# KWALITEITSBEELD 2025

Visie op kwaliteit van zorg vanuit waarden, zorgvisie zo gewoon mogelijk. Kernwaarden: Persoonlijk, zingevend, creatief

7,5 MTO

7,2 CTO: WLZ en thuiszorg

8,4 CTO: GRZ

**TOELICHTING IN KWALITEITSVERSLAG**

PZC Dordrecht

## 1 We voeren het open gesprek

- De Cirkel van PZC vormt de basis. De zorgconsulent voert voor inhuizing en de EVV voert bij inhuizing het gesprek met bewoners en naasten over hun rol in de zorg.
- Naasten worden actief betrokken bij de zorg, onder andere via bijeenkomsten en deelname aan de zorg.
- Huiskamergesprekken worden structureel gevoerd in de intramurale zorg.
- Uit externe audits door Impuls voor de Zorg blijkt dat de bezochte afdelingen (WMZ, KDZ en NAH) hun bewoners goed kennen.
- Cliëntervaringen worden gemeten via cliënttevredenheidsonderzoek en GRZ is gestart met uitvraag van NPS.




**In 2026: De focus ligt op het verder concretiseren van de inzet van naasten en informele zorg, passend bij zo gewoon mogelijk leven.**

## 2 Zorgen doen we samen

- De verkenning naar een fusie met Aafje, gericht op zorg en samenwerking is afgerond en heeft geleid tot een voorgenomen besluit tot fusie.
- PZC is erkend als Regionaal Expertise Centrum MS+, waarmee specialistische kennis regionaal wordt gedeeld.
- In december is het Dag- en Doecentrum geopend; er is samenwerking met Active Ageing-verpleegkundige om reablement van cliënten te bevorderen.
- Gestart met Plusflat (zelfstandig wonen met ondersteuning)
- Actieve deelname aan regionale en landelijke netwerken zoals de VVT/IZA-alliantie en UKON gestart.
- Het regionale transformatieplan is goedgekeurd, wat ruimte biedt voor gezamenlijke regionale projecten.

**In 2026: Verdere uitvoering van projecten binnen de IZA-alliantie en organisatiebreed versterken van samenwerken met mantelzorgers en vrijwilligers, met duidelijke afspraken.**



## 3 We organiseren het werk

- Leidinggevenden zijn geschoold in verzuimmanagement. Ziekteverzuim is aantoonbaar gedaald in 2025.
- De dienstverlening van de nieuwe arbodienst is geëvalueerd en bijgesteld.
- VPT-proces is verbijzonderd en opnieuw beschreven.
- Teamplannen worden effectiever ingezet als basis voor verbetering.
- Dagstarts en dagsluitingen ondersteunen methodisch en reflectief werken.
- Binding met personeel is verbeterd; meer instroom dan uitstroom.
- Coaches Waardigheid en Trots begeleiden teams bij de implementatie van Zo Gewoon Mogelijk werken.
- Onderzoek naar speerpunten door de OR is afgerond en structureel geborgd in het HR-beleid.
- Duurzaamheidsvisie en -beleid is geïmplementeerd.
- Project nieuw zorgoproepsysteem is gestart.
- Herinrichting Vastgoed & Services voor betere dienstverlening.

**In 2026: Start van team van de toekomst, verschuiving van deskundigheid en rollen binnen teams met een nadrukkelijke rol voor naasten en netwerk van bewoners.**

## 4 Leren en ontwikkelen

- Scholing Zo Gewoon Mogelijk afgerond en toegepast.
- Team Kwaliteit ondersteunt en borgt kwaliteitsontwikkeling.
- PDCA-cyclus verbeterd.
- MTO uitgevoerd en opgevolgd.
- Twee onaangekondigde audits succesvol; HKZ-certificering verlengd.

**In 2026 : Toepassing van kennis vanuit UKON. Na succesvolle pilot toepassing van slimme continentiezorg organisatiebreed**

## 5 Inzicht in kwaliteit

- Kwaliteitsrapportages volledig en inzichtelijk.
- PDCA-cyclus consequent doorlopen.
- IGJ-eindrapport toont verbetering in methodisch werken en zorgkwaliteit.
- RI&E uitgevoerd op locatie ASP 1.
- Visie op kwaliteit herijkt en gekoppeld aan Generiek Kompas en Zo Gewoon Mogelijk.

**In 2026: Structureel inzicht via kwaliteitsronden en halfjaarlijkse kwaliteitsscans op basis van het Generiek Kompas.**