en faciliteiten

Als je in Crabbekhoven woont, zorgen wij voor het schoonhouden van je appartement en eventueel badkamer. Je persoonlijke spullen zoals kasten en een koelkast dien je zelf schoon te houden. Om je kleding te wassen, kun je gebruikmaken van de wasmachines en drogers in Crabbekhoven. Bij de receptie kun je hiervoor een munt kopen. Je kunt er ook voor kiezen om je was wekelijks via een van de wassalons te laten verzorgen. Of je laat je wasgoed verzorgen door een van je naasten.

Kapper en tandarts

Bij onze kapsalon kun je op afspraak terecht. De kapper is twee dagdelen per week aanwezig. Voor de openingstijden verwijzen wij je naar de informatie bij de kapsalon. Is er geen mogelijkheid voor jou om onze kapsalon te bezoeken? Dan kan er iemand op je appartement komen om

jouw haar te doen. Ook aan de verzorging van je gebit is gedacht. Op jouw verzoek of op verzoek van onze medewerkers kunnen wij een afspraak met de tandarts of mondhygiënist voor je regelen.

Aandacht voor jouw verhaal

Als je zorgafhankelijk wordt, verandert er veel in je leven. Je moet jezelf opnieuw uitvinden en leren omgaan met beperkingen. Dat kan twijfels en vragen oproepen. Wie ben ik nu ik niet meer alles kan? Doe ik er nog toe? Binnen PZC Dordrecht werken geestelijk verzorgers die willen luisteren naar jouw verhaal. Zij zijn beschikbaar voor alle bewoners ongeacht de geloofs- of levensovertuiging. Ook familieleden of mantelzorgers kunnen een beroep op hen doen voor ondersteuning. Je kunt via een medewerker van de afdeling in contact komen met een geestelijk verzorger. Zij komen soms ook op eigen initiatief bij je langs.



Tot slot

Niet alles wat we willen en kunnen vertellen, is aan de orde gekomen in deze brochure. Daar zijn we ons van bewust. Als je meer informatie nodig hebt, neem dan een kijkje op onze website of neem contact op met de Zorgwinkel. Aarzel niet om met ons in gesprek te gaan, vragen te stellen of met ons te delen wat we anders of beter kunnen doen.

Vrienden van PZC Dordrecht

De Stichting Vrienden van PZC Dordrecht biedt extra mogelijkheden voor welzijn en ontspanning voor bewoners. Vanuit een door de stichting beheerd fonds worden zaken bekostigd die de zorggroep niet zelf kan financieren. Wil je je waardering uiten met een donatie? Informatie over de verschillende manieren waarop jij of je naasten de stichting kunnen steunen, lees je op onze website.

De Stichting Vrienden van PZC Dordrecht heeft de status ANBI-instelling (RSIN 803489663). Schenken aan instellingen met een ANBI-status biedt belastingvoordelen.



www.pzcdordrecht.nl

Woonzorgcentrum Crabbehoven
Groen van Prinstererweg 38
3317 SP Dordrecht
(078) 652 88 88
info@pzcdordrecht.nl