

Wonen met niet-aangeboren hersenletsel





“Wonen op een plek
waar je jezelf mag
zijn, waar je gehoord
en gezien wordt
en waar het leven
centraal staat”

Welkom

Als je niet meer zelfstandig kunt wonen, is het belangrijk dat je een plek vindt waar je de hulp en ondersteuning krijgt die je nodig hebt en waar je jezelf prettig voelt.

Verhuizen naar een nieuwe woon-omgeving met zorg en ondersteuning is een grote stap. We begrijpen dat dit spannend voor je kan zijn. Om je zo goed mogelijk voor te bereiden, informeren wij je in deze brochure onder andere over wie wij zijn, wat je van ons kunt verwachten en benoemen we praktische zaken.

Wie is PZC Dordrecht?

Sinds 1964 bieden wij ouderen en kwetsbare mensen een thuis in de regio Dordrecht. U kunt bij ons terecht als zelfstandig wonen geen optie meer is of als u gebruik wilt maken van één van onze specialismen. PZC staat voor Protestantse Zorggroep Crabbehoff.

Dit is de officiële naam die onze afkomst weergeeft. Maar iedereen is welkom bij ons, ongeacht achtergrond, woonplaats of geloof.

Niet-aangeboren hersenletsel (NAH) heeft veel invloed op je dagelijks leven. Daarom vinden wij het belangrijk dat jij je bij ons thuis voelt. Wij zorgen voor een fijne en rustige plek om te wonen. Als herstel nog mogelijk is, helpen we je daarbij. Is verder herstel niet meer mogelijk? Dan bieden we je een warm en veilig thuis. We begeleiden je op een manier die past bij jouw leven en wat jij belangrijk vindt. Jij houdt zelf zoveel mogelijk de regie over je eigen leven.

We hopen dat je middels deze folder een goed beeld krijgt van onze organisatie en locatie. Zo kun je goed bepalen of dit een plek is die bij je past.

Iedereen is welkom bij ons,
ongeacht achtergrond, woonplaats
of geloof.

Het leven centraal

De locaties van PZC Dordrecht zijn niet zomaar een woonplek. Het is een plek waar je jezelf mag zijn en waar het leven, jouw wensen en behoeften centraal staan – niet de zorg.

Samen kijken we naar wat jij belangrijk vindt en wat je nog zelf kan, eventueel met inzet van hulpmiddelen of technologie. Familie, vrienden en vrijwilligers zijn hierin onmisbaar. Want goede zorg op maat ontstaat als we het samen doen!

Ook als het leven verandert en meer zorg nodig is, blijft de regie over jouw eigen leven belangrijk. Daarom nemen we de zorg niet zomaar over, maar zijn we er om je te ondersteunen waar dat nodig is. Dat is onze zorgvisie; zo gewoon mogelijk.

'Zo gewoon mogelijk' doen wij vanuit drie belangrijke waarden:

We zijn persoonlijk

Wij zien je als mens, niet als patiënt. We luisteren naar jouw verhaal en wat voor jou belangrijk is. De relatie tussen jou, jouw naasten en onze zorgmedewerkers is de basis van onze zorg.

We werken zingend

Wij vinden het belangrijk dat jij jezelf van waarde voelt. Samen kijken we naar wat het leven voor jou zinvol maakt. Dat kan iets groots zijn, maar ook juist iets kleins. Wat telt, is wat voor jou betekenisvol is.

We zijn creatief

Iedereen heeft iets anders nodig. Daarom denken we, samen met jouw naasten, met je mee en zoeken we met elkaar naar oplossingen die écht bij je passen.

Kortom: Wij vinden het belangrijk dat jij de vrijheid ervaart om te zijn wie je bent, je geaccepteerd voelt en van betekenis kan zijn.





Wonen met niet-aangeboren hersenletsel

Onze NAH-woongroepen bevinden zich op locatie Crabbehoven, in de levendige wijk Crabbehof. De bewoners met NAH zijn veelal tussen de 18 en 65 jaar en vormen met elkaar een kleurrijke doelgroep binnen locatie Crabbehoven. En daar zijn we enorm trots op!

We zijn er voor alle NAH-bewoners. Van bewoners die onder begeleiding zelf eigen invulling kunnen geven aan hun leven tot bewoners met zeer ernstig niet-aangeboren hersenletsel en alle vormen ertussenin. Deze zorg en begeleiding bieden wij op twee woongroepen: de Waterhoen en de Cypres.

Op de Waterhoen richten we ons vooral op het stimuleren van zelfredzaamheid en bij de Cypres op welzijn en het hebben van een zinvolle dag.

Bij ons is deelname aan de dagbesteding 'Het Atelier', onderdeel van het wonen met NAH. Alle bewoners van de Waterhoen en Cypres doen mee aan de dagbesteding, op een manier die bij hen past. Hierbij kan je denken aan koken en boodschappen doen, werken in de (moes)tuin, maar ook meedoen met een kaartspel, toneel, beweeg- of gespreksgroep en andere activiteiten.

Woongroep Waterhoen – gericht op zelfstandigheid

In de woongroep Waterhoen woon je samen met dertien andere bewoners. In deze groep richten we ons vooral op het stimuleren van zelfredzaamheid.

Wij hebben de eigen regie hoog in het vaandel staan. Voor ons betekent eigen regie dat jij zelf, in overleg, je leven vorm en invulling kunt geven op de wijze die jij belangrijk vindt. Maar eigen regie betekent ook verantwoordelijkheid nemen om mee te doen in een dagstructuur. Dagbesteding is een belangrijk onderdeel hiervan. Wonen op de Waterhoen betekent dus dat wij samen op zoek gaan naar een zinvolle dagbesteding die bij jou past.

Onze medewerkers streven ernaar om jou zoveel mogelijk het gevoel te geven dat je thuis bent. Dat je vrij bent om te zijn wie je bent. Maar ook dat je met anderen samenwoont, waar je rekening mee houdt.



Woongroep Cypres – NAH met complexe zorg

Aan de voorzijde van Crabbehoven, met uitzicht op de groene bomen en het winkelcentrum, bevindt zich de afdeling Cypres. Hier bieden we zorg aan de mensen die door hersenletsel blijvend beperkt zijn en complexe zorg nodig hebben.

Bij de Cypres draait het om jouw welzijn en het hebben van een zinvolle dag. Je woont met andere bewoners en de grote, gezellige woonkamer is waar het allemaal gebeurt. Hier staat iedere dag de gastvrouw heerlijk vers te koken. Bij 'Het Atelier' worden allerlei activiteiten aangeboden, afgestemd op de bewoners binnen de NAH afdelingen.

Op de Cypres is jouw leefritme leidend. Als je snel moe wordt of het is te druk, passen we ons aan jou aan. Dan kun je bijvoorbeeld even rusten of naar een plek gaan waar het rustiger is. Wij vinden het belangrijk dat jij jezelf kan zijn.

Goede zorg leveren we samen

Wij zien jouw familie en naasten als onze partners in de zorg. Zij spelen een belangrijke rol in jouw leven en weten als geen ander wat je nodig hebt. Zij zijn onmisbaar als aanvulling op de professionele zorg. Daarom blijven wij graag, samen met jou, met hen in gesprek.

Ook stemmen wij met hen af wat zij voor jou kunnen betekenen en welke taken wij van hen verwachten. Denk bijvoorbeeld aan kledingkasten opruimen, privékasten schoonmaken, persoonlijke boodschappen doen, rolstoel/rollator schoonmaken, kleding aanschaffen, reparatie of herstelwerk, administratie, post verwerken, afspraken maken en meegaan met bezoeken naar specialisten buiten PZC Dordrecht.

Daarnaast zijn er taken waaraan jouw familie en naasten kunnen en mogen bijdragen op het gebied van persoonlijke verzorging, huishouding, eten en drinken en het welzijn binnens- en buitenshuis. Enkele taken, zoals het verstrekken van medicatie of begeleiding naar buiten, kunnen alleen in overleg met PZC-collega's worden uitgevoerd.

Een overzicht van deze taken wordt met jou en jouw naasten besproken en vind je ook op onze website: www.pzcdordrecht.nl/taken-naasten. Vanzelfsprekend kun je daarbij rekenen op onze deskundige zorg als dat nodig is.

Vrijwilligers

Bij PZC Dordrecht zijn we trots op onze vrijwilligers. Op onze locaties zetten zo'n 300 vrijwilligers zich in voor het welzijn van onze bewoners. Zij maken het verschil. Ze helpen bij vaste activiteiten, zoals het klaar maken van het ontbijt, of kiezen juist voor flexibele hulp, bijvoorbeeld bij feestdagen of speciale uitjes.



Familie en naasten spelen een belangrijke rol in jouw leven en weten als geen ander wat je nodig hebt.

Zorg die bij je past

Je verdient zorg die écht aansluit bij jouw wensen en situatie. Daarom kijken wij samen met jou naar wat belangrijk is – van kleine dagelijkse ondersteuning tot gespecialiseerde zorg. Zo ontvang je precies de zorg die bij je past, op een manier die vertrouwd en persoonlijk voelt.

Hoe werken wij?

Iedere woongroep heeft een team van vaste medewerkers, aangestuurd door een teamleider. De teams bestaan onder andere uit woonzorg-begeleiders, verzorgenden, helpenden, gastvrouwen, zorgassistenten en activiteitenbegeleiders. Ook de vrijwilligers, vakantiehelpen en huishoudelijke hulp zijn onderdeel van ons team.

Afhankelijk van jouw persoonlijke situatie en zorgvraag kunnen ook andere medewerkers worden betrokken. Je kunt daarnaast contact hebben met de geestelijk verzorger, de psycholoog, verpleegkundig specialist of arts, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist of andere behandel disciplines.

Jouw en ons vaste aanspreekpunt

De eerstverantwoordelijke verzorgende of verpleegkundige (EVV) is jouw vaste aanspreekpunt. Je kunt met al jouw vragen bij hem of haar terecht. De EVV zorgt samen met collega's van PZC Dordrecht dat de zorg goed geregeld is en blijft aansluiten bij wat belangrijk is

in jouw situatie. Daarbij wordt gekeken naar wat je zelf kan, wat jouw naasten of vrijwilligers kunnen betekenen en wat PZC Dordrecht op een realistische manier kan bieden. Jouw zorgdossier is daarbij het uitgangspunt. Hierin staat onder andere welke zorg je nodig hebt en welke zaken van betekenis zijn voor jou.

Wij vragen je om één persoon aan te wijzen als eerste contactpersoon voor ons. Deze contactpersoon kan, samen met of namens jou en familie, met ons overleggen en afstemmen.

Jouw zorgdossier

Wij werken met een elektronisch zorgdossier. In dit dossier staat belangrijke informatie over jouw leven en zorgvraag. Het bestaat onder andere uit het leefplan, afspraken uit het multidisciplinair overleg (MDO) en 'Dit ben ik'.

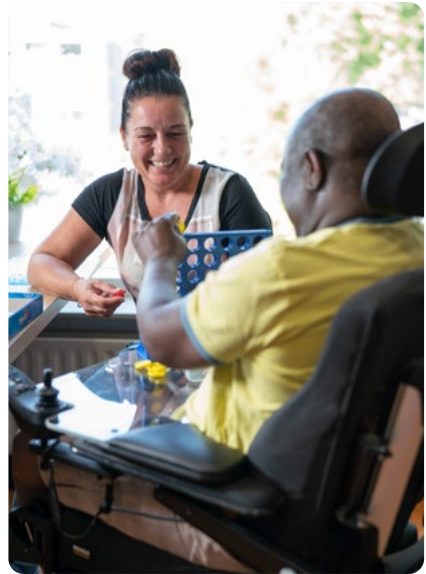
Je bespreekt de vragenlijst 'Dit ben ik' samen met jouw EVV'er. Hierin staan vragen over jouw levensverhaal en persoonlijke wensen. Dit gaat over verschillende onderwerpen, zoals

wonen, meedoen aan activiteiten, jouw gevoelens, zelfstandigheid en gezondheid. Met jouw familie kun je jouw cliëntverhaal invullen via CarenZorgt. Ook kun je jouw zorgdossier daar bekijken. Heb je nog geen account, dan ontvang je, na akkoord, een code hiervoor van de Zorgwinkel.

Mede op basis van de vragenlijst 'Dit ben ik' wordt het leefplan gemaakt. In het leefplan staat welke zorg je van ons krijgt. We maken dit plan samen met jou en eventueel jouw naaste (eerste contactpersoon). Het leefplan bespreken we in het MDO-overleg. Het MDO is een overleg waarin jij en eventueel jouw eerste contactpersoon kunnen afstemmen met de arts, de EVV'er en eventueel direct betrokken behandelaren. Het eerste MDO-overleg is ongeveer 6 weken nadat je bij ons bent komen wonen. Daar wordt de eerste versie van het leefplan vastgesteld. Daarna bekijken we minimaal één keer per jaar samen in het MDO of het leefplan nog goed bij je past. En we passen het aan als dat nodig is.

Zo min mogelijk onvrijwillige zorg

Binnen onze doelgroep streven we naar een leven met zoveel mogelijk vrijheid; een veilige vrijheid zonder onnodige beperkingen. Het beperken van iemands vrijheid is immers een



ingrijpende maatregel. Er zal dan ook altijd eerst gekeken worden naar andere oplossingen om onvrijwillige zorg te voorkomen. Vrijheid brengt soms ook risico's met zich mee. Om hiermee om te gaan, maken we samen jou, je naasten en/of wettelijk vertegenwoordiger een zorgvuldige risico-inschatting, volgens de Wet zorg en dwang (Wzd). Meer informatie hierover vind je in onze folder 'Wet zorg en dwang' via

www.pzcdordrecht.nl/wet-zorg-dwang

Omgaan met persoonlijke gegevens

Wij verstrekken geen informatie aan derden, alleen aan de eerste contactpersoon. Op onze website www.pzcdordrecht.nl/privacy vindt u het privacyreglement waarin we beschrijven hoe we de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) toepassen binnen onze organisatie.

Praktische informatie

Het proces

Als wij je een woning kunnen aanbieden, word je door één van de medewerkers van de Zorgwinkel gebeld. Je krijgt dan een uitnodiging om de woning te bezichtigen. Niet alleen om te weten waar je gaat wonen, maar ook om te zien wat je aan meubilair kunt meenemen.

Als je besluit bij ons te komen wonen, wordt er met jou een afspraak gemaakt om het contract te ondertekenen. De contractondertekening vindt plaats in overleg met de zorgconsulenten van de Zorgwinkel. De Zorgwinkel is geopend op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur en bereikbaar via (078) 652 88 00 of zorgwinkel@pzcdordrecht.nl.

Jouw appartement en de gezamenlijke ruimtes

Bij PZC Dordrecht zorgen wij voor een veilige en comfortabele woonomgeving. Wij richten de algemene ruimtes sfeervol en functioneel in.

Jouw eigen woning mag je naar eigen smaak inrichten met jouw eigen meubels en persoonlijke spullen. Het is belangrijk dat jouw inrichting de zorgverlening niet belemmert. PZC Dordrecht levert het bed, aangezien het gaat om een hoog-laagbed, wat niet door bewoners zelf meegenomen kan worden. Daarnaast zijn er koppelbedden beschikbaar, die op aanvraag door jou gebruikt

kunnen worden. Indien je geen eigen meubilair hebt, zorgt PZC Dordrecht voor een basisinrichting.

PZC Dordrecht verzorgt het onderhoud van jouw woning en de gemeenschappelijke ruimtes. Zo zorgen we samen voor een veilige en prettige leefomgeving. Daarnaast is jouw woning voorzien van een alarmsysteem, zodat je in nood hulp kunt inschakelen wanneer dat nodig is.

Televisie en internet

In de gemeenschappelijke ruimtes zijn verschillende voorzieningen beschikbaar voor algemeen gebruik. In jouw eigen woning kun je gebruikmaken van aansluitingen en abonnementen naar wens. Eventuele apparatuur en persoonlijke abonnementen regel je zelf.

Schoonmaak

PZC Dordrecht zorgt voor de schoonmaak van de algemene ruimtes, zodat deze schoon en prettig blijven voor alle bewoners. Ook jouw woning wordt wekelijks schoongemaakt volgens de geldende richtlijnen.

Wil je zelf, of samen met jouw familie, extra schoonmaken? Dat kan natuurlijk. Je regelt dan zelf de schoonmaakmiddelen. Als je behoefte hebt aan extra schoonmaakuren, kun je dit zelf organiseren. De standaard schoonmaak blijft altijd voor je geregeld.

Wassen, drogen en strijken

PZC Dordrecht zorgt voor het verstrekken en wassen van beddengoed, handdoeken en washandjes. Wil je liever jouw eigen linnengoed gebruiken? Dan kun je dit uiteraard zelf meenemen en wassen.

Voor het wassen van jouw kleding ben je zelf verantwoordelijk. Je kunt hiervoor gebruikmaken van de wasfaciliteiten of de wasservice op locatie. Natuurlijk mag je ook samen met jouw familie de was verzorgen.

Medische zorg

Tijdens jouw verblijf bij PZC Dordrecht valt de medische zorg en behandeling onder de verantwoordelijkheid van de specialist ouderengeneeskunde. Soms helpt ook een verpleegkundig specialist of physician assistant (PA). Zij mogen ook medische handelingen doen.

Medicatie wordt geleverd door Veer Apotheek in Zwijndrecht.

Veiligheid

Bij de locatie Crabbehoven kan iedereen binnenlopen. Als je in jouw woning waardevolle spullen wilt opbergen, adviseren wij je om dit in de aanwezige kluis te doen. Ook raden wij je aan om zelf een inboedelverzekering af te sluiten.





Dit is voor schade of diefstal van jouw eigen spullen. Heb je kostbare spullen of verzamelingen? Dan is een extra verzekering verstandig. PZC Dordrecht kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan of verlies van persoonlijke zaken.

Verzekeringen en financiële zaken

Ziektekostenverzekering

De zorg in PZC Dordrecht wordt betaald vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) of vanuit de zorgverzekeraar (thuiszorg). Niet alle zorgkosten vallen hieronder. Bijvoorbeeld een ziekenhuisopname of bezoek aan een specialist. Daarom moet je jouw basiszorgverzekering houden.

Financiën

Als je langdurige zorg ontvangt, betaal je zelf een eigen bijdrage. Hoeveel dat is, hangt af van jouw situatie. Het CAK bepaalt de hoogte van dit bedrag.

Zij kijken naar jouw inkomen, vermogen en hoe je woont. Op www.hetcak.nl vind je meer informatie of bel naar 0800-0087.

Kosten overige dienstverlening

Sommige extra diensten worden niet betaald vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Je kiest zelf of je hier gebruik van wilt maken. Dit gaat bijvoorbeeld om de kapper, was- en strijkservice, horeca, televisie, telefonie en internet.

Wil je meer weten over wie wat betaalt en wat er bij jouw woning is inbegrepen? Kijk voor de meest actuele informatie op onze website: www.pzcdordrecht.nl/praktische-informatie.

Voorzieningen

Bij PZC Dordrecht vinden we het belangrijk dat jij je thuis voelt. Daarom bieden wij verschillende voorzieningen die bijdragen aan jouw gemak en welzijn. Enkele voorbeelden zijn:

Receptie

De receptie van Crabbehoven bevindt zich in de hal bij de hoofdingang. Hier is elke dag iemand aanwezig.

Restaurant Crabbehoven - Plaza

In het restaurant van Crabbehoven kun je dagelijks genieten van een lekkere kop koffie met gebak. Je kunt ook kiezen uit verschillende belegde broodjes, lunchgerechten of warme gerechten van de kaart. Met de PZC-pas is betalen geen enkel probleem. Deze betaalpas is alleen binnen PZC Dordrecht te gebruiken.

Ook worden er in de Plaza met regelmaat activiteiten georganiseerd. Denk aan een pianoconcert, optreden van een koor, voorjaars- en kerstmarkt of themadag. Het is mogelijk om deze ontspannende activiteiten bij te wonen, eventueel samen met een naaste, vrijwilliger of welzijnsmedewerker.

Kapper, mondzorg en pedicure

Voor jouw haarverzorging kun je op afspraak bij onze kapper in Crabbehoven terecht. Daarnaast komen de tandarts en pedicure langs op de woongroepen voor mondzorg en voetverzorging. De kosten voor de pedicure worden door PZC Dordrecht vergoed als je hiervoor een medische indicatie hebt.

Geestelijke verzorging

Verhuizen naar een nieuwe woon-omgeving brengt soms vragen met zich mee. Onze geestelijk verzorgers bieden een luisterend oor, voor iedereen – ongeacht geloof of achtergrond.

Kerkdiensten

Elke zondag is er een kerkdienst op locatie Crabbehoven. Aansluitend aan de dienst is er gelegenheid om met elkaar een kopje koffie te drinken. Je bent natuurlijk ook vrij om een dienst in jouw eigen kerk te bezoeken. Hierbij kun je, indien nodig, hulp vragen van een familielid of iemand vanuit jouw kerkelijke gemeenschap.

Activiteiten

Je onderneemt jouw dagelijkse bezigheden zoveel mogelijk zelfstandig. Als het nodig is, helpen wij daarbij. In de woongroepen organiseren we regelmatig gezellige activiteiten. We gaan er samen op uit naar de markt, spelen spelletjes, koken of schilderen samen of we kijken een filmpje. Ook gaan onze bewoners naar 'Het Atelier', onze eigen dagbesteding. Tevens organiseren we ieder jaar een gezellige bewonersvakantie. Daarnaast zijn er centrale activiteiten waar alle bewoners welkom zijn, zoals optredens in de Plaza of andere gezamenlijke evenementen.

Familie en naasten worden hierbij actief betrokken – zij vormen een essentieel onderdeel van het leven en de activiteiten binnen PZC Dordrecht.

Contact

De Zorgwinkel

Heb je naar aanleiding van deze brochure nog vragen? Neem gerust een kijkje op onze website of neem contact op met de Zorgwinkel.

De Zorgwinkel is geopend op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur.

(078) 652 88 00
zorgwinkel@pzcdordrecht.nl
Groen van Prinstererweg 38
3317 SP Dordrecht



Vrienden van PZC

De stichting financiert extra's die het verblijf van bewoners aangenamer maken, zoals een rolstoelbus voor uitstapjes, een duofiets en belevenis-tafel. Help mee – elke donatie telt!

Je kunt op 3 manieren steunen:

- Word donateur voor minimaal € 15,- per jaar door ons donatieformulier in te vullen op: www.pzcdordrecht.nl/vrienden.
- Maak je gift over op IBAN **NL87 RABO 0315 3851 62**, o.v.v. 'Stichting Vrienden van PZC Dordrecht'.
- Je kunt ons ook steunen door een schenking of een legaat vast te leggen in jouw testament.

De Stichting Vrienden van PZC Dordrecht heeft de status ANBI-instelling (RSIN 803489663). Schenken aan instellingen met een ANBI-status biedt belastingvoordelen.

Kijk op www.pzcdordrecht.nl/vrienden voor meer informatie.



“Ook als het leven
verandert en zorg
nodig is, blijft de eigen
regie belangrijk”

PZC Dordrecht



PZC Dordrecht, locatie Crabbehoven

Groen van Prinstererweg 38

3317 SP Dordrecht

(078) 652 88 00

info@pzcdordrecht.nl