

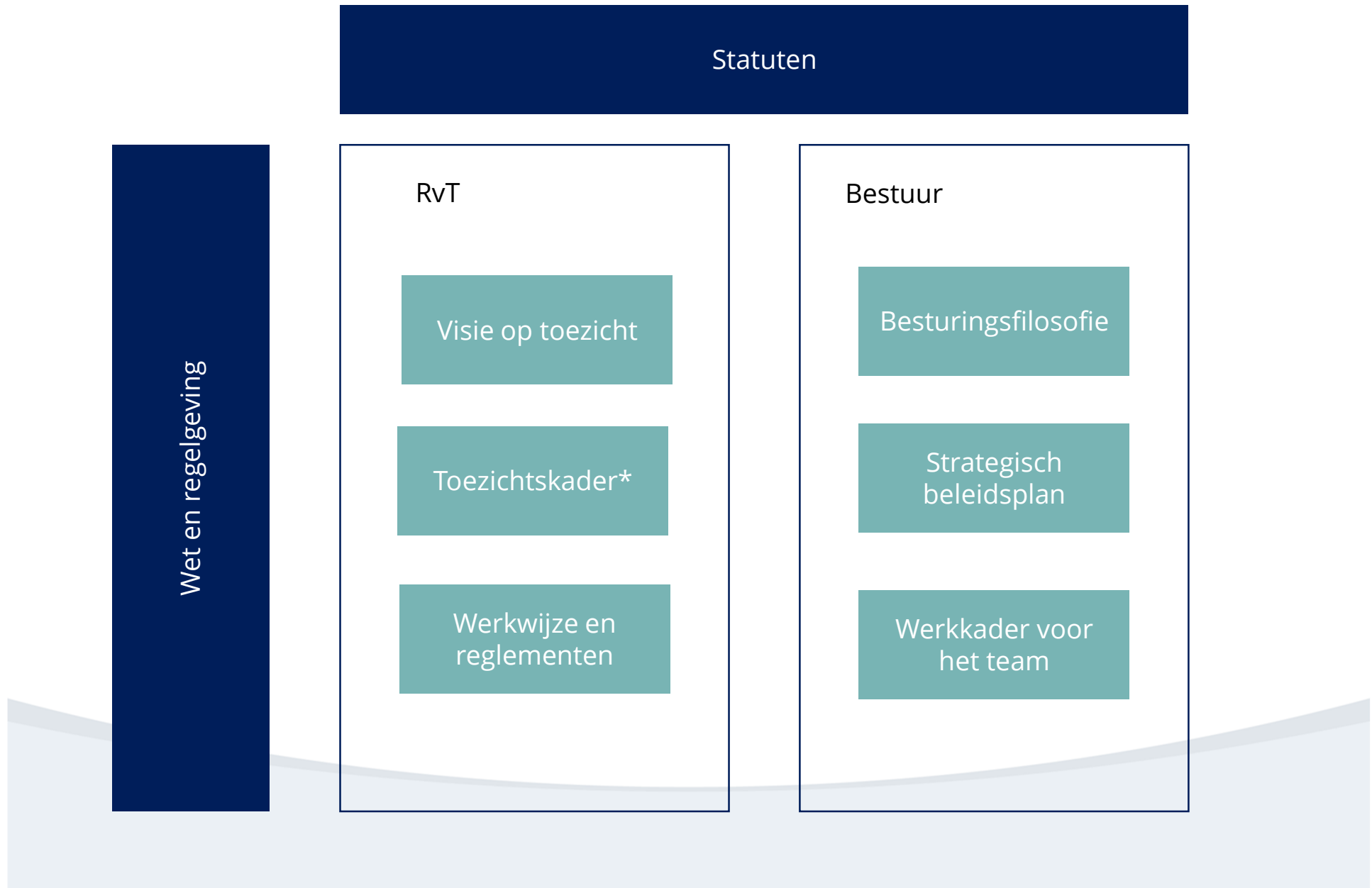


Toezichtsvisie en -kader 2023-2025

raad van toezicht

'Goede relevante zorg'

Positie van toezichtsvisie en -kader



Wat streven we met het toezicht na?

Goede, relevante zorg

Het toezicht staat in het teken van goede en relevante zorg. De continuïteit van de organisatie is daarbij een randvoorwaarde.

De RvT biedt daarvoor een klankbord en voert het toezicht expliciet samen met de bestuurder en de medezeggenschap uit.



Toekomstbestendig

De RvT richten zich op de toekomstbestendigheid van de organisatie. De dynamiek in de (ouderen)zorg maakt dat adaptief vermogen van de organisatie extra bevraagd wordt. Om bij te dragen aan de dialoog hieromtrent brengen de leden de eigen kennis en ervaring met zich mee.

Eigenheid en ontwikkeling

De identiteit van PZC Dordrecht is voor de RvT een richtsnoer in het houden van toezicht én in de ontwikkeling van de organisatie. De aandacht voor levensvragen bij onze bewoners en medewerkers zit in het DNA van het toezicht.

Wat zijn de uitgangspunten in het toezicht?

In het toezicht hanteert de RvT een **helikopterview** in de gesprekken die gevoerd worden en de documenten die beoordeeld worden. De RvT werkt vanuit **vertrouwen** en probeert zo los te komen van de dynamiek van alledag.

De RvT wil geïnformeerd zijn en worden en vraag daarin de volledige **openheid**. Het onderscheid tussen de bestuurs- en toezichtsinformatie komt tot uitwerking in het Informatieprotocol.

De leden van de RvT **weten zich verantwoordelijk** en kennen de rol en positie die wordt ingenomen. Die verantwoordelijkheid komt ook tot uiting in de **permanente educatie** voor de toezichthouders.

De raad van toezicht neemt als lid van de NVTZ deel aan het kwaliteitsprogramma 'Goed Toezicht' en registreert de aspecten van dit programma via de website van de branchevereniging (www.nvtz.nl).

De leden zijn vervolgens graag **beschikbaar** vanuit de rol die ze invullen en willen "zichzelf inbrengen".

Ze worden daarbij wel graag **uitgenodigd**. Hier ligt een expliciete vraag aan de bestuurder om die uitnodiging dan ook te doen.

Hoe wordt toezicht gehouden op kwaliteit?

Ophalen van informatie

De RvT wil informatie dichtbij in de organisatie ophalen. Collectief georganiseerde werkbezoeken passen daar voor de RvT niet bij. Het **meelopen in diensten** en het aanwezig zijn bij activiteiten hebben een grote voorkeur. Uiteraard in goede afstemming met de bestuurder.



Netwerkgesprekken

Bewoners, medewerker, vrijwilligers en naasten vormen voor de RvT een belangrijke bron van informatie. De RvT wil met het interne netwerk het **gesprek voeren** over de kwaliteit van zorg.

Integrale rapportages

Een derde pijler in het toezicht op de kwaliteit van zorg zijn de rapportages uit de organisatie. De RvT houdt toezicht aan de hand van **adequate parameters** die in deze planperiode verder worden uitgewerkt. De RvT werkt hierbij met **integrale rapportages**, omdat de kwaliteit van zorg het samenspel is tussen de zorg en de bedrijfsvoering.

Welke relaties onderhoudt de RvT?

De RvT onderhoudt relaties met:

- de Ondernemingsraad (wettelijke grondslag)
- de Cliëntenraad (wettelijke grondslag)
- de Identiteitsraad
- de Professionele Adviesraad
- vrijwilligers
- naasten



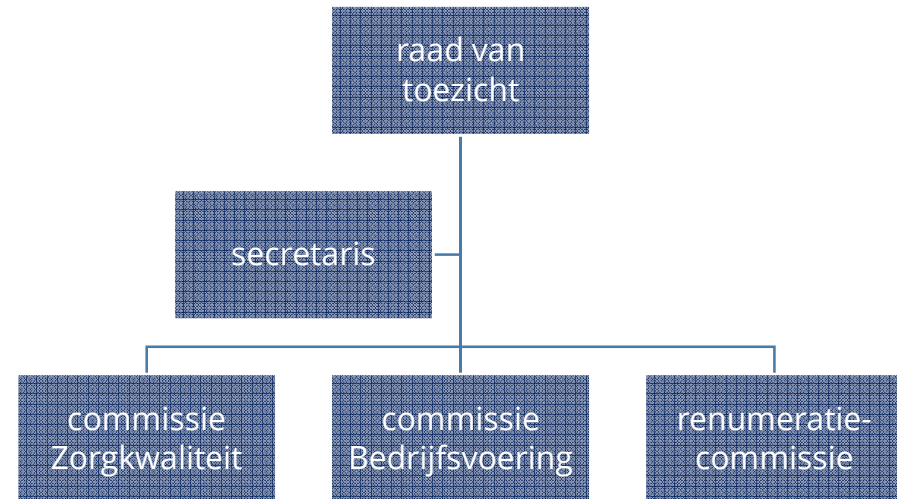
Structuur van het toezicht

Om het toezicht meer inhoudelijke uitwerking te geven heeft de raad van toezicht drie commissies ingesteld:

1. Zorgkwaliteit (zorg- en dienstverlening, organisatie van de zorg en staf en medewerkers)
2. Bedrijfsvoering (kwaliteit van de (financiële) organisatie)
3. Renumeratie (werkgeverstaken raad van bestuur)

Eén lid van de raad van toezicht is portefeuillehouder 'Identiteit' en heeft daarmee zitting in de Identiteitsraad. De Identiteitsraad geeft mede gestalte aan het doel en de grondslag van de stichting.

De werkwijze van de raad van toezicht is vastgelegd in het reglement.



De raad van toezicht wordt op het gebied van governance, taken en bevoegdheden, het functioneren in bijzondere situaties en voor algemene administratieve taken ondersteund door de secretaris.