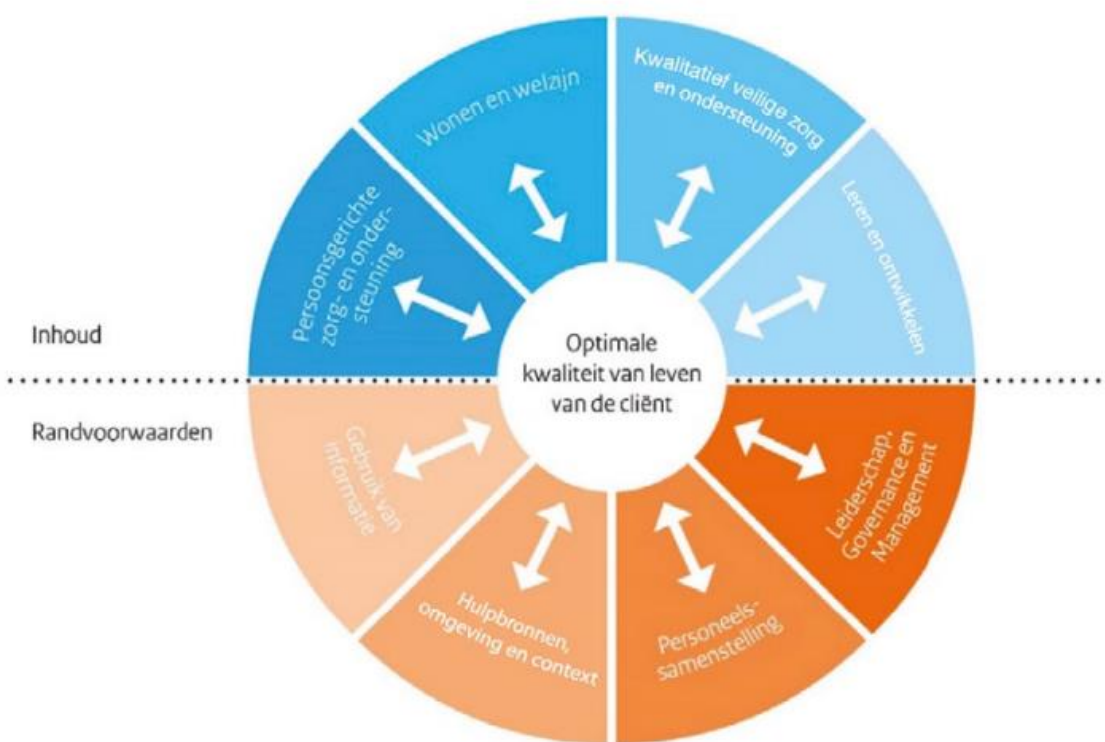


PZC Dordrecht Kwaliteitsjaarverslag Jaarschijf 2022



Dordrecht, 4 mei 2023

Inhoud

Inleiding:	2
1. Opbouw Kwaliteitsjaarverslag Jaarschijf 2022	2
2. Kwaliteitsontwikkelingen Meerjarenkwaliteitsplan 2022-2024, Jaarschijf 2022	2
3. Meer Kwaliteitsontwikkelingen 2022.....	8
Tot slot:	9

Inleiding:

Het afgelopen jaar kwam PZC Dordrecht in een organisatie brede opgaande spiraal terecht. Allereerst werd dit veroorzaakt doordat de vele interim managers vervangen konden worden door vaste collega's. Dat gaf, ondanks personele krapte, vooral rust bij de zorgmedewerkers. Daarnaast bracht de vernieuwing binnen het bestuur en de directie op alle fronten binnen de organisatie een frisse wind teweeg met als gevolg een nieuwe visie en beleid op verschillende (kwaliteits-)thema's. Daartoe uitgenodigd prikkelde een en ander veel medewerkers tot creatief meedenken over kwaliteit en passende zorg.

1. Opbouw Kwaliteitsjaarverslag Jaarschijf 2022

Het Kwaliteitsjaarverslag Jaarschijf 2022 is het eerste jaarverslag Kwaliteit met betrekking tot het Meerjaren Kwaliteitsplan 2022-2024.

Het Meerjaren Kwaliteitsplan 2022-2024 bestaat uit onderwerpen die kwaliteitsontwikkeling beogen op verschillende thema's van het kwaliteitskader waarbij een lange tijdsplanning voorzien wordt. Zeven kwaliteit bevorderende plannen uit 2019 en 2021 kregen nog een voortgang binnen het huidige meerjaren plan omdat meer tijd nodig bleek voor de afronding ervan. Daarnaast werden met ingang van 2022 vier nieuwe thema's opgepakt.

In hoofdstuk 2 van dit Kwaliteitsjaarverslag wordt de voortgang op al deze onderwerpen beschreven. De nummering van de onderwerpen correspondeert met het jaar van aanvang.

In hoofdstuk 3 van dit Kwaliteitsjaarverslag worden diverse kwaliteitsontwikkelingen genoemd en beschreven die buiten dit Meerjaren kwaliteitsplan om plaatsvonden.

2. Kwaliteitsontwikkelingen Meerjarenkwaliteitsplan 2022-2024, Jaarschijf 2022

Afgerond binnen planning	Planning uitgelopen	Planning loopt nog
--------------------------	---------------------	--------------------

Zorg en behandeling

Nr.	Onderwerp	Relatie kwaliteitskader	Planning
19. 23	Positionering wetenschapscommissie PZC en daarna aansluiting bij het UKON (Universitair	Leren en verbeteren	Q3 2022

Nr.	Onderwerp	Relatie kwaliteitskader	Planning
	Kennisnetwerk Ouderenzorg Nijmegen)		
<p>Toelichting: Vanuit onze strategie willen wij wetenschap verbinden met de praktijk en andersom. Voor onze doelgroep 'Langdurige Bewustzijnsstoornis' is het van belang dat een wetenschapsraad/commissie wordt opgericht. Daarna is ons doel om in 2022 een voorstel gereed te hebben tot aansluiting bij het UKON, het Universitair Kennisnetwerk Ouderenzorg Nijmegen.</p> <p>2022: Eind september is de Wetenschapsraad (WR) geïnstalleerd door de bestuurder. Een Reglement Wetenschapsraad is opgesteld waarin de volledige visie en het doel van de WR zijn opgenomen met onder andere de uitspraak "Onderzoek zet aan tot beweging in een organisatie en is daarom geen randverschijnsel binnen PZC of het privilege van een wetenschapsraad. Onderzoek verbinden we creatief met de dagelijkse praktijk".</p>			

Nr.	Onderwerp	Relatie Kwaliteitskader	Planning
19.37a	Keuze en Implementatie roosterprogramma als vervanger van BOSOR (technisch)	Gebruik van hulpbronnen	Q3 2022

19.37b	Ontwikkelen en implementatie roosterbeleid	Gebruik van hulpbronnen	Q1/Q2 2022=> Q3/Q4 2022
--------	--	-------------------------	-------------------------

<p>Toelichting: Onze organisatie is toe aan vervanging van het huidige roosterprogramma en eenduidige rooster processen. Gezocht wordt naar een passend en betrouwbaar roosterpakket en gebruiksvriendelijk programma, op basis van éénduidige processen, waarin zorgmedewerkers zelfstandig wensen en ruilingen kunnen regelen. Het project is gesplitst in een technische implementatie en een inhoudelijk gedeelte t.b.v. het opstellen van een roosterbeleid.</p> <p>2022: Eind mei was een feestelijk moment waarop het contract werd getekend met Intus. Het streven was om per 1 januari 2023 over te kunnen stappen van Bosor naar Intus. Het nieuwe roosterpakket InPlanning is snel en werkt eenvoudig. De medewerker heeft hierbij, mede dankzij de Intus app, meer eigen regie. Trainingen zijn in oktober gegeven aan planners en overige medewerkers. Per 2 januari 2023 hadden alle medewerkers toegang tot InPlanning, via smartphone, tablet of pc. Dit werkt praktisch, makkelijk en snel.</p>			
--	--	--	--

Nr.	Onderwerp	Relatie Kwaliteitskader	Planning
19.40	Herinrichten van de bedrijfsvoering. Onderdeel is een andere wijze van samenstellen en delen van management informatie voor doelgroep managers.	Gebruik van informatie	2022-2023
<p>Toelichting: Het organisatieonderdeel bedrijfsondersteuning wordt in 2022 opnieuw ingericht. Taken en verantwoordelijkheden rondom financiën en control worden anders ingedeeld. De functie van business control wordt gepositioneerd om (doelgroep)management te ondersteunen. Daarnaast wordt de diverse managementinformatie beter gestructureerd, geïntegreerd en digitaal aangeboden.</p> <p>2022: Business Control is gepositioneerd. Voor diverse managementinformatie is het ondersteunend programma iBabs breed in gebruik genomen, het leidend medium voor vergaderingen, het delen van documenten en acties.</p>			

Nr.	Onderwerp	Relatie Kwaliteitskader	Planning
21.3	Keuze zorgoproepsysteem en implementatie van het gekozen systeem.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gebruik van hulpbronnen. ▪ Veiligheid ▪ Wonen en welzijn 	2022-2023 =>Q2 2024
<p>Toelichting: Als eerste wordt een technisch onderzoek naar de stand van zaken uitgevoerd door een extern bureau. Huidige grens ten aanzien van de belasting van zorgmedewerkers is een kritische succesfactor in dit project. Indien daaruit onveiligheid voor cliënten en/of medewerkers blijkt, volgt een besluit tot vervanging. Indien dat niet nodig blijkt dan gaan wij eerst een visie op zorgtechnologie ontwikkelen.</p> <p>⇒ Q2 2024: Een visie op zorgtechnologie wordt ontwikkeld van waaruit een gerichte keuze kan volgen voor het gewenste zorgoproep systeem.</p>			

Nr.	Onderwerp	Relatie Kwaliteitskader	Planning
21.6	Management en monitoring van opleiden/leermanagementsysteem	Gebruik van informatie	Q2/Q3 2022 => Q4 2023
<p>Toelichting: Het onderwerp heeft prioriteit. Uitvoering ligt bij P&O en Opleiding.</p>			

De ontwikkelingen zijn al vergevorderd. De implementatie moet nog plaatsvinden. Het onderwerp heeft een relatie met plan nummer 19.37 a/b. Zie aldaar.

2022:

Vanaf 2 januari 2023 is het roosterprogramma Intus operationeel. Vervolgens, na 3 maanden, zou de implementatie van het Leermanagement systeem (LMS) plaatsvinden. De planning hiervan is opgeschoven naar oktober 2023.

Nr.	Onderwerp	Relatie Kwaliteitskader	Planning
21.7	Vormgeven risicomanagement binnen PZC en van daaruit een keuze maken voor een nieuw en verbeterd register ter ondersteuning hiervan.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Leren en verbeteren van kwaliteit ▪ Gebruik van informatie 	2022 => Q4 2023

Toelichting:

De afgelopen twee jaren heeft het verbeterregister, gebaseerd op de 4O-systematiek (Oorzaak-Omvang-Oplossing-Operationaliteitscheck) zijn waarde bewezen. In het register komen actiepunten vanuit verschillende kwaliteitssystemen, zoals interne/externe audits, managementletters, meldingen incidenten cliënten (MIC's) en meldingen incidenten medewerkers (MIM's) samen. Het register maakt een PZC brede monitoring op voortgang van afhandeling inzichtelijk. Het huidige verbeterregister is een zelf ontworpen Excel programma met risico op verlies of overschrijving zodat slechts twee medewerkers verwerkingsverantwoordelijkheid hebben gekregen en het gewenste PZC brede eigenaarschap nog niet optimaal is.

2022:

Een keuze is gemaakt voor het digitaal register van ZENYA (Infoland) in de vorm van de modules Flow en Check. Een projectopdracht en projectplan zijn opgesteld. De implementatie van deze modules is afhankelijk van het opleveren van de "Werkplek van de toekomst"(WvdT), zie plan nummer 21.13. Spreiding van te grote belasting van medewerkers t.a.v. nieuwe (digitale) werkmethode willen wij voorkomen. De planning is aangepast tot na oplevering van de nieuwe digitale werkomgeving en gezet op Q4 2023.

Nr.	Onderwerp	Relatie Kwaliteitskader	Planning
21.13	We creëren een moderne, digitale werkomgeving waar iedere medewerker van PZC overal en altijd toegang toe heeft met een eigen account. Deze werkomgeving sluit aan op het persona-onderzoek waarin de werkplekwensen per persona zijn bepaald.	Gebruik van hulpbronnen	2022 - 2023

Toelichting:

De wereld wordt steeds digitaler met steeds meer mogelijkheden om de werkzaamheden van de medewerkers te vereenvoudigen en te ondersteunen.

De huidige werkplek sluit niet meer aan op de wensen en benodigdheden van de verschillende persona (staf, behandelaren, facilitair, zorgmedewerker, zorgmedewerker met extra taken) en de strategie van PZC Dordrecht. We willen innoveren en slimmer, veiliger en sneller kunnen (samen)werken. De huidige ICT-omgeving van PZC is hiertoe niet toereikend.

De digitale werkomgeving moet dusdanig aangepast worden dat we beter op nieuwe ontwikkelingen in kunnen spelen en makkelijker op afstand kunnen (samen)werken. Subdoelstellingen hierin zijn: iedere medewerker een eigen account, voldoen aan de wet- en regelgeving (AVG, NEN7510) en daar waar mogelijk gebruikmaken van single sign-on.

2022:

Cloudstrategie is vastgesteld en nieuwe ICT-samenwerkingspartner Korton is gekozen. Implementatieplan is vastgesteld en diverse werkgroepen zijn gestart.

Nr.	Onderwerp	Relatie Kwaliteitskader	Planning
22.01	De positie van de aandachtsvelders (AV-ers) bepalen in relatie tot positionering (kwaliteits) verpleegkundigen in PZC.	Leren en verbeteren van kwaliteit	2022-2023

Toelichting:

De Professionele Adviesraad van PZC Dordrecht (PAR) heeft in 2021 een adviesonderzoek uitgevoerd. Daar kwam uit dat door het ontbreken van essentiële informatie (beleid, scholing, coaching, feedback en uren) en uniformiteit organisatie breed, PZC Dordrecht niet helder maakt wat zij van een AV-er mag verwachten en weet een AV-er niet wat hij/zij van zijn/haar werkgever mag verwachten, wanneer hij/zij de rol van AV-er op zich neemt. Dit advies is aanleiding voor dit onderwerp in het kwaliteitsplan.

2022:

Voorgesteld is dat de uitwerking van advies plaatsvindt in een werkgroep en de PAR is verzocht een afgevaardigde te benoemen zodat de werkgroep o.l.v. adviseur P&O van start kan gaan. De PAR heeft verzocht structuur in de overleggen te brengen en de op te leveren producten te concretiseren.

Nr.	Onderwerp	Relatie Kwaliteitskader	Planning
22.02	Continuering vanuit 2021 Leiderschapsprogramma directie en management, vorm geven aan continue dialoog en integraal management.	Leiderschap, governance, management	Q2/Q3 2022 => Q2 2023

Toelichting:

Het doel is continue dialoog en integraal management vorm te geven. Het leiderschapsprogramma is in 2021 gestart en krijgt in 2022 een vervolg.

2022:

Het leiderschapsprogramma directie en management is gecontinueerd en uitgebreid met teamleiders. Het programma loopt daarmee door tot in Q2 2023.

Nr.	Onderwerp	Relatie Kwaliteitskader	Planning
22.03	Herijking van de visie op eten en drinken en komen tot een voorstel tot verbetering.	Wonen en welzijn	2022 => Q1 2023

Toelichting:

Naar aanleiding van de notitie “de eerste 75 dagen als culinair coach bij PZC Dordrecht” is de meerwaarde van een Commissie Gastvrijheid op het thema wonen en welzijn vastgesteld.

In de notitie staan tal van aanbevelingen die binnen de commissie aan bod zullen komen. Het wordt een organisatie brede commissie ter bevordering van het over en weer leren van elkaar.

Na de herijking van de visie op eten en drinken zal bepaald worden of en hoe deze commissie vorm gegeven wordt.

2022:

De commissie Wonen, welzijn en gastvrijheid is nog niet gestart. Eerst wordt gestart met het strategisch project “Zo gewoon mogelijk”. Als duidelijk is hoe dit eruit gaat zien, wordt een pakket van eisen opgesteld. Daarna zal de commissie wonen, welzijn en gastvrijheid hier verder mee aan de slag gaan.

Nr.	Onderwerp	Relatie Kwaliteitskader	Planning
22.04	Herstart ontwikkeling buurtcommunity met partners incl. informele inzet en bemiddeling naar diensten met als doel langer zinvol thuis wonen. Project heeft niet opgeleverd wat voor ogen was op het onderdeel: matching vraag en aanbod.	Wonen en welzijn	Q1 2022 => Q3 2023

Toelichting:

Dit onderdeel van het kwaliteitsplan is ten behoeve van het welzijn en welbevinden van alle bewoners. Bij nader inzien bleek het gekozen digitale systeem om vraag en aanbod te matchen niet het resultaat op te leveren wat ons voor ogen stond.

Er wordt nu een dossierhouder c.q. woordvoerder gezocht voor dit traject. Vervolgens starten we een pilot op één van onze locaties. Na evaluatie van de pilot worden vervolgstappen gezet.

2022:

Er heeft een vervolg plaatsgevonden met matchen en herijking heeft plaatsgevonden. Afsproken is dat ongeveer 1.000 matches worden uitgevoerd. Tevens is het opzetten van verenigingen aan de orde geweest. De subsidie voor dit project is verlengd. Verwacht wordt dat het project in juli 2023 wordt afgerond.

3. Meer Kwaliteitsontwikkelingen 2022

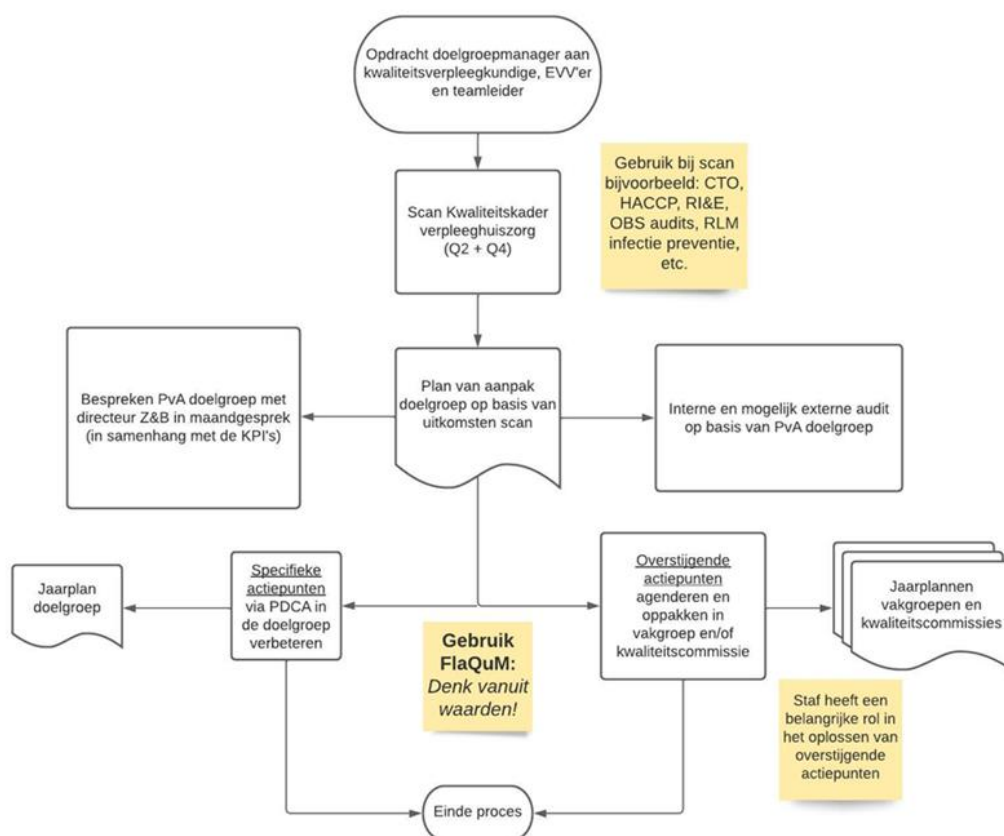
Met de in 2022 opgestelde nieuwe “Visie op kwaliteit van Zorg vanuit waarden” loopt PZC Dordrecht vooruit op het concept “Passende zorg”, zoals voorgesteld in het landelijk kwaliteitskompas-in-wording.

Ons kwaliteitsbeleid is op de nieuwe visie aangepast en concentreert zich rond de vorig jaar geïntroduceerde kwaliteitsscan waarin de acht thema’s van het huidige kwaliteitskader “Verpleeghuiszorg” volledig zijn geïntegreerd. Dit past bij de concretiserende wens die Zorginstituut Nederland ook heeft neergelegd bij de partijen die zich bezighouden met het kwaliteitskompas.

PZC verwacht met deze scan op de juiste weg te zitten om straks moeiteloos over te kunnen stappen naar het Kwaliteitskompas.

Per kwartaal wordt door de Kwaliteitsverpleegkundige van elke doelgroep op de thema’s gestuurd. Afhankelijk van benodigde acties worden deze opgenomen in de scan zelf, in het jaarplan van de doelgroep of doorgezet naar kwaliteit commissies c.q. vakgroepen.

De borging van acties op bevindingen vanuit de kwaliteitsscan wordt met de volgende figuur inzichtelijk:



In 2022 hebben naast interne audits ook diverse externe audits plaatsgevonden:

- HKZ, Infectie preventie, IGJ gebaseerde observerende audits op twee doelgroepen, HACCP en BHV.
- Een werkgroep is gestart met het onderwerp "Positionering (kwaliteits)verpleegkundigen.
- Het formuleren van een visie op Innovatie is gestart
- Een visie op Palliatieve zorg is vastgesteld van waaruit in 2023 Beleid op Palliatieve zorg zal worden opgesteld.
- Jaarplannen van 2022 zijn door het management gevolgd in kwartaal bijeenkomsten en eind 2022 afgerond.

Tot slot:

Dit document wordt gecommuniceerd naar

- Medewerkers
- OR
- CCR
- PAR
- Commissie Zorgkwaliteit van Raad van Bestuur