

KWALITEITSBEELD 2024

Visie op kwaliteit van zorg vanuit waarden,
zorgvisie zo gewoon mogelijk. Kernwaarden:
Persoonlijk, zingend, creatief



Zorgkaart
totaal



Zorgkaart
GRZ



Zorgkaart
thuiszorg



1

We voeren het open gesprek

- De omslag van “zorgen voor” naar “zorgen met”, het leven centraal, in het project Zo gewoon mogelijk.
- Het levensverhaal van een bewoner (Dit ben ik) staat centraal in het zorgdossier.
- Het goede gesprek wordt met bewoners, geestelijk verzorger en cliëntenraad gehouden op basis van het Zinnvolle Zorgweb.
- De deuren op kleinschalige dementiezorg op de derde gaan weer open.



In 2025: De Cirkel van PZC gaat de basis vormen van gesprekken met bewoners en naasten over wat een bewoner zelf kan, eventueel met inzet van technologie en hulpmiddelen. En we kijken wat naasten, vrijwilligers of organisaties in de buurt kunnen betekenen.



2

Zorgen doen we samen

- Naasten werden eerder betrokken bij de zorg voor bewoners. Zo mochten bewoners op kosten van PZC hen meenemen voor een dagje uit. Dit ontlastte de zorg en bewoners hadden een fijne dag.
- PZC organiseerde workshops voor vrijwilligers over dementie, het Zinnvolle Zorgweb en de AVG.
- Oprichting van de Zorgcoöperatie Drechtsteden, met samenwerking op secundaire processen zoals ICT en HR met De Merwelanden.
- We zijn een doelgroep- en regionaal expertisecentrum voor de doelgroep LBS.

In 2025: PZC wil een regionaal expertisecentrum zijn voor doelgroep MS+. De kickoff is in september 2024 geweest.



3

We organiseren het werk

- Leidinggevend zijn getraind in verzuimbeheer. Samen met de arbodienst wordt ingezet op vitale medewerkers en minder verzuim.
- Ondersteuning vanuit ICT is gecentraliseerd en servicedesk is gestart.
- De OR verzamelde medewerker speerpunten zoals onbereikbaarheid, vitaliteit en generatiebeleid.
- Project positionering verpleegkundigen.
- Er is veel aandacht besteed aan methodisch werken. Het aantal vragenlijsten in ONS is met de helft verlaagd.
- Werkprocessen voor wonen en verhuizen zijn opgesteld vanuit de visie Zo gewoon mogelijk.

In 2025 : Vorming nieuw team kwaliteit, implementatie zorgkompas, voortgang Zo gewoon mogelijk.

4

We leren en ontwikkelen



- Leermanagementssysteem (LMS) is live gegaan.
- Themamaanden met onderwerpen methodisch werken, medicatie-veiligheid, infectiepreventie en onvrijwillige zorg is georganiseerd.
- De pilot slimme continëntie is succesvol uitgevoerd.
- Duurzaamheidsbeleid is afgerond.

In 2025 : Verkenning één systeem voor cliëntendossier, verzorgend wassen (CCR is betrokken) en besturingsfilosofie.

Coaching vanuit Waardigheid en Trots om op teamniveau het leren en ontwikkelen te verbeteren

5

Inzicht in kwaliteit

- In ons kwaliteitsjaarverslag is een uitgebreid overzicht van de toegepaste kwaliteitsinstrumenten te lezen.
- Zenya is geïmplementeerd voor melden van incidenten.