

NIEUWSBRIEF

Zo gewoon mogelijk



Misschien heeft u al gehoord over het **Team van de Toekomst?** Dit project is een onderdeel van het werken met de zorgvisie **Zo gewoon mogelijk**. Ook in het project Team van de Toekomst werken we volgens de Cirkel van PZC.

De cirkel van PZC – hoe werken we:

We starten altijd bij het kennen van de bewoner en wat voor hem of haar van waarde is. Daarna kijken we samen:

- Wat kan een bewoner nog zelf?
- Hoe kunnen we de mogelijkheden van hulpmiddelen en technologie benutten?
- Waarin kunnen familie, naasten en vrijwilligers bijdragen?
- Kunnen we de wijk en andere instanties betrekken?
- Welke taken zijn er dan voor de medewerkers van PZC en zijn deze haalbaar, of moeten we opnieuw met de bewoner in gesprek?



De cirkel van PZC helpt ons steeds opnieuw te kijken naar de werkwijze 'Zo gewoon mogelijk'.

Wat is dan het Team van de Toekomst?

In het team van de toekomst werken we nog meer samen met bewoners, naasten en vrijwilligers. En we willen een nieuwe functie toevoegen aan het team: de assistent zorg & welzijn. De assistent zorg & welzijn hoeft niet perse opgeleid te zijn in de zorg. We kijken veel meer naar of zij oog en hart hebben voor onze bewoners. En intern organiseren we een kort scholingsprogramma.

Waarom willen we dit?

- Vanuit de visie *Zo gewoon mogelijk* willen we het leven normaler maken waar dat kan; bewoners en naasten staan centraal en we bieden hulp waar dat nodig is. Dat hoeven niet altijd zorgprofessionals te zijn.
- Kwaliteit van zorg en het werken met de visie *Zo gewoon mogelijk* staat of valt met een vaste basis van medewerkers in de teams. Ook voor bewoners zijn vaste gezichten een enorme meerwaarde. En ook voor medewerkers geeft stabiliteit in het team meer werkplezier en een vermindering van werkdruk.
- Dit zien we ook terug in de resultaten van het cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) dat we onlangs hebben gedaan; vaste gezichten en vaste medewerkers op de afdeling zijn van groot belang.
- In de huidige arbeidsmarkt en met de huidige werkwijze lukt het ons niet meer om in de teams een vaste bezetting te organiseren. We werken veel met inval- en uitzendkrachten, en zelfs dan lukt het ons niet om alle gaten in de roosters te vullen. Daarnaast is deze inzet aanzienlijk duurder dan werken met vaste collega's. Hierdoor is er minder ruimte om structureel te investeren in stabiele teams.
- Met het Team van de Toekomst kiezen we ervoor dit anders te organiseren, zodat we weer kunnen bouwen aan vaste gezichten en continuïteit in de zorg.
- Er zijn al veel ouderenorganisaties in Nederland die voor eenzelfde werkwijze kiezen. Die ervaring benutten we en we zien dat het hen lukt om in de huidige arbeidsmarkt assistenten zorg & welzijn te werven; mensen die niet opgeleid zijn in de zorg.

“Wij zien familie en naasten als onze partners in de zorg. Want goede zorg op maat ontstaat als we het samen doen!”

PZC Dordrecht



Hoe gaat dat dan werken?

- We gaan assistenten zorg & welzijn, evenals naasten en vrijwilligers, een interne opleiding bieden, zodat zij de taken die gedurende de dag het meest voorkomen kunnen uitvoeren; helpen bij wassen, aankleden, eten, drinken en activiteit.
- De mensen die opgeleid zijn voor bepaalde zorgtaken kunnen zich dan concentreren op die specifieke taken, zoals bijvoorbeeld: medicijnen delen, dossier op orde houden en rapporteren, signaleren en bespreekbaar maken van risico's, metingen, zorgplannen maken, verpleegtechnische handelingen, en het begeleiden en coachen van collega's.
- Om dit goed te laten werken, krijgen verzorgenden en verpleegkundigen een meer coördinerende rol.

Ons doel is een team met zo veel mogelijk vaste gezichten en een rooster zonder gaten; fijn voor bewoners, voor naasten en ook voor medewerkers.

Gaan we dit in alle teams van PZC doen?

We beginnen in het eerste half jaar van 2026 met Team van de Toekomst bij de doelgroepen Wonen met Zorg (WMZ) en Dubbelmonde (DM), omdat de nood daar op dit moment het hoogst is. We ontwikkelen samen met de teams; iedereen wordt uitgenodigd om mee te denken en te doen. Alleen samen kunnen wij de zorg beter maken!

Op basis van de ervaringen in doelgroepen WMZ en DM gaan we in het najaar van 2026 kijken of er andere teams in de organisatie zijn die hier hun voordeel mee kunnen doen.



Interesse in de functie Assistent Zorg & Welzijn (12-28 uur)?

We zoeken mensen die een zorg- en welzijnshart hebben met een affiniteit met ouderen. Diploma is niet nodig!

Bekijk hier de vacature of ga naar **werkenbijpzc.dordrecht.nl**

Vragen?



diane.dentuinder@pzc.dordrecht.nl



Project team Zo Gewoon Mogelijk