



VERSLAG PARTICIPATIEBIJEENKOMSTEN



Dubbelmonde & Crabbehoven

30 & 31 mei 2023

DUBBELMONDE

Sfeerverslag

Op 30 mei vond de eerste participatie bijeenkomst plaats met als doel de toekomstvisie en vernieuwing van PZC (Protestantse Zorggroep Crabbehoff) te bespreken. Met een gezelschap van 35 aanwezigen, waaronder de bestuurder Sven de Langen, rond de 26 huurders en 9 omwonenden, werden belangrijke eerste stappen gezet om de komende 60 jaar zorg te kunnen blijven leveren die voldoet aan de eisen en behoeften van zowel bewoners als medewerkers.

De bijeenkomst werd ingeleid door Sven de Langen, die de aanwezigen verwelkomde en het mooie nieuws deelde dat volgend jaar het 50-jarige jubileum van PZC gevierd zal worden in Dubbelmonde. Het jubileum biedt niet alleen een moment om terug te kijken op wat er in de afgelopen jaren is bereikt, maar ook om vooruit te kijken naar de toekomst. Daarom werd besloten om vóór het feest te vieren, samen met de betrokken mensen na te denken over verandering en verbetering.

Bas Bulten, gebiedsontwikkelaar bij STAAT BV, die het woord nam tijdens de bijeenkomst, presenteerde het programma voor de avond. Hij benadrukte het belang van volgen van een goed gestructureerd gemeentelijk proces en de noodzaak om de komende 60 jaar zorg te blijven leveren die aan de vereisten voldoet, zowel voor bewoners als medewerkers. Hij deelde enthousiast mee dat er dit jaar al een start is gemaakt en vroeg aan de aanwezigen wat hun ambities zijn voor de toekomst van PZC, zoals te zien op de gepresenteerde slides.

Tijdens de bijeenkomst werd Mentimeter ingezet als interactief en participatief instrument om de betrokkenheid van de aanwezigen te vergroten en hun stem te laten horen. Dit werd begeleid door Mireille Capiou van Bureau Buhrs. Met behulp van Mentimeter konden de deelnemers op een laagdrempelige manier hun meningen, ideeën en feedback delen. Deze technologische tool bood de mogelijkheid om in real-time reacties en antwoorden te verzamelen, waardoor een levendige en dynamische discussie ontstond. Door gebruik te maken van Mentimeter kon er een breder scala aan perspectieven en inzichten kon worden verzameld. De minder digitaal vaardigen werden geholpen door de organisatie of konden hun mening opschrijven. Bij Dubbelmonde hebben we gebruik gemaakt van voornamelijk open vragen, waarop werd ingespeeld en doorgevraagd door Mireille Capiou als gespreksleider om nog meer meningen en ideeën te horen, maar ook om te horen waar de weerstand en pijnpunten (uit het verleden) zitten. Bijvoorbeeld of er echt niet al duidelijk plan was. Doordat er veel huurders van PZC aanwezig waren en maar 9 omwonenden wilden mensen vooral graag weten wat er met de zorg en de gebouwen ging gebeuren. Er was een duidelijk verschil merkbaar in behoeften en toekomstideeën tussen de omwonenden en huurders van Dubbelmonde.

De inzet van Mentimeter droeg wel bij aan een interactieve en inclusieve bijeenkomst, waarbij alle aanwezigen actief konden bijdragen aan de toekomstvisie en vernieuwing van PZC. Personen die niet in de gelegenheid waren om de Mentimeter digitaal in te vullen konden dit via een formulier doen. Deze reacties zijn meegenomen in het verslag.

UITKOMSTEN MENTIMETER VRAAG 1

Welke ontmoetingsplekken wilt u er straks bij hebben in dubbelmonde?



Uitwerking reactieformulier

Bioscoop/pub + muziek/ politie

Horeca, rookvrije plek, restaurant.

Hobbykamer

Terras, bushalte

Jeu de boules → terras

Meer dieren

Logeerkamers voor familie/vrienden

Meer dieren

Jeu de boules → terras

Hobby ruimte

Terras en bushalte

Opmerkingen vanuit de zaal

Aantal dingen dat er is geweest maar weer weggegaan. Er is een jeu de boules baan maar het wordt niet gebruikt. Hier is geen nut voor.

Een hobby ruimte

Wat ik zie als omwonende: dat er veel mensen gebruik maken van een rollator. Een van de knelpunten is toegankelijkheid. De hele route hieromheen en ook richting het damplein. Erg veel obstakels voor mensen die slecht ter been zijn. Dat moet samen met de gemeente een belangrijk punt zijn. Bereikbaarheid en toegankelijkheid. Een belangrijk punt

Als je naar damplein wilt lopen dan is het een kwestie van de straat uitlopen en je bent er. Je kan niet in een wijk de mensen gaan verplichten zich aan te passen aan jouw handicaps. De mensen die er al wonen hebben er niks mee te maken. De bereikbaarheid is wel goed

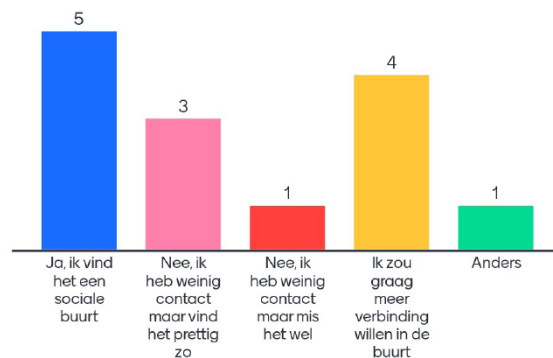
Ik heb een verzoek aan gemeente gedaan zebrapad koningslaan en Dubbelsteinelaan. Geen bericht gehad .

Ik zou het op prijs stellen als er intensiever wordt gepatrouilleerd door de politie. Dag en nacht gefietst geblowd gegild en gejoeld en er is geen handhaving. Niet alleen in een auto maar ook lopend.

UITKOMSTEN MENTIMETER VRAAG 2

Mentimeter

Vindt u dat er veel verbinding is tussen de buurtbewoners?



14

Uitwerking reactieformulier

Je kunt naar de kerk gaan om verbinding te zoeken

Ja, perfect

Ja! Veel vrijwilligers : tuinenproject. Probleem is wel ontbreken van goede, veilige wandelroute naar het winkelcentrum

Ja!

Mensen kunnen naar de kerk gaan voor verbinding

Leuk contact

Opmerkingen vanuit de zaal

Ruimte voor meer verbinding: op de drie woningen waar de mensen met dementie wonen. De heggen zijn zo hoog dat je geen praatje met de mensen kunt maken. De mensen zijn daar onzichtbaar. Ze hebben wel de tuin aangepast.

Tegenopmerking: mensen zitten er niet voor niets. De mensen die onder elkaar sociale contacten. Wij kunnen niet naar hun kijken en die kunnen niet naar buiten kijken.

Wij zijn lid van de kerk. Daar kan je ook verbinding zoeken.

Heeft misschien ook te maken met initiatief. Infopunten kunnen een aandachtspunten zijn. Meer bekendmaken over wat er te doen is.

UITKOMSTEN MENTIMETER VRAAG 3

Mentimeter

Hoe kunnen we woonzorgcentrum Dubbelmonde beter verbinden met de andere buurtbewoners in de toekomst?

23 Antwoorden

| | | |
|--|-------------------------------|-----------------|
| Zwembad leuk rondje kunnen lopen met rollator koersbal | | Senorenwoningen |
| Er is veel groen | Open verbinding naar het park | |

Mentimeter

Hoe kunnen we woonzorgcentrum Dubbelmonde beter verbinden met de andere buurtbewoners in de toekomst?

23 Antwoorden

| | | |
|-----------------------------------|--|------------------------------------|
| Mooi terras nodigt uit! | Moet dat dan? | Kerk. Ontmoetingscentrum |
| Aanbieden van activiteiten. | Open terrein geeft eer verbinding | Kerk. Ontmoetingscentrum |
| Meer buurthuis kinder speelplaats | Open middagen voor wijkbewoners om bewoners te ontmoeten | Horeca, bijart vereniging, terras, |

Mentimeter

Hoe kunnen we woonzorgcentrum Dubbelmonde beter verbinden met de andere buurtbewoners in de toekomst?

23 Antwoorden

| | | |
|---|--|--|
| Meer zichtbaar zijn en laten blijken dat ieder welkom is wellicht meer activiteiten | Meer verbinding met het park. Lekker groen | Meer dingetjes organiseren waarbij de buurtbewoners mee kennen helpen. Nu weet ik niet wie dit regelt. |
| Bijarten | | Leuk rondje lopen zwembad koersbal |
| Veel wandel ruimte | Sport of yoga buiten | Veel wandel route |



Uitwerking reactieformulier

Buurthuis

Speelplaatsje voor jonge kinderen, gezellig restaurant voor iedereen

Niet relevant

Opmerkingen vanuit de zaal

Het complex staat in een woonwijk en rekening te houden met mensen die hier al wonen. Zijn de mensen die hier wonen het mee eens? Niet de wijk betrekken. De wijk heeft niks met ons te maken die hoeft niet betrokken te worden

Het restaurant wat voor iedereen is en wat langer open is.

Als er iets gedaan wordt in de toekomst, laten we dan de buurtbewoners uit.

UITKOMSTEN MENTIMETER VRAAG 4

Wat zou u in de toekomst in de wijk willen hebben om buiten te bewegen, sporten en ontspannen? Vul maximaal 2 woorden in.

leuk rondje lopen
bereikbaarheid park
wandelclub veel
yoga buiten
met de hond wandelen
bomenroute park
tafeltennistafel
koersbal



Uitwerking reactieformulier

Ontspannen, bewegen, biljarten

Kruispunt doorgang naar binnentuin

Bomenroute door het park

Kruispunt/doorgang naar binnentuin

Betere toegang tot park en veiligheid, wandelen en rolstoelvriendelijkheid. Dus niet fietsen op de wandelpaden.

Opmerkingen vanuit de zaal

Veel volksdansen

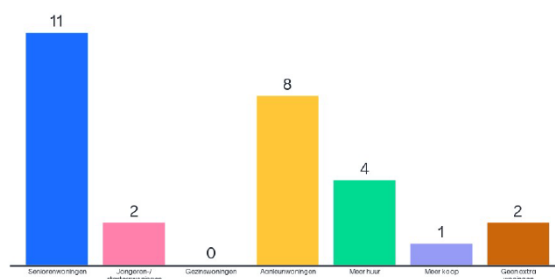
Jeu de boules

De bomenroute is een leuk idee in het park. De paden moeten wel schoonmaken want de paarden poepen wel veel. Mensen met rolstoelen kunnen niet wandelen hier.

UITKOMSTEN MENTIMETER VRAAG 5

Mentimeter

Welk soort woningen zou u in de toekomst goed op deze locatie vinden passen? Max 3 antwoorden mogelijk



11

Uitwerking reactieformulier

Aanleunwoningen, rookvrij met locaties voor rokers

Rolstoelvriendelijk

Betaalbaar

Senioren huurwoningen, aanleunwoningen voor mensen met AOW

Seniorenwoningen, bungalow (klein)

Knarrenhofje, koopappartementen voor senioren, huidige appartementen niet afbreken

Senioren huurwoningen

Aanleunwoningen

Rolstoelvriendelijk/betaalbaar

Meer aanleunwoningen

Seniorenwoningen: 65+ Bungalow

Opmerkingen vanuit de zaal

We moeten nu allerlei vragen beantwoorden. Er moet uiteindelijk iets worden aangepast of afgebroken. Dus waarom zouden we de vragen beantwoorden? Er ligt vast al een plan.

De laagbouw zou weggaan en er komt een hoge flat. 6 hoog. Hier zitten we niet op te wachten.

Als omwonenden maken we zorgen over dat er nieuwe woningen komen. Die zouden komen. Ik wil geen kiekeboe spelletje. Mocht er sloop nieuwbouw komen verwachten we zo snel mogelijk transparantie zodat gemaakte plannen gekeken kunnen worden of ze redelijk zijn, aangepast kunnen worden of dat we ons moeten verweren.

Vraag: hoe is het concept van PZC: zorg, alleen of in aanleunwoningen hebben die nog een stem?

antwoord: aanleunwoningen etc en geen zorgbehoeven hebben ook een stem

Ik woon in koningsstraat, ouders in aanleunwoningen. De duurdere woningen zijn voor hele boel mensen niet betaalbaar. Laten we voor de nieuwe woningen betaalbare woningen zorgen.

Vraag: is dit een lekkermaker? We hebben niks te zeggen.

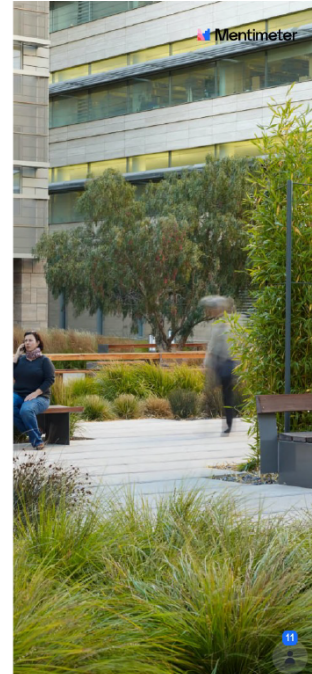
Antwoord: deze bijeenkomst is puur om informatie vanuit jullie kant op te halen. We willen

graag weten wat er leeft en waar de behoeftes liggen zodat we een zo goed mogelijk plan kunnen opstellen

UITKOMSTEN MENTIMETER VRAAG 6

Hoe ziet voor u een groene en duurzame woonwijk van de toekomst eruit?

meer zonnepanelen
veel groen
groene setting
veel groen- bomen water
niet minder groen
autoloos
plukbloemen
autoluw
energieneutraal
nog meer bomen
zonnepanelen
genoeg groen
meergroen
laagbouw
groene muren



Uitwerking reactieformulier

Meer groen

Meer groen

Veilige wandelroutes, snelheidsremmers voor verkeer, betere busverbinding

Meer groen

Geen opmerkingen vanuit de zaal

UITKOMSTEN MENTIMETER VRAAG 7

Mentimeter

Als wij het terrein van Dubbelmonde opnieuw gaan inrichten, welke tips heeft u voor ons die we moeten meenemen?

12 Antwoorden

| | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|---|
| Niet te hard rijden op het terrein | Parkeerplaatsen niet verminderen | Minder parkeerplaatsen meer groen |
| Caravanplaatsen | Toegankelijk en sociaal veilig | Open verbinding |
| Niet hokkerig, ruimtelijk inrichten | Bankjes, toegankelijke paden | Werkende liften. Graag reacties op mailtjes |

10

Mentimeter

Als wij het terrein van Dubbelmonde opnieuw gaan inrichten, welke tips heeft u voor ons die we moeten meenemen?

12 Antwoorden

| | | |
|--|-------------------------------------|---------------------------------|
| Parkeren en verruim de paden voor rolstoelen | Niet te hoog bouwen Hofjes voor 55+ | Oplaadplekken elektrische autos |
|--|-------------------------------------|---------------------------------|

Uitwerking reactieformulier

Open verbinding

Begaanbaar, voldoende parkeerplaatsen

Parkeren, harde paden voor rolstoelen

Renovatie aanleunwoningen → grote douche

ECHTE inspraak voor bewoners (en omwonenden natuurlijk ook)

Renovatie aanleunwoningen

Maak het begaanbaar en voldoende parkeerplaatsen

Nacht toezicht (vaker), beter en adequaat onderhoud

Parkeren, harde paden voor rollators en rolstoelen

Opmerkingen vanuit de zaal

Caravanplaatsen: niet iedereen is 80 plus. Dus een caravanplaats waar je elektriciteit etc. is erg gewenst

Oplaadplaatsen voor elektrische auto's.

Als het allemaal zo lang gaat duren, wie hier in de zaal gaat het dan nog meemaken

Conclusie: Bij Dubbelmonde waren veel aanwezigen huurders van Dubbelmonde, zeer weinig omwonenden. De reactie en behoefte van de(ze) huurders is zeer waarschijnlijk ook niet representatief voor behoefte van omwonenden. Men wil vooral (concrete) informatie ontvangen, schetsen zien en daarop reageren. Aanwezigheid gemeente werd gemist.

CRABBEHOVEN

Sfeerverslag

Er waren zo'n 25 mensen die langskwamen bij de bijeenkomst in Crabbekhoven, waarvan zich 3 hadden aangemeld per mail. Zo'n 90% van de aanwezigen waren omwonenden en afkomstig uit de nabije straten. Een deel van de aanwezige omwonenden is zeer actief bij buurtcentrum Crabbekhoven, verder vertegenwoordigde één persoon de bewonersvereniging, er was een raadslid van de VVD en een medewerker van Crabbekhoven. Slechts een klein aantal van de aanwezige mensen is huurder van Crabbekhoven (zo'n 6 mensen).

Bestuurder Sven de Langen opende op 31 mei opnieuw de avond en vertelde de aanleiding: PZC bestaat 60 jaar en wil nog minstens 60 jaar actief in de wijk zorg blijven leveren. Om die reden is het nodig dat PZC de gebouwen van Crabbekhoven gaat vernieuwen, gaat bekijken hoe we in de toekomst het beste zorg kunnen bieden en het terrein opnieuw indelen. PZC wil ook meer onderdeel worden van de wijk in plaats van op zichzelf staan in de wijk; meer samenwerking en meer open voor buurtbewoners. Tien jaar geleden zijn er al plannen gemaakt, die zijn nooit doorgegaan. Nu kijkt PZC opnieuw naar de mogelijkheden, maar een goed plan moet nog gemaakt worden. En dat willen ze graag doen met de omwonenden en andere stakeholders uit de buurt, maar ook met de bewoners en medewerkers. Als er een plan is, waar de meningen en ideeën van de omwonenden en bewoners en medewerkers in is meegenomen, wordt er gekeken of het financieel haalbaar is. Of het allemaal door kan gaan is dus nog onzeker.

Mark Vosselman, directeur bedrijfsondersteuning PZC, vertelde deze avond over het ambtelijke proces waar zo'n vernieuwingsplan doorheen moet lopen voordat er gestart kan worden met de vernieuwing: initiatiefase, stedenbouwkundige plan-fase, bestemmingsplan en dan investeringsfase. De stedenbouwkundige- en bestemmingsplanfase zal zeker nog tot 2024 duren. Voordat er kan worden gestart met bouwen is het in elk geval 2025. De tijdlijn is belangrijk om te beseffen dat het nog een tijd duurt voor er iets gebeurt en dat dit de start is om iedereen zo vroeg mogelijk en zo transparant mogelijk mee te nemen in wat er speelt en in de mogelijke plannen.

De Mentimeter quiz is ook hier ingezet om te polsen hoe de omwonenden naar dit terrein kijken, wat zij op het terrein zouden willen hebben, wat ze missen en wat er nu minder goed is. En vanuit de meerkeuzevragen brachten we het gesprek op gang over hoe we PZC Crabbekhoven beter kunnen verbinden met de wijk, zodat het niet een op zichzelf staand gebouw en terrein is met een gesloten karakter. Bij Crabbekhoven kozen we voor meerkeuzevragen vanuit de samenstelling van bevolking en eventueel minder geletterde mensen.

Mensen die niet digitaal vaardig zijn deden de quiz mee op papier of mondeling. Deze uitslagen zijn allemaal meegenomen hieronder. De quiz vond men leuk, en aan de hand daarvan kwamen veel vragen en gesprekken los. Ook nog na afloop. De algehele sfeer was goed en de opmerkingen waren vooral: er had nog wel meer informatie gegeven mogen worden (ook over wat er gaat gebeuren met de zorg) en de quiz had ook langer mogen duren, met wat meer vragen. "Het was een goed startpunt, maar er mag nog meer komen". Crabbekhoven was bij dat zij erbij konden zijn, want zij zien een betere samenwerking en meer plek in de wijk wel als een verbetering en die rol pakken ze graag, samen met Crabbekhoven.

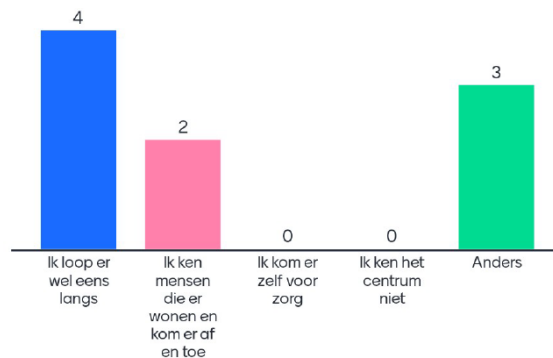
Hieronder volgen de uitslagen van de Mentimeter quiz:

UITKOMSTEN MENTIMETER VRAAG 1

Tijdens de bijeenkomst van Crabbelieven hebben een aantal mensen de Mentimeter quiz op papier ingevuld. Deze antwoorden voegen we nog toe.

Mentimeter

Woonzorg centrum Crabbelieven bestaat al 60 jaar. Hoe goed kent u ons centrum?



Uitwerking reactieformulier

Anders, ik ken het woonzorgcentrum professioneel

Anders, ik ken het woonzorgcentrum professioneel

Anders, ik ken het woonzorgcentrum professioneel

Opmerkingen vanuit de zaal

Anders, want ik ben een medewerker

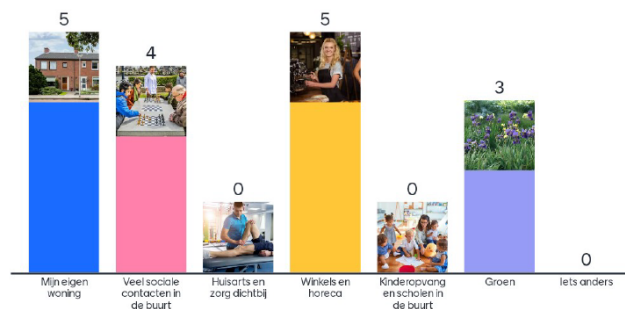
Anders, ik vertegenwoordig de cliëntenraad

Anders, ik ken het woonzorgcentrum professioneel

UITKOMSTEN MENTIMETER VRAAG 2

Mentimeter

Wat vindt u het fijnste van uw buurt? U mag 1 of 2 antwoorden kiezen.



Uitwerking reactieformulier

Mijn eigen woning (4x)

Huisarts en zorg dichtbij (2x)

Veel sociale contacten in de buurt (1x)

Winkels en horeca (1x)

Groen en bomen (1x)

Opmerkingen vanuit de zaal

Mensen zijn vooral heel blij met hun eigen woning, de voorzieningen als zorg, huisarts, winkels en horeca in de buurt en ook de sociale contacten om hen heen vinden ze erg belangrijk

Een groene leefomgeving vinden ze ook erg belangrijk

Wat men mist zijn vooral veilige straten, goed toegankelijk met rollator, rolstoel e.d., maar ook veilige wegen (er wordt hard gereden door de straten)

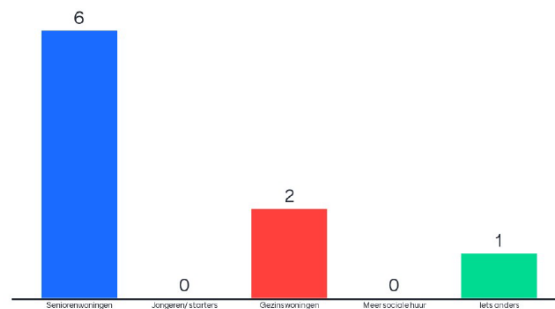
En afval en troep wordt genoemd als grote irritatie

Kortom: schoon, veilig, heel en groen

UITKOMSTEN MENTIMETER VRAAG 3

Mentimeter

Wat voor soort woningen wilt u extra in de buurt hebben in de toekomst?



Uitwerking reactieformulier

Deze vraag is door verschillende mensen niet ingevuld

Seniorenwoningen is nog 4x ingevuld

Opmerkingen vanuit de zaal

Woningen voor senioren, aanleunwoningen werden voornamelijk genoemd

Betaalbare huurwoningen werd ook genoemd als belangrijk

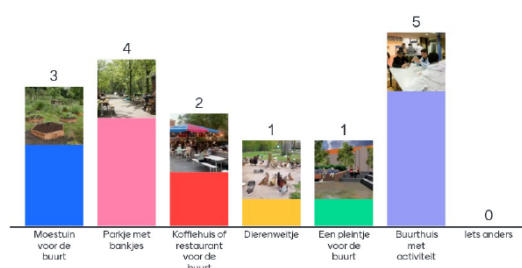
Niemand koos voor gezinswoningen of starterswoningen

Er werd door twee mensen genoemd dat er behoefte is onder ouderen/ senioren (met zorgbehoefte) aan 'doelgroepenwoningen', zoals voor de Indiërs en Indonesische community en ook de Hindoestaanse community, zij voelen zich vaak niet thuis in de huidige zorgwoningen.

UITKOMSTEN MENTIMETER VRAAG 4

Mentimeter

Wat wilt u het liefste extra in uw buurt hebben in de toekomst? U mag 1, 2 of 3 antwoorden kiezen.



Uitwerking reactieformulier

Parkje met bankjes (4x)

Koffiehuis of restaurant voor de hele buurt (3x)

Buurthuis met activiteiten voor jong en oud (4x)

Anders; meer parkeerplekken (1x)

Opmerkingen vanuit de zaal

Er is behoefte aan een open park met zitjes en bankjes, maar wel met een goed oversteekbare weg en goede toegankelijkheid (dus ook verkeersveilig en goed begaanbaar)

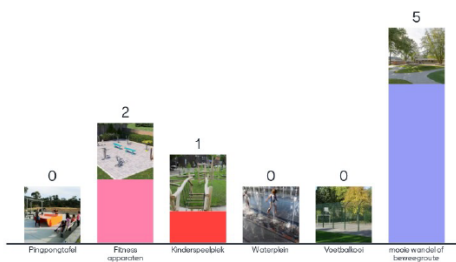
Er is behoefte aan ontmoeten (binnen en buiten) en sociale contacten en activiteiten binnen een buurthuis (bijv. in samenwerking met Crabbehoefte) waar zowel voor ouderen als voor jongeren wat te doen is en een openbaar (betaalbaar) restaurant of koffiehuis zou men ook prettig vinden voor meer verbinding

Een wereldkeuken restaurant voor de hele buurt open en betaalbaar

UITKOMSTEN MENTIMETER VRAAG 5

Mentimeter

Wat zou u het liefste in Crabbehof willen hebben in de toekomst? Kies het favoriete plaatje.



8

Uitwerking reactieformulier

Een mooie wandel- en/of beweegroute, eventueel met pingpongtafel

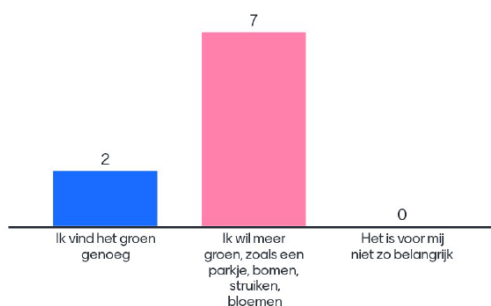
Opmerkingen vanuit de zaal

Een mooie, groene wandel- of beweegroute met zitjes en een pingpongtafel zou heel prettig zijn, maar alleen als er veilige begaanbare stoepen en wegen zijn en er niet vooral hangjongeren hangen en er ook in de winter wordt gestrooid en afval wordt opgeruimd.

UITKOMSTEN MENTIMETER VRAAG 6

Mentimeter

Een buurt met veel bomen en struiken en grasvelden vindt iedereen prettig. Wat vindt u nu van het groen in Crabbefhof?



Uit de papieren Mentimeter komt ook duidelijk naar voren dat er meer groen bij mag komen, een enkeling vindt het groen genoeg.

Opmerkingen vanuit de zaal

Er mag meer groen bij, struiken, plantenbakken, een mooie wilde bloemenzone vindt men ook mooi.

Ook hier de kanttekening; het groen wat er nu is wordt slecht onderhouden. Meer groen erbij, is alleen fijn en nuttig als het ook goed wordt onderhouden.

Vandaar dat sommigen zeggen: het is groen genoeg, ga eerst het groen wat er is opknappen en beter verzorgen.

UITKOMSTEN MENTIMETER VRAAG 7

Mentimeter

Hoe ziet uw ideale wijk Crabbehof er in de toekomst uit? U mag 1 woord opschrijven of een korte zin.

verkeersveiligheid
bewoners beter om gaan af
meer opties voor ouderen
diversiteit in bouwwijze
rustig veiligheid
schoon heel en veilig
veilig schoon parkvakken



Uitwerking reactieformulier

Doorgaan met opknappen van de wijk

Zwerfvuil en afvalproblemen opgelost

Verkeersveiligheid is verbeterd en het is een buurt met veel sociale contacten

Opmerkingen vanuit de zaal

Crabbehof is een groene wijk, maar het groen mag niet wijken voor woninge

De buurt moet in de toekomst meer samen en saamhorig zijn, met veel sociale contacten

Crabbehoeve in samenwerking met PZC verder als spil in de wijk, met meer activiteiten en mogelijkheden, meer mogelijkheden om vrijwilligers of werkervaringsplek- mensen te krijgen die activiteiten in Crabbehoeve runnen, centrum voor iedereen worden

Zorgvoorzieningen behouden is belangrijk

Conclusie: Ondanks weinig inschrijvingen, waren er toch flink veel belangstellende omwonenden gekomen, vrijwel geen huurders. Wel was de cliëntenraad erbij en de gemeente. Vooral dat de gemeente er was werd op prijs gesteld, liefst hadden ze ook Trivire aanwezig gezien. Aanwezigen vonden het fijn om mee te denken, positief dat ze zijn uitgenodigd. Wel was ook hier de verwachting een plan en zelfs tekeningen of maquette gepresenteerd te krijgen. Dit soort bijeenkomsten grijpt men ook graag aan om vragen te stellen of grieven te uiten op wat er minder goed gaat. Ook dat horen en aandacht geven is belangrijk. Deze groep (zeker Crabbehoeven) wordt graag actief betrokken bij het vervolgproces.



Bureau Buhrs
communicatie &
gebiedsmarketing