

# Wonen op locatie Dubbelmonde



“Wonen op een plek  
waar je jezelf mag  
zijn, waar je gehoord  
en gezien wordt  
en waar het leven  
centraal staat”

# Welkom bij PZC Dordrecht

Als u niet meer zelfstandig kunt wonen, is het belangrijk dat u een plek vindt waar u de hulp en ondersteuning krijgt die u nodig heeft en waar u zich prettig voelt.

Verhuizen naar een nieuwe woon-omgeving met zorg en ondersteuning is een grote stap. We begrijpen dat dit spannend voor u kan zijn. Om u zo goed mogelijk voor te bereiden, informeren wij u in deze brochure onder andere over wie wij zijn, wat u van ons kunt verwachten en benoemen we praktische zaken.

## Wie is PZC Dordrecht?

Sinds 1964 bieden wij ouderen en kwetsbare mensen een thuis in de regio Dordrecht. U kunt bij ons terecht als zelfstandig wonen geen optie meer

is of als u gebruik wilt maken van één van onze specialismen. PZC staat voor Protestantse Zorggroep Crabbehoff. Dit is de officiële naam die onze afkomst weergeeft. Maar iedereen is welkom bij ons, ongeacht achtergrond, woonplaats of geloof.

De locatie Dubbelmonde is onderdeel van PZC Dordrecht. Dubbelmonde is te vinden in de groene en rustig gelegen wijk Dubbeldam. U heeft hier een eigen woning en kunt anderen ontmoeten om samen activiteiten te ondernemen of met elkaar in gesprek te gaan.

We hopen dat u middels deze folder een goed beeld krijgt van onze organisatie en locatie. Zo kunt u goed bepalen of dit een plek is die bij u past.

Iedereen is welkom bij ons,  
ongeacht achtergrond, woonplaats  
of geloof.

# Het leven centraal

Dubbelmonde is niet zomaar een woonplek. Het is een woonplek waar u zichzelf mag zijn en waar het leven, uw wensen en behoeften centraal staan – niet de zorg.

Samen kijken we naar wat u belangrijk vindt en wat u nog zelf kan, eventueel met inzet van hulpmiddelen of technologie. Familie, vrienden en vrijwilligers zijn hierin onmisbaar. Want goede zorg op maat ontstaat als we het samen doen!

Ook als het leven verandert en zorg nodig is, blijft de regie over uw eigen leven belangrijk. Daarom nemen we de zorg niet zomaar over, maar zijn we er om u te ondersteunen waar dat nodig is. Dat is onze zorgvisie; zo gewoon mogelijk.



**'Zo gewoon mogelijk' doen wij vanuit drie belangrijke waarden:**

### **We zijn persoonlijk**

Wij zien u als mens, niet als patiënt. We luisteren naar uw verhaal en wat voor u belangrijk is. De relatie tussen u, uw naasten en onze zorgmedewerkers is de basis van onze zorg.

### **We werken zingevend**

Wij vinden het belangrijk dat u zich van waarde voelt. Samen kijken we naar wat het leven voor u zinvol maakt. Dat kan iets groots zijn, maar ook juist iets kleins. Wat telt, is wat voor u betekenisvol is.

### **We zijn creatief**

Iedereen heeft iets anders nodig. Daarom denken we, samen met uw naasten, met u mee en zoeken we met elkaar naar oplossingen die écht bij u passen.

Kortom: wij vinden het belangrijk dat u de vrijheid ervaart om te zijn wie u bent, zich geaccepteerd voelt en van betekenis kan zijn.



# Zorg die bij u past

U verdient zorg die écht aansluit bij uw wensen en situatie. Daarom kijken wij samen met u naar wat belangrijk is – van kleine dagelijkse ondersteuning tot gespecialiseerde zorg. Zo ontvangt u precies de zorg die bij u past, op een manier die vertrouwd en persoonlijk voelt.

## Hoe werken wij?

Iedere woongroep heeft een team van vaste medewerkers, zoals verpleegkundigen, verzorgenden, helpenden en gastvrouwen of -heren. Afhankelijk van uw persoonlijke situatie en zorgvraag kunnen ook andere medewerkers worden betrokken, zoals een specialist

ouderengeneeskunde (of verpleegkundig specialist), geestelijk verzorgers, activiteitenbegeleiders, vrijwilligers en huishoudelijke medewerkers. Daarnaast kunt u, indien nodig, ondersteuning krijgen van behandelaren zoals een fysiotherapeut, ergotherapeut en logopedist.



## Uw en ons vaste aanspreekpunt

De eerstverantwoordelijke verzorgende (EVV) of verpleegkundige is uw vaste aanspreekpunt. U kunt met al uw vragen bij hem of haar terecht. De EVV zorgt samen met collega's van PZC Dordrecht dat de zorg goed geregeld is en blijft aansluiten bij wat belangrijk is in uw situatie. Daarbij wordt gekeken naar wat u zelf kunt, wat uw naasten of vrijwilligers kunnen betekenen en wat PZC Dordrecht kan bieden. Uw zorgdossier is daarbij het uitgangspunt. Hierin staat onder andere welke zorg u nodig heeft en welke zaken van betekenis zijn voor u.

Wij vragen u om één persoon aan te wijzen als eerste contactpersoon voor ons. Deze contactpersoon kan, samen met of namens u en familie, met ons overleggen en afstemmen.

## Uw zorgdossier

Wij werken met een elektronisch zorgdossier. In dit dossier staat belangrijke informatie over uw leven en zorgvraag. Het bestaat onder andere uit het leefplan, afspraken uit het multidisciplinair overleg (MDO) en 'Dit ben ik'.

U bespreekt de vragenlijst 'Dit ben ik' samen met uw EVV'er. Hierin staan vragen over uw levensverhaal en persoonlijke wensen. Dit gaat over verschillende onderwerpen, zoals

wonen, meedoen aan activiteiten, uw gevoelens, zelfstandigheid en gezondheid. Met uw familie kunt u uw cliëntverhaal invullen via CarenZorgt. Ook kunt u uw zorgdossier daar bekijken. Heeft u nog geen account, dan ontvangt u, na akkoord, een code hiervoor van de Zorgwinkel.

Mede op basis van de vragenlijst 'Dit ben ik' wordt het leefplan gemaakt. In het leefplan staat welke zorg u van ons krijgt. We maken dit plan samen met u en eventueel uw naaste (eerste contactpersoon). Het leefplan bespreken we in het MDO-overleg. Het MDO is een overleg waarin u en eventueel uw eerste contactpersoon kunnen afstemmen met de arts, de EVV'er en eventueel direct betrokken behandelaren. Het eerste MDO-overleg is meestal ongeveer 6 weken nadat u bij ons bent komen wonen. Daar wordt de eerste versie van het leefplan vastgesteld. Daarna bekijken we minimaal één keer per jaar samen in het MDO of het leefplan nog goed bij u past. En we passen het aan als dat nodig is.

## Omgaan met persoonlijke gegevens

Wij verstrekken geen informatie aan derden, alleen aan de eerste contactpersoon. Op onze website [www.pzcdordrecht.nl/privacy](http://www.pzcdordrecht.nl/privacy) vindt u het privacyreglement waarin we beschrijven hoe we de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) toepassen binnen onze organisatie.



# Goede zorg leveren we samen

Wij zien uw familie en naasten als onze partners in de zorg. Zij spelen een belangrijke rol in uw leven en weten als geen ander wat u nodig heeft. Zij zijn onmisbaar als aanvulling op de professionele zorg. Daarom blijven wij graag, samen met u, met hen in gesprek.

Ook stemmen wij met hen af wat zij voor u kunnen betekenen en welke taken wij van hen verwachten. Denk bijvoorbeeld aan kledingkasten opruimen, privékasten schoonmaken, persoonlijke boodschappen doen, rolstoel/rollator schoonmaken, kleding aanschaffen, reparatie of herstelwerk, administratie, post verwerken, afspraken maken en meegaan met bezoeken naar specialisten buiten PZC Dordrecht.

Daarnaast zijn er taken waaraan uw familie en naasten kunnen en mogen bijdragen op het gebied van persoonlijke verzorging, huishouding, eten en drinken en het welzijn binnens- en buitenshuis. Enkele taken, zoals het verstrekken van medicatie of begeleiding naar buiten, kunnen alleen in overleg met PZC-collega's worden uitgevoerd.

Een overzicht van deze taken wordt met u en uw naasten besproken en vindt u ook op [www.pzcdordrecht.nl/taken-naasten](http://www.pzcdordrecht.nl/taken-naasten). Vanzelfsprekend kunt u daarbij rekenen op onze deskundige zorg als dat nodig is.

## Vrijwilligers

Bij PZC Dordrecht zijn we trots op onze vrijwilligers. Op onze locaties zetten zo'n 300 vrijwilligers zich in voor het welzijn van onze bewoners. Zij maken het verschil. Ze helpen bij vaste activiteiten, zoals het klaarmaken van het ontbijt, of kiezen juist voor flexibele hulp, bijvoorbeeld bij feestdagen of speciale uitjes.

Wij zien  
familie en  
naasten als  
onze partners  
in de zorg





# Praktische informatie

## Het proces

Als wij u een woning kunnen aanbieden, wordt u door één van de medewerkers van de Zorgwinkel gebeld. U krijgt dan een uitnodiging om de woning te bezichtigen. Niet alleen om te weten waar u gaat wonen, maar ook om te zien wat u aan meubilair kunt meenemen.

Als u besluit om in Dubbelmonde te komen wonen, wordt er met u een afspraak gemaakt om het contract te ondertekenen. De contractondertekening vindt plaats in overleg met de zorgconsulenten van de Zorgwinkel. De Zorgwinkel is geopend op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur en bereikbaar via (078) 652 88 00 of [zorgwinkel@pzcdordrecht.nl](mailto:zorgwinkel@pzcdordrecht.nl).

## Uw woning en de gezamenlijke ruimtes

Bij PZC Dordrecht zorgen wij voor een veilige en comfortabele woonomgeving. Wij richten de algemene ruimtes sfeervol en functioneel in.

Uw eigen woning mag u naar eigen smaak inrichten met uw eigen meubels en persoonlijke spullen. Het is belangrijk dat uw inrichting de zorgverlening niet belemmert. PZC Dordrecht levert het bed, aangezien het gaat om een hoog-laagbed, wat niet door bewoners zelf meegenomen

kan worden. Daarnaast zijn er koppelbedden beschikbaar, die op aanvraag door u gebruikt kunnen worden.

Indien u geen eigen meubilair heeft, zorgt PZC Dordrecht voor een basisinrichting.

PZC Dordrecht verzorgt het onderhoud van uw woning en de gemeenschappelijke ruimtes. Zo zorgen we samen voor een veilige en prettige leefomgeving. Daarnaast is uw woning voorzien van een alarmsysteem, zodat u in nood hulp kunt inschakelen wanneer dat nodig is.

## Televisie en internet

In de gemeenschappelijke ruimtes zijn verschillende voorzieningen beschikbaar voor algemeen gebruik. In uw eigen woning kunt u gebruikmaken van aansluitingen en abonnementen naar wens. Eventuele apparatuur en persoonlijke abonnementen regelt u zelf.

## Schoonmaak

PZC Dordrecht zorgt voor de schoonmaak van de algemene ruimtes, zodat deze schoon en prettig blijven voor alle bewoners. Ook uw woning wordt wekelijks schoongemaakt volgens de geldende richtlijnen.

Wilt u zelf, of samen met uw familie, extra schoonmaken? Dat kan natuurlijk.

of de wasservice op locatie. Natuurlijk mag u ook samen met uw familie de was verzorgen.

U regelt dan zelf de schoonmaakmiddelen. Als u behoefte heeft aan extra schoonmaakuren, kunt u dit zelf organiseren. De standaard schoonmaak blijft altijd voor u geregeld.

### Wassen, drogen en strijken

PZC Dordrecht zorgt voor het verstrekken en wassen van beddengoed, handdoeken en washandjes. Wilt u liever uw eigen linnengoed gebruiken? Dan kunt u dit uiteraard zelf meenemen en wassen.

Voor het wassen van uw kleding bent u zelf verantwoordelijk. U kunt hiervoor gebruikmaken van de wasfaciliteiten

### Medische zorg

Tijdens uw verblijf bij PZC Dordrecht valt de medische zorg en behandeling onder de verantwoordelijkheid van de specialist ouderengeneeskunde. Soms helpt ook een verpleegkundig specialist of physician assistant (PA). Zij mogen ook medische handelingen doen.

Medicatie wordt geleverd door Veer Apotheek in Zwijndrecht.

### Veiligheid

Bij de locatie Dubbelmonde kan iedereen binnenlopen. Als u in uw woning waardevolle spullen wilt opbergen, adviseren wij u om dit in de aanwezige kluis te doen. Ook raden wij u





aan om zelf een inboedelverzekering af te sluiten. Dit is voor schade of diefstal van uw eigen spullen. Heeft u kostbare spullen of verzamelingen? Dan is een extra verzekering verstandig.

PZC Dordrecht kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan of verlies van persoonlijke zaken.

## **Verzekeringen en financiële zaken**

### *Ziektekostenverzekering*

De zorg in PZC Dordrecht wordt betaald vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) of vanuit de zorgverzekeraar (thuiszorg). Niet alle zorgkosten vallen hieronder. Bijvoorbeeld een ziekenhuisopname of bezoek aan een specialist. Daarom moet u uw basiszorgverzekering houden.

### *Financiën*

Als u langdurige zorg ontvangt, betaalt u zelf een eigen bijdrage. Hoeveel dat is, hangt af van uw situatie. Het CAK

bepaalt de hoogte van dit bedrag. Zij kijken naar uw inkomen, vermogen en hoe u woont. Op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) vindt u meer informatie of bel naar 0800-0087.

### *Kosten overige dienstverlening*

Sommige extra diensten worden niet betaald vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). U kiest zelf of u hier gebruik van wilt maken. Dit gaat bijvoorbeeld om de kapper, was- en strijkservice, horeca, televisie, telefonie en internet.

Wilt u meer weten over wie wat betaalt en wat er bij uw woning is inbegrepen? Kijk voor de meest actuele informatie op onze website: [www.pzcdordrecht.nl/praktische-informatie](http://www.pzcdordrecht.nl/praktische-informatie).

# Voorzieningen

Bij PZC Dordrecht vinden we het belangrijk dat u zich thuis voelt. Daarom bieden wij verschillende voorzieningen die bijdragen aan uw gemak en welzijn. Enkele voorbeelden zijn:

## Receptie

De receptie van Dubbelmonde bevindt zich in de hal bij de hoofdingang. Hier is elke dag iemand aanwezig.

## Restaurant De Koningshoff

In ons sfeervolle restaurant kunt u naast de warme maaltijd dagelijks genieten van een lekkere kop koffie met gebak. U kunt ook kiezen uit verschillende belegde broodjes, lunchgerechten of warme gerechten van de kleine kaart. Regelmatig verzorgen we een à la carte- of themadiner passend bij de tijd van het jaar.

## Winkel

In het winkeltje van Dubbelmonde kunt u zelfstandig uw dagelijkse boodschappen doen. Het assortiment bevat onder andere levensmiddelen, wenskaarten en kleine cadeautjes.

## Kapper, mondzorg en pedicure

Voor uw haarverzorging kunt u op afspraak terecht bij onze kapper in Dubbelmonde. Daarnaast komen de tandarts en pedicure langs op de woongroepen voor mondzorg en voetverzorging. De kosten voor de

pedicure worden door PZC Dordrecht vergoed als u hiervoor een medische indicatie heeft.

## Geestelijke verzorging

Verhuizen naar een nieuwe woon-omgeving brengt soms vragen met zich mee. Onze geestelijk verzorgers bieden een luisterend oor voor iedereen – ongeacht geloof of achtergrond.

## Kerkdiensten

Elke zondag is er een kerkdienst op locatie Dubbelmonde. Aansluitend aan de dienst is er gelegenheid om met elkaar een kopje koffie te drinken. U bent natuurlijk ook vrij om een dienst in uw eigen kerk te bezoeken. Hierbij kunt u, indien nodig, hulp vragen van een familielid of iemand vanuit uw kerkelijke gemeenschap.

## Activiteiten

U onderneemt uw dagelijkse bezigheden zoveel mogelijk zelfstandig. Als het nodig is, helpen wij daarbij. Ook zijn er gezamenlijke activiteiten op de woongroepen en kunnen bewoners samen iets ondernemen. We organiseren regelmatig activiteiten voor alle bewoners, en waar nodig specifiek voor bepaalde doelgroepen. Familie en naasten worden hierbij actief betrokken. Zij vormen een essentieel onderdeel van het leven en de activiteiten binnen PZC Dordrecht.

# Contact

## De Zorgwinkel

Heeft u naar aanleiding van deze brochure nog vragen? Neem gerust een kijkje op onze website of neem contact op met de Zorgwinkel.

De Zorgwinkel is geopend op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur.

(078) 652 88 00  
zorgwinkel@pzcdordrecht.nl  
Groen van Prinstererweg 38  
3317 SP Dordrecht



## Vrienden van PZC

De stichting financiert extra's die het verblijf van bewoners aangenamer maken, zoals een rolstoelbus voor uitstapjes, een duofiets en belevenistafel. Help mee – elke donatie telt!

U kunt op 3 manieren steunen:

- Word donateur voor minimaal € 15,- per jaar door ons donatieformulier in te vullen op: [www.pzcdordrecht.nl/vrienden](http://www.pzcdordrecht.nl/vrienden).
- Maak uw gift over op IBAN **NL87 RABO 0315 3851 62**, o.v.v. 'Stichting Vrienden van PZC Dordrecht'.
- U kunt ons ook steunen door een schenking of een legaat vast te leggen in uw testament.

De Stichting Vrienden van PZC Dordrecht heeft de status ANBI-instelling (RSIN 803489663). Schenken aan instellingen met een ANBI-status biedt belastingvoordelen.

Kijk op [www.pzcdordrecht.nl/vrienden](http://www.pzcdordrecht.nl/vrienden) voor meer informatie.





“Ook als het leven  
verandert en zorg  
nodig is, blijft de eigen  
regie belangrijk”

*PZC Dordrecht*





**PZC Dordrecht, locatie Dubbelmonde**

Koningstraat 290

3319 PH Dordrecht

(078) 616 22 22

[info@pzcdordrecht.nl](mailto:info@pzcdordrecht.nl)